

# TOSHIBA

<b>INDEX</b>	<b>Pg.</b>
<a href="#">English</a>	<a href="#">1-2</a>
<a href="#">Français</a>	<a href="#">3-4</a>
<a href="#">Deutsch</a>	<a href="#">5-6</a>
<a href="#">Italiano</a>	<a href="#">7-8</a>
<a href="#">Español</a>	<a href="#">9-10</a>
<a href="#">Português</a>	<a href="#">11-12</a>
<a href="#">Polski</a>	<a href="#">13-14</a>
<a href="#">Ελληνικά</a>	<a href="#">15-16-17</a>
<a href="#">Hrvatski</a>	<a href="#">18-19</a>
<a href="#">Čeština</a>	<a href="#">20-21</a>
<a href="#">Nederlands</a>	<a href="#">22-23</a>
<a href="#">Svenska</a>	<a href="#">24-25</a>
<a href="#">Norsk</a>	<a href="#">26-27</a>
<a href="#">Suomi</a>	<a href="#">28-29</a>
<a href="#">Dansk</a>	<a href="#">30-31</a>
<a href="#">Magyar</a>	<a href="#">32-33</a>
<a href="#">Русский</a>	<a href="#">34-35-36</a>
<a href="#">Українська</a>	<a href="#">37-38</a>
<a href="#">Български</a>	<a href="#">39-40-41</a>
<a href="#">Shqip</a>	<a href="#">42-43</a>
<a href="#">Bosanski</a>	<a href="#">44-45</a>
<a href="#">Македонски</a>	<a href="#">46-47</a>
<a href="#">Română</a>	<a href="#">48-49</a>
<a href="#">Slovenščina</a>	<a href="#">50-51</a>
<a href="#">Slovenčina</a>	<a href="#">52-53</a>
<a href="#">Srpski</a>	<a href="#">54-55</a>
<a href="#">Eesti</a>	<a href="#">56-57</a>
<a href="#">Lietuvių k</a>	<a href="#">58-59</a>
<a href="#">Latviešu</a>	<a href="#">60-61</a>
<a href="#">Crnogorski</a>	<a href="#">62-63</a>
<a href="#">Íslenska</a>	<a href="#">64-65</a>
<a href="#">Türkçe</a>	<a href="#">66</a>

# Toshiba Limited Warranty

## Warranty Coverage

### a. TV Products Warranty

The Toshiba Limited Warranty is applicable to all "TV Products" sold since 01.01.2017. Toshiba warrants any Toshiba TV ("TV Products") first sold to an end-user to be free from defects in components and workmanship under normal use for the duration of the warranty period which is in general twelve (12) months (Warranty Period), provided that any claims under this Limited Warranty must be applied for within the Warranty Period. The warranty period commences on the original date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the TV Products, is your proof of the date of purchase.

This warranty is only applicable in countries which are covered under this Limited Warranty for your product, i.e. any country where Toshiba or its Authorised Service Providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this warranty. You will find the list of covered countries at the end of this booklet.

This warranty covers the costs of service parts and labour required to restore your TV Products to full working order. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective TV Products or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or TV Products that are equal to new products in performance. A TV Product or part that is repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the TV Product or part. All exchanged parts and TV Products replaced under this warranty will become the property of Toshiba. Further claims against Toshiba are expressly excluded.

This Limited Warranty is a commercial warranty and it does not affect your statutory rights, which may provide for additional rights available to consumers

### b. Customer Replaceable Parts

Toshiba may service Customer Replaceable Parts such as TV stands or remote control to end-user by shipment. Upon receipt by the end-user of the replacement part, the original part becomes the property of Toshiba. If requested by Toshiba, the original part should be returned to Toshiba at Toshiba's expense. In the event that the original part is not received by Toshiba within fifteen (15) working days following end-user's receipt of the shipment instructions, end-user will be charged the retail value of the replacement part.

## Warranty Exclusions and Disclaimer

The Limited Warranty with respect to your TV Products is subject to the following exclusions and limitations:

### a. Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

1. Any TV Products not manufactured by or for Toshiba, or sold to an end-user in a country not covered under this warranty.
2. Any TV Products, that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the TV Products other than for its normal intended use, failure to use the TV Products in accordance with the User's Manual or other misuse, abuse, or negligence to the TV Products ; (b) by the use of parts not manufactured or sold by Toshiba; (c) by modification of the TV Products ; (d) as a result of service by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider; (e) by improper transportation or packing when returning the TV Products to Toshiba or sales partners or a Toshiba Authorised Service Provider; or (f) by improper installation of third party products (e. g. memory expansion cards).
3. Any TV Products or parts thereof from which labels or serial numbers have been modified or made illegible.
4. Regular maintenance, inspection, fair wear and tear of consumable parts, e. g. remote control.
5. Cosmetic damages such as scratches and dents, scratched, faded or discolored frames, covers and plastics.
6. Commercial or professional use of the TV Products.
7. Environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, carbon black or other external influences.
8. Defects due to force majeure as e.g. lighting, water, fire, incorrect voltage, insufficient ventilation.
9. Pixel failures that are within specification of ISO 9241-307 Class II
10. The guarantee will be rendered invalid if the product is resold

If Toshiba's operating and maintenance instructions are not complied with, replacement parts or materials are used which do not correspond to the original specifications, or interventions are carried out through unqualified personnel or if the TV Products shows any indication of misuse, overuse, negligent handling you will have to furnish proof that the defect was not caused by one of these circumstances.

If the TV Products is not entitled to this Limited Warranty due to one of the above mentioned reasons, Toshiba can still offer a repair, if requested by the customer. Please note that in this case Toshiba may charge the end-user for parts, labour and expenses. Furthermore Toshiba reserves the right to charge the end-user for the preparation of the cost estimate. Moreover, Toshiba may charge the costs incurred for the inspection of the TV Products in cases where a damage or defect under this Limited Warranty has been negligently alleged which actually did not exist.

Toshiba is not liable for any transport/delivery/insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the TV Products.

## b. Disclaimer of Warranty

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your TV Products. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express limited warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of records, data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorized Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the TV Products.

## Obtaining Warranty Service

Your Toshiba Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Toshiba or your Authorised Service Provider.

The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for TV Products purchased and located within a country where Toshiba or its Authorised Service Providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this Limited Warranty. Claims under this Limited Warranty will be honoured only if made within the warranty period.
2. Please check the Toshiba support website for further help and contact details in your country.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Before contacting Toshiba directly, please:
  - Check if your TV Products is connected to mains and switched on correctly;
  - Reset the TV Products to its original configuration by removing accessories and external connections; unplug any remote storage devices or other peripherals;
  - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your TV Products and check on latest information on the Toshiba support website;
  - Note down TV Products name, model number, serial number, hardware and software configuration and a description of the problem (e. g. error messages that appear on the screen);
4. Call the Toshiba Support Centre in the country where you are located in. Toshiba will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Toshiba Support Centre isolate hardware malfunctions on your TV Products, you will be provided with an identification number and service instructions by the most convenient means (e. g. fax, email, voice).
5. If your TV Products is eligible for Pick-up & Return warranty service, Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location, repair it and return it back to your location. Toshiba will incur all repair, logistics and insurance costs in this process.
6. Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Toshiba TV Products to a Toshiba Authorised Service Provider for warranty repair and arrange for its collection on completion of repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the TV Products to and from the Toshiba Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the TV Products both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.
7. Secure proper packing of the unit if you send it in or in case of pick up through Toshiba. Damages caused by improper packing by the end user will not be covered by Toshiba. Original carton boxes are most appropriate packing and shall be used by customer. Toshiba is not obliged to provide carton boxes.

## Geographic Coverage

Below you will find a list of countries which are covered under the Toshiba Limited Warranty for your products.

### Countries in scope for Toshiba Limited Warranty:

Albania, Austria, Belgium, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France Métropolitaine, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Ireland, Kosovo, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Macedonia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom

*Vestel is a trademark licensee of Toshiba Visual Solutions Corporation for the countries provided under the section Geographic Coverage and warrantor of above warranty terms and conditions.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Garantie limitée Toshiba

## Couverture de garantie

### a. Garantie des téléviseurs

La Garantie limitée Toshiba concerne tous les « téléviseurs » vendus depuis le 01/01/2017. Toshiba garantit que tout téléviseur Toshiba (« Téléviseur ») vendu pour la première fois à un utilisateur final est exempt de tout défaut de composants et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant toute la durée de la garantie qui est généralement de vingt-quatre (24) mois (période de garantie), pourvu que toute réclamation au titre de cette garantie limitée soit formulée dans la limite de cette période de garantie. Cette dernière commence le jour même de l'achat du produit. Votre facture d'achat (reçu de vente), indiquant la date d'achat, le modèle exacte et le numéro de série du téléviseur ainsi que la date d'achat.

Cette garantie ne s'applique qu'aux pays couverts par cette garantie limitée, c'est-à-dire tous les pays où Toshiba ou ses distributeurs agréés offrent un service de garantie sous réserve des conditions générales de garantie contenues dans ce livret. Vous trouverez, à la fin de ce livret, la liste de ces pays.

Cette garantie couvre les coûts des pièces de rechange et les coûts de réparation requis pour remettre votre téléviseur en parfait état de fonctionnement. Toshiba répare, à son gré, tous les téléviseurs défectueux ou les pièces de ceux-ci, couverts par cette garantie ou les remplacera par des pièces ou téléviseurs neufs ou rénovés et d'une performance égale à celle des nouveaux produits. Les téléviseurs ou pièces de rechange réparés ou remplacés pendant cette période de garantie doivent demeurer sous garantie pour le reste de la période de garantie originale qui leur est relative. Tous ces téléviseurs et pièces de rechange remplacés pendant cette période de garantie deviennent la propriété de Toshiba. Toute autre réclamation contre Toshiba sera expressément rejetée.

Cette garantie limitée est une garantie commerciale et n'affecte aucunement vos droits statutaires, lesquels peuvent fournir des droits supplémentaires aux consommateurs.

### b. Pièces remplaçables par le client

Toshiba peut fournir, par expédition, les pièces remplaçables par le client à l'instar des supports TV ou télécommandes à l'utilisateur final. Une fois que celui-ci reçoit ces pièces de rechange, les pièces d'origine deviennent la propriété de Toshiba. Si Toshiba en fait la demande, ces pièces d'origine devront être retournées à l'usine à ses frais. Si l'utilisateur final ne les lui fait pas parvenir dans un délai de quinze jours (15) ouvrés après réception des instructions d'expédition, celui-ci payera le prix de vente au détail des pièces de rechange.

## Exclusions de garantie et limitations de responsabilité

Cette garantie est sujette aux exclusions et limitations de responsabilités suivantes :

### a. Exclusions

La garantie limitée ne couvre pas :

1. les téléviseurs qui ne sont pas fabriqués par ou pour Toshiba, ou les produits vendus à un utilisateur final résidant dans un pays qui n'est pas concerné par cette garantie.
2. Tout téléviseur, qui a été endommagé ou rendu défectueux (a) du fait de son utilisation à des fins inappropriées, le non respect des instructions données dans le manuel d'utilisation ou autre utilisation inappropriée, abus ou négligence du téléviseur ; (b) du fait de l'utilisation des pièces qui ne sont pas fabriquées ou vendues par Toshiba ; (c) du fait de la modification du téléviseur ; (d) du fait de l'utilisation des produits qui ne sont pas fournis par Toshiba ou ses distributeurs agréés ; (e) du fait d'un transport ou d'un stockage inapproprié au moment de retourner le téléviseur à l'usine ou dans les points de vente ou chez ses distributeurs agréés ; ou (f) du fait d'une mauvaise installation des produits tiers telles que les cartes d'extension mémoire.
3. Les téléviseurs et leurs pièces de rechange dont les étiquettes ou numéros de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. La maintenance et l'inspection régulières, l'usure normale des pièces consommables d'énergie à l'instar des télécommandes.
5. Les dommages esthétiques tels que les éraflures et chocs, les cadres et les emballages éraflés, usés ou décolorés.
6. L'utilisation professionnelle ou commerciale des produits TV grand public.
7. Les dommages et/ou impacts sur l'environnement causés par la fumée, la poussière, le noir de carbone ou d'autres facteurs extérieurs.
8. Les défauts causés par des forces majeures, notamment l'éclairage, l'eau, le feu, une tension électrique inappropriée et une ventilation insuffisante.
9. Les défauts de pixel de Classe II conformes aux prescriptions de la norme ISO 9241-307
10. Cette garantie n'est plus valide si le produit est revendu.

Si les instructions d'utilisation et de maintenance ne sont pas respectées, si les pièces et produits de rechange utilisés ne sont pas conformes aux spécifications initiales, si des interventions ne sont pas faites par un personnel qualifié et agréé ou si le téléviseur montre des signes de mauvaise utilisation, d'usage excessif, ou de manipulation inadéquate, vous devrez prouver que le défaut ne provient pas de l'un de ces facteurs.

Si le téléviseur n'est pas couvert par cette garantie limitée du fait de l'une des raisons susmentionnées, Toshiba peut toujours se proposer de réparer le produit à la demande de son utilisateur. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, Toshiba peut imputer les frais relatifs aux pièces, à la main d'œuvre, et toute autre dépense à l'utilisateur. En outre, Toshiba se réserve le droit d'imputer à l'utilisateur les frais relatifs à la préparation du devis. Par ailleurs, Toshiba peut imputer à l'utilisateur les frais d'inspection du téléviseur en cas d'inexistence du dommage ou du défaut signalé et couvert par cette garantie limitée.

Toshiba décline toute responsabilité pour les coûts de transport/livraison/assurance, les droits de douane, de licence et les taxes, ainsi que les frais de communication par téléphone/fax consécutifs au défaut constaté sur le téléviseur.

## b. Limitation de responsabilité

À l'exception de la garantie expresse fournie conformément à la loi en vigueur, Toshiba, ses revendeurs ou distributeurs agréés n'offrent aucune garantie pour vos téléviseurs. Toshiba décline expressément toute autre responsabilité, explicite ou implicite, dans les limites prévues par la loi. En particulier, mais sans limite à la généralité de l'exclusion, les conditions implicites concernant la qualité marchande, la qualité satisfaisante, l'adéquation à un usage particulier et/ou la non violation des droits de tiers sont exclus, qu'elles soient contractuelles ou délictuelles. Toute garantie implicite qui peut être imposée par la loi est limitée à la durée de la garantie limitée expresse donnée par Toshiba conformément à la limite prévue par la loi en vigueur. Dans la limite maximale permise par la loi en vigueur, Toshiba ou son fournisseur ne pourra en aucun cas être responsable de (1) dommages, perte ou altération des enregistrements, de données ou de supports de stockage amovibles, ou (2) des dommages de toute autre nature (notamment des dommages directs ou indirects, pertes de profit, d'économies ou d'autres dommages spéciaux, accessoires, exemplaires ou consécutifs, que ce soit pour violation de garantie, contrat, responsabilité stricte, d'un délit civil ou autrement) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits et/ou des documents écrits ci-joints, même si Toshiba, son fournisseur, son représentant commercial, son distributeur ou son concessionnaire agréés ont été informés de la possibilité de tels dommages ou de toute réclamation par un tiers. Toute responsabilité de Toshiba ou de son fournisseur qui n'est pas exclue est limitée au prix d'achat des téléviseurs.

## Obtention d'un service de garantie

Votre garantie limitée Toshiba inclut les services d'expédition sous garantie et de garantie en atelier. Dans certains pays, le client peut également bénéficier d'un service de garantie Enlèvement & Retour. Pour de plus amples informations sur la couverture locale, veuillez contacter Toshiba ou votre distributeur agréé.

Le service de garantie est soumis aux conditions suivantes :

1. Les téléviseurs achetés et utilisés dans un pays où Toshiba ou ses distributeurs agréés offrent des services de garantie dans les conditions définies dans ce document bénéficieront du service de réparation. Les réclamations conformes à cette garantie limitée ne seront prises en compte que si elles sont faites dans la période de garantie.
2. Veuillez consulter le site de support de Toshiba pour obtenir de l'aide et les coordonnées des services présents dans votre pays

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Avant de contacter directement Toshiba, veuillez :

- Vérifier que votre téléviseur est correctement branché au réseau et allumé ;
- Rétablir la configuration d'origine du téléviseur en retirant les accessoires et les connexions externes ; déconnecter tout dispositif de stockage à distance ou tout autre périphérique.
- Consulter le manuel d'utilisation pour obtenir des astuces importantes relatives au fonctionnement et au dépannage de votre téléviseur et vérifier les dernières informations disponibles sur le site de support de Toshiba ;
- Noter la référence du téléviseur, le numéro du modèle, le numéro de série, la configuration matérielle et logicielle, et la description du problème (ex. un message d'erreur s'affiche à l'écran).

4. Appeler le service technique de Toshiba de votre pays de résidence. Toshiba essaiera de résoudre les problèmes couverts par la garantie au téléphone et peut solliciter votre aide pour effectuer un diagnostic de routine des problèmes qui font l'objet de cet appel. Si le service technique de Toshiba identifie un dysfonctionnement matériel sur votre téléviseur, il vous envoie de la manière la plus conventionnelle (ex. par fax, par courriel, par appel) un numéro d'identification et des instructions pour l'entretien.
5. Si votre téléviseur est éligible au service de garantie Enlèvement & Retour dans votre pays, Toshiba retirera l'appareil défectueux à votre adresse, le réparera et vous le retournera. Toshiba supportera les coûts de réparation, de logistique et d'assurance liés à ce processus.
6. Si vous êtes soumis aux conditions du service d'expédition sous garantie ou de garantie en atelier, vous serez dans l'obligation de déposer votre appareil auprès d'un réparateur agréé des produits Toshiba pour une réparation sous garantie et le récupérer à l'issue de la réparation. Vous devez prépayer les frais d'expédition, les taxes, ou tout autre frais lié à l'expédition ou au retour du téléviseur. En outre, il vous échoit d'assurer le téléviseur tant à l'enlèvement qu'au retour, étant donné que ni Toshiba ni le prestataire de service de garantie au nom de Toshiba ne sont responsables du dommage ou des pertes enregistrées au cours du transit.
7. Emballer correctement l'appareil en cas d'expédition ou d'enlèvement par Toshiba. Toshiba décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation d'un emballage non adéquat. Les emballages d'origine en carton sont plus appropriés et doivent être utilisés par les clients. Toshiba n'est pas tenu de les fournir aux clients.

## Couverture géographique

Vous trouverez ci-dessous la liste des pays où vos produits sont couverts par la garantie limitée Toshiba

### [Pays couverts par la Garantie limitée Toshiba :](#)

Albanie, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Italie, Irlande, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Monténégro, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Ukraine, Royaume Uni.

**Vestel est titulaire de la licence pour la marque Toshiba Visual Solutions Corporation dans les pays listés dans la zone de «Couverture Géographique» et est garant des termes et conditions énoncés ci-dessus.**

**Vestel France S.A., 17 Rue de la Couture-Silic, Parc Icade - BP 10190, 94563 Rungis/Cedex**

# Eingeschränkte Toshiba-Garantie

## Garantieumfang

### a. Produktgarantie für TV-Geräte

Die eingeschränkte Toshiba-Garantie gilt für alle seit dem 01.01.2017 verkauften „TV-Geräte“. Toshiba gewährt für jedes Toshiba-TV-Gerät („TV-Geräte“) beim Erstverkauf an einen Endverbraucher die Mängelfreiheit in Bezug auf Material und Verarbeitung bei normaler Nutzung für die Dauer des Garantiezeitraums, welche in der Regel vierundzwanzig (24) Monate (Garantiezeitraum) beträgt, vorausgesetzt, dass alle Ansprüche im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Kaufbeleg) mit dem ausgewiesenen Kaufdatum, der Modellnummer sowie der Seriennummer des TV-Geräts ist Ihr Nachweis über das Kaufdatum.

Dieses Garantie findet nur in den Ländern Anwendung, die in diese eingeschränkten Garantie für Ihr Gerät eingeschlossen sind, d.h. in allen Ländern, in denen Toshiba oder dessen befugte Kundendienstanbieter Garantieleistungen gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Garantie anbieten. Die Liste der abgedeckten Länder finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des TV-Geräts erforderlich sind. Toshiba wird nach eigener Wahl die Reparatur bzw. den Austausch defekter TV-Geräte bzw. von

Bauteilen dieser, soweit sie in diese Garantie abgedeckt sind, mit neuen oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile, die in Bezug auf die Leistung Neugeräten gleichwertig sind, vornehmen. Ein TV-Gerät bzw. ein Bauteil, das gemäß dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wurde, wird für den verbleibenden Zeitraum der Originalgarantie, die für das TV-Gerät bzw. Bauteil gilt, gewährt. Alle ausgetauschten Teile und TV-Geräte, die im Rahmen dieser Garantie ersetzt wurden, werden Eigentum von Toshiba. Weitergehende Ansprüche gegen Toshiba sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Die vorliegende eingeschränkte Garantie ist eine von Toshiba gewährte Herstellergarantie. Nach geltendem Recht haben Sie als Verbraucher eventuell zusätzliche Rechte, die hiervon nicht berührt werden.

### b. Vom Kunden auswechselbare Einzelteile

Bei Teilen, die der Kunde selbst austauschen kann („Customer Replaceable Units“, z. B. TV-Ständer oder Fernbedienungen), kann Toshiba die Reparatur dadurch abwickeln, dass dem Kunden ein entsprechendes Ersatzteil geliefert wird. Bei Empfang des als Ersatz dienenden Teils durch

den Endbenutzer, wird das Originalteil Eigentum von Toshiba. Auf Anforderung hat der Kunde das Originalteil

ggf. an Toshiba zurückzusenden, wobei Toshiba die Frachtkosten übernimmt. Für den Fall, dass das Originalteil bei Toshiba nicht innerhalb von fünfzehn (15)

Arbeitstagen nach dem Empfang der Versandanweisungen durch den Endbenutzer eingegangen ist, wird dem Endbenutzer der Endverkaufspreis der Ersatzlieferung in Rechnung gestellt.

## Garantie- und Haftungsausschluss

Die eingeschränkte Garantie in Bezug auf Ihr TV-Gerät unterliegt den folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

### a. Ausschlussgründe

Folgendes ist nicht durch die vorliegende eingeschränkte Garantie abgedeckt:

1. TV-Geräte, die nicht durch oder für Toshiba hergestellt oder einem Endbenutzer in einem Land verkauft wurden, in dem die vorliegende Garantie nicht gewährt wird.
2. Alle TV-Geräte, die im Ergebnis der folgenden Vorkommnisse beschädigt oder unbrauchbar gemacht wurden (a) als Ergebnis der Nutzung von TV-Geräten für andere als deren vorgesehene, normale Nutzung, des Versäumnisses, das Gerät in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch zu verwenden bzw. als Ergebnis von sonstigen Fällen von Zweckentfremdung, missbräuchlicher oder fahrlässiger Nutzung des TV-Geräts; (b) durch die Nutzung von Bauteilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder verkauft wurden; (c) durch die Modifizierung des TV-Geräts; (d) als Ergebnis von Wartungsarbeiten, die nicht durch Toshiba bzw. einen durch Toshiba befugten Kundendienstanbieter durchgeführt wurden; (e) durch unsachgemäßen Transport bzw. unsachgemäße Verpackung bei der Rücksendung von TV-Geräten an Toshiba oder dessen Vertriebspartner oder an einen durch Toshiba befugten Kundendienstanbieter; oder (f) die unsachgemäße Installation von Produkten externer Hersteller (z. B. Speichererweiterungskarten).
3. Alle TV-Geräte oder Komponenten, an denen Kennzeichnungsschilder oder Seriennummern geändert oder unkenntlich gemacht wurden.
4. Regelmäßige Wartung, Inspektion, normaler Verschleiß von Verschleißartikeln, z. B. Fernbedienung.
5. Kosmetische Schäden, wie beispielsweise Kratzer oder Dellen, zerkratzte, verblasste oder entfärbte Rahmen, Abdeckungen oder Kunststoffteile.
6. Gewerblicher oder professioneller Einsatz des TV-Geräts.
7. Umweltbedingte Schäden und/oder Defekte, die das Ergebnis von Rauch, Staub, Ruß und weiterer äußerer Einflüsse sind.
8. Defekte durch höhere Gewalt, wie z. B. Blitzschlag, Wasser, Feuer, falsche Spannung, unzureichende Belüftung.
9. Pixelstörungen, die im Rahmen der Spezifikationen von ISO 9241-307 Klasse II liegen
10. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn das Gerät weiterverkauft wird

Bei Nichtbeachtung der Betriebs- und Wartungsanweisungen von Toshiba, beim Einsatz von Ersatzteilen oder Materialien, die nicht den ursprünglichen Spezifikationen entsprechen, bei Eingriffen durch nicht qualifiziertes Personal sowie bei Anzeichen von unsachgemäßem Gebrauch, Überbeanspruchung oder mangelnder Sorgfalt im Umgang mit dem TV-Gerät liegt die Beweislast, dass der Defekt nicht auf eine dieser Ursachen zurückgeht, bei Ihnen. Wenn das TV-Gerät aufgrund einer der vorstehend genannten Gründe keinen Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie hat, kann Toshiba auf Wunsch des Kunden dennoch eine Reparatur anbieten.

Bitte beachten Sie, dass Toshiba in diesem

Fall dem Endbenutzer die Bauteile, Arbeitszeit und Kosten in Rechnung stellen kann. Weiterhin behält Toshiba sich das Recht vor, dem Endbenutzer die Ausarbeitung eines Kostenvorschlags in Rechnung zu stellen. Toshiba ist außerdem berechtigt, die Kosten für die Überprüfung des TV-Geräts in Rechnung zu stellen, falls im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie fahrlässigerweise ein Schaden oder Mangel behauptet wird, der tatsächlich nicht existiert.

Toshiba haftet keinesfalls für etwaige Transport-/Lieferungs-/Versicherungskosten, Importzölle, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon und Fax, die in Folge von Funktionsstörungen des TV-Geräts entstanden sind.

## b. Haftungsausschluss

Sollten die Betriebs- und Wartungsanweisungen von Toshiba nicht eingehalten werden, Ersatzteile oder Materialien verwenden werden, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, bzw. Eingriffe durch nicht dazu befugte und nicht qualifizierte Personen vorgenommen werden, bzw. das TV-Gerät etwaige Anzeichen von Zweckentfremdung, missbräuchlicher oder fahrlässiger Nutzung aufweisen, müssen Sie nachweisen, dass der Defekt nicht durch einen dieser Umstände verursacht wurde. Wenn das TV-Gerät aufgrund eines der vorstehend genannten Gründe keinen Anspruch auf diese beschränkte Garantie hat, kann Toshiba nichtsdestotrotz auf Verlangen des Kunden eine Reparatur anbieten. Bitte beachten Sie, dass Toshiba in diesem Fall dem Endbenutzer die Bauteile, Arbeitszeit und Kosten in Rechnung stellen kann. Weiterhin behält Toshiba sich das Recht vor, dem Endbenutzer die Erstellung eines Kostenvorschlags in Rechnung zu stellen. Weiterhin kann Toshiba ggf. die Kosten für die Durchsicht des TV-Geräts in solchen Fällen in Rechnung stellen, in denen ein Schaden bzw. Defekt gemäß dieser beschränkten Garantie in fahrlässiger Weise behauptet wurde, ohne dass dieser tatsächlich bestand. Toshiba haftet keinesfalls für etwaige Transport/Liefer/Versicherungskosten, Importzölle, Lizenzgebühren oder sonstige Gebühren durch Telefon/Faxkommunikationen, die als Konsequenz der Störung des TV-Geräts entstehen könnten.

## Erhalt von Garantieleistungen und -Service

Die eingeschränkte Toshiba-Garantie umfasst einen Carry-in-oder Send-in-Service (d. h. Einsendung des Geräts durch den Kunden). In einigen Ländern kann die Garantie einen Abhol- und Bringservice umfassen (Pick-up & Return). Einzelheiten zu den geltenden Bedingungen für Ihr Land können Sie bei Toshiba oder beim zuständigen autorisierten Serviceprovider erfragen.

Für die Garantieabwicklung gelten die nachstehend aufgeführten Bedingungen:

1. Der Reparaturservice kann für TV-Geräte in Anspruch genommen werden, die in einem Land erworben wurden und genutzt werden, in dem Toshiba oder dessen autorisierte Serviceprovider einen Garantieservice entsprechend den in der vorliegenden eingeschränkten Garantie aufgeführten Bedingungen gewähren. Ansprüche im Rahmen dieser beschränkten Garantie werden nur berücksichtigt, wenn diese innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
2. Bitte besuchen Sie die Toshiba-Supportwebsite für weitere Hilfe bzw. Kontaktinformationen:

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Bevor Sie Toshiba kontaktieren, führen Sie bitte folgende Schritte aus:
  - Überprüfen Sie, ob Ihr TV-Gerät mit dem Stromnetz verbunden ist und eingeschaltet ist.
  - Stellen Sie die ursprüngliche Konfiguration des TV-Geräts wieder her, indem Sie Zubehör und externe Verbindungen entfernen. Ziehen Sie evtl. vorhandene externe Speichergeräte und sonstige Peripheriegeräte ab.
  - Lesen Sie sich im Benutzerhandbuch die Hinweise zur Bedienung Ihres TV-Geräts und zur Problembehandlung durch und schauen Sie auf der Toshiba-Supportwebsite nach hilfreichen Informationen;
  - Notieren Sie sich den Modelnamen, Modellnummer, Seriennummer, Hardware- und Softwarekonfiguration des TV-Geräts sowie eine Beschreibung des Problems (z.B. Fehlermeldung, die auf dem Bildschirm erscheint);
4. Rufen Sie das Toshiba-Supportcenter für Ihr Land an. Gemeinsam mit Ihnen wird dann versucht, den Garantiefall telefonisch zu klären. Bei den damit verbundenen Diagnoseschritten wird eventuell Ihre Mithilfe benötigt. Sollte das Toshiba-Supportcenter eine Hardwarefunktion an Ihrem TV-Gerät feststellen, werden Ihnen je nach Wunsch per Fax, per E-Mail oder telefonisch eine Vorgangsnummer sowie Servicehinweise bereitgestellt.
5. Bei Anspruch auf einen Abhol- und Bringservice trägt Toshiba Sorge dafür, dass das defekte Produkt bei Ihnen abgeholt, repariert und Ihnen wieder zugestellt wird. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur, Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen.
6. Gemäß den Bestimmungen des Bring-In- bzw. Send-in-Service müssen Sie Ihr Toshiba-TV-Gerät an einen von Toshiba befugten Kundendienstanbieter für die Reparatur im Rahmen der Garantie senden und sich um dessen Abholung nach erfolgter Reparatur kümmern. Sie müssen etwaige Versandkosten, Steuern oder Gebühren im Zusammenhang dem Transport des TV-Geräts an den bzw. ab dem Toshiba befugten Kundendienstanbieter im Voraus bezahlen. Zudem sind Sie für die Versicherung des TV-Geräts sowohl für die Lieferung als auch die Abholung zuständig, da weder Toshiba noch das Unternehmen, das die Garantieleistungen im Auftrag von Toshiba erbringt, für Schäden oder Verluste beim Transport haften.
7. Achten Sie beim Einsenden des Produkts bzw. bei der Abholung durch Toshiba unbedingt auf angemessene Verpackung. Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung durch den Endbenutzer verursacht wurden, werden von Toshiba nicht gedeckt. Der Originalkarton ist die am besten geeignete Verpackung. Toshiba ist nicht verpflichtet Kartons bereitzustellen.

## Geographische Abdeckung

Der nachstehenden Liste können Sie entnehmen, in welchen Ländern die eingeschränkte Toshiba-Garantie für Ihre Produkte gelten: Albanien, Österreich, Belgien, Bosnien & Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (europäische Territorien), Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Italien, Irland, Kosovo, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Ukraine, Großbritannien.

*Vestel ist ein Markenlizenznehmer der Toshiba Visual Solutions Corporation für die Länder welche unter dem Abschnitt Geografische Abdeckung aufgeführt sind und erbringt die Garantie im Rahmen der oben aufgeführten Garantiebedingungen*

**Vestel Germany GmbH, Parkring 6, 85748 Garching**

# Garanzia Limitata Toshiba

## Copertura della garanzia

### a. Garanzia Prodotti TV

La Garanzia Limitata Toshiba è applicabile a tutti i "Prodotti TV" venduti a partire dal 01.01.2017. Toshiba garantisce che qualsiasi TV Toshiba ("Prodotti TV" venduta a un utente finale è esente da difetti nei componenti e nella produzione in condizioni di utilizzo normali per la durata del periodo di garanzia, equivalente a ventiquattro (24) mesi (Periodo di garanzia), a condizione che eventuali reclami contemplati dai termini della Garanzia limitata siano presentati entro il Periodo di garanzia. Il Periodo di garanzia decorre a partire dalla data d'acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto (ricevuta fiscale), riportante la data d'acquisto, il numero del modello e il numero di serie del Prodotto TV, attesta la data d'acquisto.

La presente garanzia è valida solo nei paesi contemplati dalla Garanzia limitata per il prodotto acquistato, ad esempio qualsiasi paese in cui Toshiba o i relativi centri di assistenza autorizzati offrono l'assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni previsti dalla stessa. L'elenco dei paesi contemplati è riportato alla fine del presente opuscolo.

La presente garanzia copre i costi dei ricambi e della manodopera necessari a ripristinare il completo funzionamento del Prodotto TV. Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire qualsiasi Prodotto TV difettoso o parti dello stesso coperti dalla presente garanzia con parti nuove o rigenerate o Prodotti TV aventi le stesse prestazioni dei prodotti nuovi. I Prodotti TV o i componenti che sono stati riparati o sostituiti nell'ambito della presente Garanzia limitata saranno coperti da garanzia per il rimanente Periodo di garanzia relativo a tale Prodotto TV o parte dello stesso. Tutte le parti e i Prodotti TV sostituiti nell'ambito della presente garanzia diventeranno di proprietà di Toshiba. Si intendono espressamente escluse ulteriori richieste avanzate nei confronti di Toshiba.

La presente Garanzia limitata costituisce una garanzia commerciale rilasciata da Toshiba e non inficia gli ulteriori diritti legali di cui l'utente finale potrebbero godere.

### b. Componenti sostituibili dall'utente

Toshiba può provvedere a fornire ricambi o accessori sostituibili dall'utente, quali supporti per TV o telecomandi, spedendoli al domicilio dell'utente stesso. Una volta che l'utente finale ha ricevuto la parte sostitutiva, la parte originale diventa di proprietà di Toshiba. Se richiesto da Toshiba, la parte originale deve essere restituita a spese di Toshiba. Nel caso in cui la parte originale non venga ricevuta da Toshiba entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte dell'utente finale delle istruzioni di spedizione, all'utente verrà addebitato il valore al dettaglio del ricambio / accessorio sostituito.

## Esclusioni della garanzia e di responsabilità

La Garanzia limitata relativa ai Prodotti TV è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

### a. Esclusioni

La presente Garanzia limitata non si applica:

1. A qualsiasi Prodotto TV che non sia prodotto da o per Toshiba oppure che sia stato venduto a un utente finale in un paese non contemplato dalla garanzia stessa.
2. A qualsiasi Prodotto TV che sia stato danneggiato o reso difettoso in seguito (a) a un utilizzo diverso da quello normalmente previsto, utilizzo non conforme del Prodotto TV al Manuale d'uso oppure utilizzo improprio, abuso o negligenza del Prodotto TV; (b) all'utilizzo di componenti non prodotti o venduti da Toshiba; (c) a modifiche del Prodotto TV; (d) a interventi eseguiti da terze parti che non siano Toshiba o un centro di assistenza autorizzato Toshiba; (e) trasporto o imballaggio non adeguati dei Prodotti TV in fase di restituzione a Toshiba o a un centro di assistenza autorizzato Toshiba o (f) installazione non adeguata di prodotti di terze parti (ad esempio schede di espansione di memoria).
3. A qualsiasi Prodotto TV o parti dello stesso le cui etichette o numeri di serie siano stati modificati o resi illeggibili.
4. Manutenzione periodica, ispezione, deterioramento visibile dei componenti di consumo, ad esempio il telecomando.
5. Danni estetici quali graffi e ammaccature, rigature, scolorimenti sulle strutture, coperture e parti in plastica.
6. Utilizzo per scopi commerciali o professionali del Prodotto TV.
7. Danni ambientali e/o difetti risultanti da fumo, polvere, fuliggine o altri agenti esterni.
8. Difetti causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente.
9. I difetti a livello di Pixel che rientrano nelle specifiche di ISO 9241-307 Classe II
10. La garanzia verrà invalidata qualora il prodotto venga rivenduto

In caso di mancato rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione di Toshiba, di utilizzo di parti o materiali sostitutivi non corrispondenti alle specifiche originali o di interventi eseguiti da personale non qualificato o qualora il Prodotto TV presenti segni di utilizzo improprio, abuso o negligenza, l'utente finale sarà tenuto a dimostrare che il difetto non è stato causato da una delle suddette circostanze.

Se il Prodotto TV non è coperto dalla presente Garanzia limitata a causa di una delle suddette motivazioni, Toshiba può comunque provvedere alla riparazione, se richiesto dall'utente finale. In tal caso, Toshiba potrebbe addebitare il costo per la parte, la manodopera e altre spese. Toshiba si riserva inoltre il diritto di addebitare all'utente finale la spesa sostenuta in presenza del preventivo. Toshiba può anche addebitare le spese sostenute per l'ispezione del Prodotto TV nel caso in cui sia stato negligenzemente presunto un danno o difetto coperti dalla presente Garanzia limitata che in realtà non esisteva.

Toshiba non è responsabile in merito alle spese di trasporto/consegna/assicurazione, tasse di importazione, imposte, costi di licenza e altri costi sostenuti per comunicazioni telefoniche/via fax a seguito di guasti del Prodotto TV.

### b. Esclusione della garanzia

Fatto salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia fornita e nella misura consentita ai sensi di legge, Toshiba, i relativi rivenditori e centri di assistenza autorizzati non rilasciano alcuna garanzia aggiuntiva per i Prodotti TV



Toshiba esclude espressamente qualsiasi responsabilità di altra natura, sia essa espressa o tacita, nella misura massima consentita ai sensi di legge. In particolare, fatta salva la validità generale dell'esclusione, sono esclusi tutti i termini impliciti di commerciabilità, livello di qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo specifico e/o non violazione di diritti di terze parti, anche se basati su responsabilità contrattuale o illecito

Le eventuali garanzie implicite che potrebbero venire imposte per legge sono limitate, a livello di durata, al termine della garanzia limitata implicita fornita da Toshiba entro i limiti permessi dalla legge applicabile. Entro il limite massimo concesso dalla legge applicabile, in nessun caso Toshiba o i suoi fornitori saranno responsabili per (1) danneggiamento, perdita o alterazione di registrazioni, programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, o (2) eventuali danni di qualsiasi tipo (compresi danni diretti o indiretti, perdita di proventi commerciali, mancati guadagni o altri danni speciali, incidentali, esemplari o consequenziali per infrazione della garanzia, contratto, rigida responsabilità, torto o di altro tipo) che deriva o risulta dall'uso o dall'incapacità di usare i prodotti e/o i materiali cartacei allegati, anche se Toshiba, il suo fornitore, un rappresentante autorizzato Toshiba, un fornitore di servizio o un rivenditore sono stati informati della possibilità di questi danni o di qualsiasi rivendicazione da parte di terzi. Le eventuali responsabilità di Toshiba o del suo fornitore che non sono escluse saranno limitate al prezzo di acquisto dei Prodotti TV.

## Come ottenere il servizio nel periodo di garanzia

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcuni paesi, potrebbe essere fornita anche una garanzia di tipo Pick-up & Return che prevede il servizio di ritiro e riconsegna o In Home che prevede la riparazione a domicilio. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o il centro di assistenza autorizzato locale. L'assistenza in garanzia è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

1. Il servizio di riparazione è disponibile per i Prodotti TV acquistati e che si trovano nei paesi dove Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati offrono il servizio di assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni riportati nella presente Garanzia limitata. Le richieste presentate nell'ambito della presente Garanzia limitata verranno accettate solo se inoltrate entro il Periodo di garanzia.
2. Per contattare Toshiba e i suoi centri di assistenza autorizzati nei rispettivi paesi consultare l'elenco alla fine di questo opuscolo oppure visitare il sito web:

**[www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)**

3. Prima di contattare Toshiba direttamente si prega di:
  - Verificare che il Prodotto TV sia collegato alla corrente elettrica e acceso correttamente;
  - Ripristinare la configurazione iniziale del Prodotto TV rimuovendo gli accessori e le connessioni esterne e scollegando eventuali dispositivi di archiviazione remoti o altre periferiche.
  - Per suggerimenti utili su come intervenire e risolvere i problemi del Prodotto TV, consultare il Manuale d'uso; per informazioni aggiornate sull'assistenza Toshiba, consultare il sito web di supporto;
  - Prendere nota del nome del Prodotto TV, del numero del modello, del numero di serie e della configurazione software e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore visualizzati sullo schermo).
4. Contattare il Supporto Clienti Toshiba locale. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente i problemi inerenti la garanzia e potrebbe richiedere l'intervento dell'utente finale nell'esecuzione delle abituali procedure di diagnostica in relazione alla chiamata. Se il Supporto Clienti Toshiba dovesse riscontrare malfunzionamenti all'hardware del Prodotto TV, verranno forniti un numero di autorizzazione alla riparazione e le istruzioni sull'assistenza mediante i mezzi più opportuni (ad esempio, fax, e-mail, telefono).
5. Se il Prodotto TV rientra nel servizio di garanzia di tipo Pickup & Return, Toshiba provvederà al ritiro dell'unità difettosa presso l'indirizzo comunicato dall'utente finale e la restituirà all'indirizzo indicato. In questo caso, Toshiba si farà inoltre carico dei costi di riparazione, logistici e relativi all'assicurazione.
6. Nel rispetto dei termini del servizio di garanzia di tipo Carry-in o Send-in, all'utente finale verrà richiesto di consegnare il Prodotto TV Toshiba a un centro di assistenza autorizzato Toshiba per eseguire le riparazioni previste dalla garanzia e predisporre il ritiro al termine della riparazione. Tutte le spese relative alla spedizione, le tasse o le imposte associate al trasporto del Prodotto TV da e verso il centro di assistenza autorizzato Toshiba devono essere pagate in anticipo. Inoltre, l'utente finale è responsabile dell'assicurazione del Prodotto TV sia per quanto riguarda la consegna che il ritiro in quanto né Toshiba né la società che offre il servizio di garanzia per conto di Toshiba, si assumono la responsabilità in caso di danneggiamenti o perdite durante il trasporto.
7. Verificare il corretto imballaggio dell'unità in caso di spedizione o ritiro tramite Toshiba. Toshiba non coprirà eventuali danni causati da imballaggio non adeguato da parte dell'utente finale. Lo scatolone originale è l'imballaggio più consono, e dovrà essere usato dal cliente. Toshiba non è obbligata a fornire gli scatoloni.
8. Se il Prodotto TV rientra nel servizio di garanzia di tipo In Home dove previsto, Toshiba provvederà a far uscire un tecnico specializzato che effettuerà la riparazione a domicilio del cliente finale. In questo caso, Toshiba si farà carico dei costi di riparazione ed uscita del tecnico specializzato

## Copertura geografica

Di seguito viene riportato un elenco dei paesi contemplati dalla Garanzia limitata Toshiba per i prodotti Toshiba.

[Paesi che rientrano nella copertura della garanzia Limitata Toshiba:](#)

Albania, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia Metropolitana, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Italia, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Macedonia, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ucraina, Regno

***Vestel è una licenza con marchio commerciale della Toshiba Visual Solutions Corporation per i paesi indicate nella sezione Copertura Geografica e garante dei summenzionati termini e condizioni di garanzia.***

**Gruppo Industriale Vestit S.p.A., Società Unipersonale Via Polidoro da Caravaggio, 6 20156 - MILANO**

# Garantía Limitada de Toshiba

## Cobertura de la garantía

### a. Garantía de productos de TV

La garantía limitada de Toshiba es aplicable a todos los "Productos de TV" vendidos desde 01.01.2017. Toshiba garantiza que cualquier TV Toshiba ("Productos de TV") vendido por primera vez a un usuario final esté libre de defectos en componentes y mano de obra en condiciones normales de uso durante el período de garantía que es en general de veinticuatro (24) meses (Período de Garantía) , siempre que cualquier reclamación bajo esta Garantía Limitada sea solicitada dentro del Período de Garantía. El período de garantía comienza en la fecha de compra original. Su factura de compra original (recibo de compra) muestra la fecha de compra, el número de modelo y el número de serie de los Productos de TV, es la prueba de la fecha de compra.

Esta garantía solo es aplicable en países cubiertos bajo esta Garantía Limitada para su producto, es decir, en cualquier país en el que Toshiba o sus Proveedores de Servicio Autorizados ofrezcan servicio de garantía sujetos a los términos y condiciones establecidos en esta garantía. Encontrará la lista de países cubiertos al final de este folleto.

Esta garantía cubre los costos de las piezas de servicio y la mano de obra requerida para restaurar los Productos de TV a su orden total de funcionamiento. Toshiba reparará o reemplazará, a su discreción, los Productos de TV defectuosos o partes de los mismos cubiertos por esta garantía con partes o productos nuevos o renovados en fábrica que sean iguales a los nuevos productos en rendimiento. Los Productos de TV o partes que se reparen o reemplacen bajo esta Garantía Limitada estarán cubiertos por el resto del período de garantía original aplicable a los Productos de TV o partes. Todas las partes intercambiadas y Productos de TV reemplazados bajo esta garantía serán propiedad de Toshiba. Otras reclamaciones contra Toshiba están expresamente excluidas.

Esta Garantía Limitada es una garantía comercial y no afecta a sus derechos legales, los cuales pueden proveer derechos adicionales disponibles para los consumidores.

### b. Piezas reemplazables por el cliente

Toshiba puede dar servicio a partes reemplazables por el cliente como soportes de TV o mando a distancia para el usuario final por envío. Tras la recepción por el usuario final de la parte de recambio, la parte original se convierte en propiedad de Toshiba. Si lo solicita Toshiba, la parte original debe ser devuelta a Toshiba a expensas de Toshiba. En caso de que Toshiba no reciba la parte original dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de las instrucciones de envío por el usuario final, se cobrará al usuario final el valor de venta al por menor de la pieza de recambio.

## Exclusiones y descargo de garantía

La Garantía Limitada con respecto a sus Productos de TV está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

### a. Exclusiones

Esta Garantía Limitada no se extiende a:

1. Cualquier Producto de TV no fabricado por o para Toshiba, o vendido a un usuario final en un país no cubierto por esta garantía.
2. Cualquier Producto de TV que haya sido dañado o esté defectuoso(a) como resultado del uso de los Productos de TV que no sea para su uso normal, no use los Productos de TV de acuerdo con el Manual del Usuario u otro uso indebido, abuso o Negligencia a los Productos de TV; (B) por el uso de piezas no fabricadas o vendidas por Toshiba; (C) por modificación de los Productos de TV; (D) como resultado del servicio de cualquier persona que no sea Toshiba o un Proveedor de Servicios Autorizado de Toshiba; (E) por transporte o empaquetado inadecuado al devolver los Productos de TV a Toshiba o a sus socios de ventas o un Proveedor de Servicio Autorizado de Toshiba; o (f) por la instalación incorrecta de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de expansión de memoria).
3. Todos los Productos de TV o partes de los mismos de los que se hayan modificado o hecho ilegibles las etiquetas o los números de serie.
4. Mantenimiento regular, inspección, desgaste razonable de las piezas consumibles, como el mando a distancia.
5. Daños cosméticos tales como arañazos y abolladuras, marcos rayados, descoloridos o descoloridos, cubiertas y plásticos.
6. Uso comercial o profesional de los Productos de TV.
7. Daños y / o defectos ambientales derivados del humo, polvo, negro de carbón u otras influencias externas.
8. Defectos debidos a fuerza mayor como rayos, agua, fuego, voltaje incorrecto, ventilación insuficiente.
9. Fallos de los píxeles que cumplen con las especificaciones de ISO 9241-307 Clase II
10. La garantía se invalidará si el producto es revendido

Si no se cumplen las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Toshiba, se utilizan piezas de recambio o materiales que no corresponden a las especificaciones originales, o las reparaciones se realizan a través de personal no calificado o si los Productos de TV muestran cualquier indicación de uso indebido, deberá demostrar que el defecto no fue causado por una de estas circunstancias.

Si los Productos de TV no tienen derecho a esta Garantía Limitada debido a una de las razones mencionadas anteriormente, Toshiba todavía puede ofrecer una reparación, si así lo solicita el cliente. Tenga en cuenta que, en este caso, Toshiba puede cobrar al usuario final las partes, mano de obra y gastos. Además, Toshiba se reserva el derecho de cobrar al usuario final por la preparación del presupuesto. Por otra parte, Toshiba puede cargar los costos incurridos para la inspección de los Productos de TV en los casos en que un daño o defecto bajo esta Garantía Limitada ha sido alegado negligentemente que realmente no existía.

Toshiba no se responsabiliza de los gastos de transporte / entrega / seguro, derechos de importación, impuestos, derechos de licencia y cualquier cargo por comunicación telefónica o por fax como consecuencia del fallo de los Productos de TV.

## b. Exclusión de garantía

Excepto por la garantía expresa proporcionada y en la medida permitida por la ley aplicable, Toshiba, sus Revendedores Autorizados o Proveedores de Servicios Autorizados no emiten ninguna garantía para sus Productos de TV. Toshiba excluye expresamente cualquier otra responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la mayor medida permitida por la ley. En particular, pero sin limitarse a la generalidad de la exclusión, se excluyen cualesquiera términos implícitos de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito particular y / o no infracción de los derechos de terceros, ya sea en contrato o por agravio. Las garantías implícitas que pueden ser impuestas por la ley son limitadas en duración al término de la garantía limitada expresa dada por Toshiba en la medida permitida por la ley aplicable. Hasta el máximo permitido por la ley aplicable, en ningún caso Toshiba o su proveedor serán responsables de (1) daño, pérdida o corrupción de registros, datos o medios de almacenamiento extraíbles, o (2) cualquier daño (Incluyendo daños directos o indirectos, pérdidas de beneficios empresariales, ahorros perdidos u otros daños especiales, incidentales, ejemplares o consecuentes ya sea por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad estricta, agravio o de otra manera) que surjan o resulten del uso o la imposibilidad de usar los productos y / o los materiales escritos adjuntos, incluso si Toshiba, su proveedor, un representante autorizado de Toshiba, un proveedor de servicios o un distribuidor han sido informados de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de cualquier tercero. Cualquier responsabilidad de Toshiba o de su proveedor que no esté excluida estará limitada al precio de compra de los Productos de TV.

## Obtención del servicio de garantía

Su Garantía Limitada Toshiba incluye un servicio de Garantía llevando o enviando el producto. En algunos países, también se puede proporcionar un servicio de garantía de recolección o devolución. Para obtener información sobre la cobertura local, póngase en contacto con Toshiba o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. El servicio de reparación está disponible para Productos de TV adquiridos y ubicados en un país en el que Toshiba o sus Proveedores de Servicio Autorizados ofrecen un servicio de garantía sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta Garantía Limitada. Las reclamaciones bajo esta Garantía Limitada serán honradas solo si se realizan dentro del período de garantía.
2. Consulte el sitio web de asistencia de Toshiba para obtener más ayuda y detalles de contacto en su país.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Antes de ponerse en contacto con Toshiba:

- Compruebe si los Productos TV están conectados a la red y están encendidos correctamente;
- Reajuste los productos de TV a su configuración original quitando accesorios y conexiones externas; Desconecte los dispositivos de almacenamiento remoto u otros periféricos;
- Consulte el Manual del usuario para obtener consejos importantes sobre cómo operar y solucionar los problemas de los Productos de TV y consultar la información más reciente en el sitio web de asistencia de Toshiba;
- Anote el nombre, el número de modelo, el número de serie, la configuración de hardware y software de los Productos de TV y una descripción del problema (por ejemplo, mensajes de error que aparecen en la pantalla);

4. Llame al Centro de Soporte de Toshiba en el país en el que se encuentra. Toshiba intentará resolver los problemas de garantía por teléfono y puede requerir su ayuda para realizar procedimientos de diagnóstico de rutina relacionados con esta llamada. En caso de que el Centro de Soporte Toshiba aísle fallos de hardware en los Productos de TV, se le proporcionará un número de identificación y las instrucciones de servicio por los medios más convenientes (por ejemplo, fax, correo electrónico, voz).
5. Si los productos de TV son elegibles para el servicio de garantía de recolección y devolución, Toshiba organizará la recogida de la unidad defectuosa desde su ubicación, la reparará y la devolverá a su ubicación. Toshiba incurrirá en todos los costos de reparación, logística y seguros en este proceso.
6. Bajo los términos de servicio de garantía llevando o enviando, se le pedirá que entregue sus Productos de TV Toshiba a un proveedor de servicios autorizado de Toshiba para la reparación de garantía y haga arreglos para su recolección al finalizar la reparación. Deberá pagar por adelantado los gastos de envío, impuestos o derechos asociados con el transporte de los Productos de TV hacia y desde el proveedor de servicios autorizado de Toshiba. Además, usted es responsable de empacar con seguridad los Productos de TV tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Toshiba ni la empresa que ofrece servicio de garantía por cuenta de Toshiba tienen responsabilidad por daños o pérdidas en tránsito.
7. Asegure el embalaje adecuado de la unidad si la envía o en caso de recolección a través de Toshiba. Los daños causados por el embalaje inadecuado por el usuario final no serán cubiertos por Toshiba. Las cajas de cartón originales son el embalaje más apropiado y deben ser utilizadas por el cliente. Toshiba no está obligada a proporcionar cajas de cartón.

## Cobertura geográfica

A continuación encontrará una lista de países cubiertos bajo la Garantía Limitada de Toshiba para sus productos.

Países en el alcance de la Garantía Limitada de Toshiba:

Albania, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Irlanda, Kosovo, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Macedonia, Montenegro, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Ucrania, Reino Unido

*Vestel es licenciatario de marca registrada de Toshiba Visual Solutions Corporation para los países incluidos en la sección Cobertura geográfica y garante de los Términos y Condiciones de Garantía anteriores.*

*Vestel Iberia S.L., Paseo Doce Estrellas 2, 28042 Madrid*

# Garantia Limitada Toshiba

## Cobertura da Garantia

### a. Garantia Produtos TV

A Garantia Limitada da Toshiba é aplicável a todos os "Produtos TV" vendidos desde 01.01.2017. A Toshiba garante qualquer TV Toshiba ("Produtos TV") vendidos inicialmente a um utilizador final relativamente a defeitos nos componentes e na mão-de-obra em condições normais de utilização durante o período da garantia a qual em geral é de vinte e quatro (24) meses (Período da Garantia), desde que quaisquer reclamações em conformidade com a Garantia Limitada têm de ser aplicadas dentro do Período da Garantia. O período da garantia começa na data original da compra. A sua fatura da compra original (talão de venda), indicando a data da compra, o número do modelo e o número de série dos Produtos TV, são a sua prova da data de compra.

Esta garantia é apenas aplicável em países que esteja, abrangidos pela Garantia Limitada para o seu produto, i.e. Qualquer país onde a Toshiba ou os respetivos Prestadores de Serviço Autorizados ofereçam serviço de garantia sujeito aos termos e condições definidos nesta garantia. Encontrará a lista dos países abrangidos no fim desta brochura.

Esta garantia cobre os custos das peças de reparação e da mão-de-obra necessária para colocar aos seus Produtos TV a funcionarem totalmente. A Toshiba, reparará, de acordo com o respetivo critério ou substituirá quaisquer Produtos TV defeituosos ou peças cobertos por esta garantia com peças novas ou recuperadas de fábrica ou os Produtos TV que sejam iguais aos novos produtos relativamente ao desempenho. Um produto TV ou uma peça que seja reparada ou substituída em conformidade com esta Garantia Limitada deve estar coberta para o período restante da garantia original aplicável aos Produtos TV ou à peça. Todas as partes trocadas e os Produtos TV substituídos no âmbito desta garantia ficarão propriedade da Toshiba. Outras reclamações contra a Toshiba estão expressamente excluídas.

Esta Garantia Limitada é uma garantia comercial e não afeta os seus direitos estatutários, os quais podem oferecer os direitos adicionais disponíveis para os utilizadores.

### b. Peças substituíveis pelo cliente

A Toshiba pode fornecer as Peças Substituíveis pelo Cliente como as bases da TV ou o controlo remoto para o utilizador final através de expedição. Com a receção por parte do utilizador final da peça de substituição, a peça original fica propriedade da Toshiba. Se solicitado pela Toshiba, a peça original deve ser devolvida para a Toshiba por conta da mesma. Na eventualidade que a peça original não seja recebida pela Toshiba num prazo de quinze (15) dias úteis seguintes à receção do utilizador final das instruções de expedição, o utilizador final será debitado pelo valor comercial da peça de substituição.

## Exclusões da Garantia e Isenção de Responsabilidade

A Garantia Limitada no que se refere aos seus Produtos TV está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

### a. Exclusões

A Garantia Limitada não se aplica a:

1. Quaisquer Produtos TV não fabricados por ou para a Toshiba ou vendidos a um utilizador final num país não abrangido por esta garantia.
2. Quaisquer Produtos TV que tenham sido danificados ou considerados defeituoso (a) em resultado dos Produtos TV para além do respetivo uso considerado normal, uma falha no uso dos Produtos TV em conformidade com o Manual do Utilizador ou com qualquer outro uso inadequado, abuso ou negligência para os Produtos TV; (b) com o uso de peças não fabricadas ou vendidas pela Toshiba; (c) por modificação dos Produtos TV; (d) como resultado de uma reparação por alguém exceto se da Toshiba ou de um Prestador de Serviço Toshiba Autorizado; (e) por transporte ou embalagem incorretos quando da devolução dos Produtos TV para a Toshiba ou para os parceiros de vendas ou para um Prestador de Serviço Toshiba Autorizado; ou (f) por instalação incorreta de produtos de terceiros (por ex. cartões de expansão de memória).
3. Quaisquer Produtos TV ou peças cujas etiquetas ou números de série tenham sido modificados ou que tenham ficado ilegíveis.
4. Manutenção regular, inspeção, desgaste e uso normal de peças consumíveis, por ex. controlo remoto.
5. Danos na parte exterior como riscos e amolgadelas, estruturas, tampas e plásticos riscados, desbotados ou descolorados,
6. Uso comercial ou profissional dos Produtos TV.
7. Danos ambientais e/ou defeitos resultantes de fumo, poeira, negro de fumo ou outras influências externas.
8. Defeitos devido a força maior como por ex. trovoadas, água, incêndio, tensão incorreta, ventilação insuficiente.
9. Falhas no pixel que estejam dentro da especificação da ISO 9241-307 Classe II.
10. A garantia será considerada inválida se o produto for revendido.

Se as instruções de manutenção e de funcionamento da Toshiba não forem compiladas com, peças de substituição ou os materiais usados não corresponderem às especificações originais ou foram realizadas intervenções através de pessoal não qualificado ou se os Produtos TV evidenciarem alguma indicação de uso incorreto, excessivo, manuseamento negligente será necessário fornecer comprovativos que o defeito não foi causado por nenhuma das referidas circunstâncias.

Se os Produtos TV não for abrangido por esta Garantia Limitada devido a uma das razões acima mencionadas, a Toshiba pode continuar a oferecer uma reparação, se solicitada pelo cliente. Ter em atenção que neste caso a Toshiba pode debitar as peças, a mão-de-obra e as despesas ao utilizador final. Além disso a Toshiba reserva-se o direito de cobrar o utilizador final pela elaboração do orçamento. Além disso, a Toshiba pode debitar os custos incorridos para a inspeção dos Produtos TV nos casos em que um defeito ou dano no âmbito desta Garantia Limitada tenham sido negligentemente alegados e que na realidade não existam.

A Toshiba não é responsável por qualquer transporte/entrega/custos de seguro, taxas de importação, tarifas de licenciamento e quaisquer encargos com comunicações por telefone/fax como consequência de uma avaria nos Produtos TV.

## b. Inserção da garantia

Exceto pela garantia fornecida expressa e na extensão permitida pela lei aplicável, a Toshiba, os seus Revendedores Autorizados ou Fornecedores de Serviços Autorizados não emitem nenhuma garantia para os seus Produtos de TV. A Toshiba exclui expressamente qualquer outra responsabilidade, expressa ou implícita, na medida máxima permitida pela lei. Em particular, mas sem limite para a generalidade da exclusão, quaisquer termos implícitos quanto à comercialização, qualidade satisfatória, adequação a um fim específico e/ou não-violação de direitos de terceiros são excluídos, seja em contrato ou ilícito. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas por lei são limitadas em duração ao prazo da garantia limitada expressa dada pela Toshiba na medida permitida pela lei aplicável. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, em nenhum caso a Toshiba ou seu fornecedor serão responsáveis por (1) danos ou perda ou corrupção de registos, dados ou multimédia armazenada amovível, ou (2) qualquer dano (incluindo danos diretos ou indiretos, perda de lucros empresariais, perda de poupança ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequenciais, seja por violação de garantia, contrato, responsabilidade estrita ou outros) decorrentes ou resultantes da utilização ou incapacidade de utilização dos produtos e/ou dos materiais escritos anexos, mesmo que a Toshiba, o seu fornecedor, um representante Toshiba autorizado, um fornecedor de serviços ou um revendedor tenham sido avisados da possibilidade de tais danos ou de qualquer reclamação por um qualquer terceiro. Qualquer responsabilidade da Toshiba ou do seu fornecedor que não esteja excluída será limitada ao preço de compra dos Produtos de TV.

## Obter um serviço em garantia

A sua Garantia Limitada da Toshiba inclui um serviço de garantia de Transporte ou de Envio. Nalguns países, pode igualmente ser prestado um serviço de garantia Recolha & Devolução. Para se informar acerca da cobertura local, deve contactar a Toshiba ou o Prestador de Serviço Autorizado.

O serviço em garantia estará sujeito aos seguintes termos e condições:

1. O serviço de reparação é disponibilizado para os Produtos TV adquiridos e localizados num país em que a Toshiba ou os respetivos Prestadores de Serviço Autorizados oferecem um serviço em garantia sujeito aos termos e condições estabelecidos nesta Garantia Limitada. As reclamações no âmbito desta Garantia Limitada serão cumpridas apenas se realizadas dentro do período da garantia.
2. Deve verificar o sítio web de apoio da Toshiba para mais ajuda e detalhes de contacto no seu país.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Antes de contactar a Toshiba diretamente, deve:

- Verificar se os seus Produtos TV estão ligados à corrente elétrica e ativados corretamente;
- Reiniciar os Produtos TV na respetiva configuração original removendo os acessórios e as ligações externas, desligar qualquer dispositivo de armazenamento remoto ou outros periféricos.
- Consultar o Manual do Utilizador para dicas importantes e para resolução de problemas dos seus Produtos TV e verificar a informação mais recente no sítio web de apoio da Toshiba.
- Anotar o nome dos Produtos TV, o número do modelo, o número de série, o a configuração do hardware e do software e uma descrição do problema (por ex. mensagens de erro que aparecem no ecrã);

4. Contactar o Centro de Assistência Toshiba no país onde está localizado. A Toshiba tentará solucionar os problemas em garantia via telefone e pode ser necessária a sua ajuda para a realização de procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com este contacto. Se o Centro de Assistência Toshiba isolar o funcionamento incorreto do hardware nos seus Produtos TV, ser-lhe-á indicado um número de identificação e instruções de reparação através dos meios mais convenientes (por ex. fax, e-mail, voz).
5. Se os seus Produtos TV forem elegíveis para o serviço de garantia Recolha & Devolução, a Toshiba tratará da recolha da unidade avariada no seu domicílio, reparar os mesmos e devolvê-los à sua morada. A Toshiba realizará todas as reparações, logística e custos de seguro neste processo.
6. No âmbito do serviço de garantia Transporte e Envio, será necessário a entrega dos seus Produtos TV Toshiba num Prestador de Serviços Toshiba Autorizado para reparação em garantia e para tratar da recolha após a conclusão da reparação. Tem de pagar antecipadamente os encargos de envio, impostos ou taxas associadas com o transporte dos seus Produtos TV de e para o Prestador de Serviço Toshiba Autorizado. Adicionalmente, é responsável por assegurar que os Produtos TV tanto para a entrega como para a recolha uma vez que tanto a Toshiba como a empresa que presta serviços em garantia em nome da Toshiba, têm qualquer responsabilidade por danos ou perda em trânsito.
7. Deve assegurar uma embalagem adequada da unidade se enviar a mesma ou no caso de recolha através da Toshiba. Os danos causados por uma embalagem inadequada por parte do utilizador final não serão cobertos pela Toshiba. As caixas de cartão originais são a embalagem mais apropriada e devem ser usadas pelo cliente. A Toshiba não é obrigada a fornecer caixas de cartão.

## Cobertura geográfica

A seguir encontrará uma lista dos países que estão abrangidos pela Garantia Limitada Toshiba para os seus produtos.

### [Países abrangidos pela Garantia Limitada Toshiba.](#)

Bânia, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França Metropolitana, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Irlanda, Kosovo, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Macedónia, Montenegro, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Sérvia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Ucrânia, Reino Unido.

**Vestel é uma marca comercial licenciada pela Toshiba Visual Solutions Corporation para os países mencionado na secção de Cobertura Geográfica e prestador de garantia nos termos e condições acima mencionados.**

**Vestel Iberia S.L., Paseo Doce Estrellas 2, 28042 Madrid**

# Gwarancja na urządzenia Toshiba

## Zakres gwarancji

### a. Gwarancja dla telewizorów

Ograniczona gwarancja firmy Toshiba ma zastosowanie do wszystkich telewizorów sprzedanych po 01.01.2017. Toshiba gwarantuje, że wszelkie telewizory Toshiba sprzedane użytkownikowi końcowemu są wolne od wad komponentów i wykonawstwa w warunkach normalnego użytkowania w czasie trwania okresu gwarancyjnego, który trwa dwadzieścia cztery miesiące pod warunkiem, że wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji zostaną zgłoszone w tym okresie. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu. Dowodem zakupu jest paragon lub faktura z uwidocznioną datą zakupu oraz modelem telewizora.

Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu tej broszury, w których firma Toshiba lub jej autoryzowani partnerzy serwisowi oferują usługę gwarancyjną z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej gwarancji.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty części zamiennych i robocizny wymaganych do przywrócenia Twojego telewizora do pełnej sprawności. Toshiba, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwy telewizor lub jego części objęte niniejszą gwarancją na nowe lub takie, które dorównują efektywności funkcjonowania nowym urządzeniem. Telewizor lub części naprawione lub wymienione w ramach niniejszej gwarancji będą objęte gwarancją przez pozostałą część okresu gwarancyjnego. Okres gwarancji będzie wydłużony o czas naprawy urządzenia. Wszystkie części lub telewizor wymienione w ramach gwarancji stają się własnością firmy Toshiba. Dalsze roszczenia wobec firmy Toshiba są wykluczone.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszania uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### b. Części wymieniane przez klienta

Toshiba może dostarczyć elementy wyposażenia telewizora, takie jak podstawy lub piloty, których wymiany może dokonać użytkownik we własnym zakresie. Po otrzymaniu przez użytkownika elementu wyposażenia, oryginalny element staje się własnością firmy Toshiba. Na prośbę firmy Toshiba, oryginalna część powinna zostać zwrócona na koszt firmy Toshiba. W przypadku, gdy oryginalny element nie zostanie zwrócony przez użytkownika w ciągu piętnastu (15) dni roboczych od daty otrzymania instrukcji wysyłki, zostanie on obciążony kosztami równymi wartości detalicznej części zamiennej.

## Wyłączenia i zastrzeżenia gwarancji

Gwarancja w odniesieniu do telewizorów niżej wymienionych wyłączeniem i ograniczeniem.

### a. Wyłączenia

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

1. Telewizorów sprzedanych klientowi końcowemu w kraju nie objętego gwarancją.
2. Telewizorów, które zostały uszkodzone (a) w wyniku zastosowania odbiornika w celu innym niż jego normalne przeznaczenie, użycia telewizora niezgodnie z instrukcją obsługi lub innego niewłaściwego użytkownika; (b) przez zastosowanie do naprawy nieoryginalnych elementów i podzespołów; (c) poprzez nieuprawnioną modyfikację; (d) w wyniku napraw dokonanych przez osoby inne niż autoryzowany serwis Toshiba; (e) w wyniku niewłaściwego transportu lub pakowania przy zwrocie urządzenia firmie Toshiba, jej partnerom handlowym lub Autoryzowanemu Serwisowi Toshiba; (f) w wyniku nieprawidłowego montażu produktów firm trzecich (np.: kart pamięci) lub spowodowanych przez te produkty.
3. Telewizorów lub ich części, których etykiety lub numery seryjne zostały zmienione lub są nieczytelne.
4. Regularnej konserwacji, przeglądów, normalnego zużycia części eksploatacyjnych, np.: pilota.
5. Uszkodzeń kosmetycznych, takich jak zadrapania i wgniecenia, zarysowania, wyblaknięcia lub przebarwienia ramek, obudów i tworzyw sztucznych.
6. Handlowego lub profesjonalnego wykorzystania telewizora.
7. Szkód środowiskowych i/lub defektów wynikających z dymu, kurzu, sadzy lub innych czynników zewnętrznych.
8. Usterek spowodowanych siłami wyższymi takimi, jak np.: wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, nieprawidłowe napięcie zasilania, niedostateczna wentylacja.
9. Awarii pikseli, które są zgodne ze specyfikacją ISO 9241-307 klasy II.
10. Gwarancja zostanie uznana za nieważną, jeśli produkt zostanie odsprzedany.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia telewizora w wyniku nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji i konserwacji, naprawy przeprowadzonej przez osoby nieuprawnione lub jeżeli telewizor będzie nosić oznaki niewłaściwego użytkownika lub zaniedbania, ciężar dowodu, że usterka nie została spowodowana przez żaden z powyższych czynników leży po stronie użytkownika.

Jeżeli reklamacja telewizora zostanie odrzucona ze względu na jeden z wyżej wymienionych powodów, Toshiba może zaofertować naprawę odpłatną, przy czym w takim przypadku Toshiba może obciążyć użytkownika kosztami części, robocizny i kosztami własnymi. Ponadto, Toshiba zastrzega sobie prawo do obciążenia użytkownika kosztami przygotowania kosztorysu.

Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty transportu/dostawy/ubezpieczenia, cel przywozowych, podatków, opłat licencyjnych i wszelkich opłat za komunikację telefoniczną/faks, będących wynikiem usterki telewizorów.

### b. Wyłączenie gwarancji

Z wyjątkiem gwarancji udzielonej w sposób wyraźny i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Toshiba Poland, jej autoryzowani sprzedawcy lub autoryzowani serwisanci nie dają żadnej innej gwarancji na telewizor. Firma Toshiba Poland wyraźnie wyklucza każdą inną wyrażoną lub dorozumianą odpowiedzialność, na ile jest to możliwe w ramach obowiązującego prawa. Wykluczone są zwłaszcza, wszelkie dorozumiane warunki w odniesieniu do możliwości sprzedaży, zadowalającej

jakości, przydatności do konkretnego celu i/lub braku naruszenia praw osób trzecich z tytułu umowy lub ze względu na niedozwolone działanie. Wszelkie dorozumiane gwarancje, które mogą być nałożone przez prawo, są ograniczone w czasie do wyraźnej, ograniczonej gwarancji udzielonej przez firmę Toshiba Poland w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w żadnym wypadku Toshiba Poland lub jej dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie, utratę lub uszkodzenie dokumentów, danych, danych z nośników pamięci wymiennych, lub (2) jakiegokolwiek szkody (włącznie ze szkodami bezpośrednimi, pośrednimi, utratą zysków z działalności gospodarczej, utratą oszczędności lub innymi szczególnymi, przypadkowymi, przykładowymi lub wynikowymi szkodami, niezależnie od tego, czy została naruszona gwarancja, umowa, odpowiedzialność bezpośrednia, został popełniony czyn niedozwolony czy w inny sposób) wynikające z lub będące rezultatem użycia lub niemożności korzystania z produktów i/lub załączonych materiałów pisemnych, nawet jeśli Toshiba Poland, jej dostawca, upoważniony przedstawiciel firmy Toshiba Poland, dostawca usług lub dealer zostali powiadomieni o możliwości wystąpienia takich szkód lub roszczeń przez osoby trzecie. Wszelka odpowiedzialność firmy Toshiba Poland lub jej dostawcy, która nie jest wykluczona, jest ograniczona do ceny zakupu produktów telewizyjnych.

## Uzyskanie serwisu gwarancyjnego

Gwarancja Toshiba obejmuje przyniesienie lub przysłanie produktu do serwisu gwarancyjnego. W niektórych krajach, serwis gwarancyjny obejmujący odebranie i odesłanie może być również dostępny. Aby uzyskać informacje o lokalnym zasięgu, prosimy o kontakt z firmą Toshiba lub Autoryzowanym Serwisem.

Serwis gwarancyjny podlega następującym zastrzeżeniom i warunkom:

1. Serwis jest dostępny dla telewizorów zakupionych i znajdujących się w kraju, w którym firma Toshiba lub jej autoryzowani operatorzy oferują usługi gwarancyjne z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej gwarancji. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji będą honorowane tylko wtedy, gdy zostaną zgłoszone w okresie gwarancyjnym.
2. Dalszą pomoc i dane kontaktowe w danym kraju można uzyskać na stronie internetowej pomocy technicznej firmy Toshiba.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Przed skontaktowaniem się z firmą Toshiba, należy:

- Sprawdzić, czy telewizor jest podłączony do zasilania i włączony poprawnie;
- Zresetować telewizor do jego pierwotnej konfiguracji poprzez usunięcie akcesoriów i połączeń zewnętrznych; odłączenie wszelkich zdalnych urządzeń pamięci masowej lub innych urządzeń peryferyjnych;
- Zapoznać się z instrukcją użytkownika w celu uzyskania ważnych wskazówek na temat obsługi i rozwiązywania problemów ze swoimi odbiornikami i sprawdzić najnowsze informacje na stronie pomocy technicznej firmy Toshiba;
- Zanotować nazwę telewizora, numer modelu, numer seryjny, konfigurację sprzętu i oprogramowania oraz opisać problem (np.: komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie);

4. Zadzwoń do centrum pomocy technicznej firmy Toshiba w kraju, w którym się znajdujesz lub z Autoryzowanym Serwisem. Toshiba spróbuje rozwiązać problemy gwarancyjne przez telefon i może wymagać pomocy w wykonaniu rutynowych procedur diagnostycznych. Gdyby Centrum Wsparcia Toshiba zlokalizowało awarię sprzętową w telewizorze, podany Ci zostanie numer identyfikacyjny i instrukcje serwisowe w najwygodniejszy dla Ciebie sposób (np.: faks, e-mail, telefon).
5. Jeśli telewizor kwalifikuje się do odebrania w celu naprawy gwarancyjnej, Toshiba zorganizuje odbiór wadliwego urządzenia z Twojego miejsca zamieszkania, naprawi go i odeśle z powrotem. W takim przypadku, Toshiba poniesie wszelkie koszty naprawy, logistyki i ubezpieczenia.
6. Zgodnie z warunkami przyniesienia lub przysłania produktu do naprawy w ramach gwarancji, klient zobowiązany będzie do dostarczenia telewizora do Autoryzowanego Serwisu firmy Toshiba oraz do jego odbioru po zakończeniu naprawy.
7. Urządzenie powinno być właściwie zapakowane na czas transportu do Autoryzowanego Serwisu Toshiba. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zapakowaniem telewizora przez użytkownika końcowego nie zostaną pokryte przez firmę Toshiba. Oryginalne kartony są najodpowiedniejsze do zapakowania i powinny być użyte przez klienta. Toshiba nie jest zobowiązana do zapewnienia opakowań.

## Zasięg geograficzny

Poniżej znajdziesz listę krajów, w których produkty Toshiba są objęte ograniczoną gwarancją tej firmy.

[Kraje objęte ograniczoną gwarancją firmy Toshiba:](#)

Albania, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja metropolitarna, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Włochy, Irlandia, Kosowo, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Macedonia, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania

**Importer:** Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

*Vestel jest licencjobiorcą znaku towarowego firmy Toshiba Visual Solutions Corporation dla krajów wymienionych w części Zakres geograficzny i gwarantem powyższych warunków gwarancji.*

**Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa**



# Περιορισμένη εγγύηση της Toshiba

## Κάλυψη από την εγγύηση

### α. Εγγύηση Προϊόντων Τηλεόρασης

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba έχει εφαρμογή σε όλα τα "Προϊόντα τηλεόρασης" που πωλήθηκαν από την 01.01.2017. Η Toshiba εγγυάται ότι οποιαδήποτε τηλεόραση Toshiba ("Προϊόντα τηλεόρασης") πωλήθηκε για πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα σε εξαρτήματα και εργασία υπό συνθήκες κανονικής χρήσης για όλη τη διάρκεια της περιόδου της εγγύησης η οποία είναι γενικά είκοσι τέσσερις (24) μήνες (Περίοδος Εγγύησης), υπό την προϋπόθεση ότι τυχόν αξιώσεις στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης θα υποβληθούν εντός της Περιόδου Εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει την αρχική ημέρα της αγοράς. Το αρχικό σας παραστατικό αγοράς (αποδείξει πώλησης) που εμφανίζει την ημερομηνία αγοράς, τον αριθμό μοντέλου και τον αριθμό σειράς των Προϊόντων Τηλεόρασης, αποτελεί το αποδεικτικό σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς.

Η παρούσα εγγύηση έχει εφαρμογή μόνο σε χώρες οι οποίες καλύπτονται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης για το προϊόν σας, δηλ. οποιαδήποτε χώρα όπου η Toshiba ή οι Εξουσιοδοτημένοι της Πάροχοι Σέρβις προσφέρουν υπηρεσίες εγγύησης υποκείμενες στους όρους και στις προϋποθέσεις της παρούσας εγγύησης. Μπορείτε να βρείτε τη λίστα των καλυπτόμενων χωρών στο τέλος του παρόντος εντύπου.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει το κόστος των ανταλλακτικών και της εργασίας για το σέρβις που απαιτείται για να αποκατασταθεί η πλήρως λειτουργική κατάσταση των Προϊόντων Τηλεόρασης. Η Toshiba, κατ' επιλογή της, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει οποιαδήποτε ελαττωματικά Προϊόντα Τηλεόρασης ή εξαρτήματα αυτών καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή εργοστασιακά ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή Προϊόντα Τηλεόρασης τα οποία ισοδυναμούν ως προς την απόδοση με νέα προϊόντα. Ένα Προϊόν Τηλεόρασης ή εξάρτημά του που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης θα καλύπτεται για το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης που έχει εφαρμογή στα Προϊόντα Τηλεόρασης ή στο εξάρτημα. Όλα τα εξαρτήματα και Προϊόντα Τηλεόρασης που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιφέρονται στην κυριότητα της Toshiba. Περαιτέρω αξιώσεις κατά της Toshiba αποκλείονται ρητώς.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση αποτελεί εμπορική εγγύηση και δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα, τα οποία ενδέχεται να προβλέπουν πρόσθετα δικαιώματα για καταναλωτές

### β. Εξαρτήματα που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη

Η Toshiba μπορεί να αποστείλει απευθείας στον τελικό χρήστη Εξαρτήματα που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη, όπως βάσεις τηλεόρασης ή τηλεχειριστήρια. Με την παραλαβή από τον τελικό χρήστη του εξαρτήματος αντικατάστασης, το αρχικό εξάρτημα περιέρχεται στην κυριότητα της Toshiba. Αν ζητηθεί από την Toshiba, το αρχικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί στην Toshiba με έξοδα της Toshiba. Σε περίπτωση που το αρχικό εξάρτημα δεν παραληφθεί από την Toshiba εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον τελικό χρήστη των οδηγιών αποστολής, ο τελικός χρήστης θα χρεωθεί τη λιανική τιμή του εξαρτήματος αντικατάστασης.

## Εξαιρέσεις από την Εγγύηση και Αποποίηση Ευθυνών

Η Περιορισμένη Εγγύηση που αφορά τα Προϊόντα Τηλεόρασης υπόκειται στις παρακάτω εξαιρέσεις και περιορισμούς:

### α. Εξαιρέσεις

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει:

1. Οποιαδήποτε Προϊόντα Τηλεόρασης δεν κατασκευάστηκαν από ή για την Toshiba, ή πωλήθηκαν σε τελικό χρήστη σε χώρα η οποία δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
2. Οποιαδήποτε Προϊόντα Τηλεόρασης, τα οποία έχουν υποστεί ζημιά ή έχουν καταστεί ελαττωματικά (α) ως αποτέλεσμα μη ενδεδειγμένης χρήσης των Προϊόντων Τηλεόρασης, μη χρήσης των Προϊόντων Τηλεόρασης σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Χρήσης ή άλλης κακής χρήσης, κακομεταχείρισης ή αμέλειας, (β) από τη χρήση εξαρτημάτων που δεν κατασκευάστηκαν ή πωλήθηκαν από την Toshiba, (γ) από τροποποίηση των Προϊόντων Τηλεόρασης, (δ) ως αποτέλεσμα εργασιών σέρβις από οποιονδήποτε άλλον από την Toshiba ή Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Toshiba, (ε) από ακατάλληλη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή των Προϊόντων Τηλεόρασης στην Toshiba ή τους συνεργάτες πωλήσεων ή έναν Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Toshiba ή (στ) από ακατάλληλη εγκατάσταση προϊόντων τρίτων (π.χ. καρτών επέκτασης μνήμης).
3. Οποιαδήποτε Προϊόντα Τηλεόρασης ή εξαρτήματά τους στα οποία ετικέτες ή αριθμοί σειράς έχουν τροποποιηθεί ή καταστεί μη αναγνώσιμοι.
4. Τακτική συντήρηση, έλεγχο, εύλογη φθορά αναλώσιμων μερών, π.χ. του τηλεχειριστήριου.
5. Αισθητικές ζημιές όπως εκδορές και βαθουλώματα, γδαρμένα, ξεβωρισμένα ή χρωματικά αλλοιώματα πλαίσια, καλύμματα και πλαστικά.
6. Εμπορική ή επαγγελματική χρήση των Προϊόντων Τηλεόρασης.
7. Ζημιές και/ή ελαττώματα προκαλούμενα από τον περιβάλλον, που είναι αποτέλεσμα της επίδρασης καπνού, σκόνης, αιθάλης ή άλλων εξωτερικών επιδράσεων.
8. Ελαττώματα λόγω ανωτέρας βίας όπως π.χ. κεραυνού, νερού, φωτιάς, λανθασμένης τάσης, ανεπαρκούς αερισμού.
9. Βλάβες εικονοσcoπχειών που είναι εντός των προδιαγραφών ISO 9241-307 Κατηγορία II
10. Η εγγύηση θα ακυρωθεί αν το προϊόν πωληθεί σε νέο ιδιοκτήτη

Αν δεν τηρηθούν οι οδηγίες της Toshiba για τη χρήση και τη συντήρηση, αν χρησιμοποιηθούν ανταλλακτικά ή υλικά που δεν αντιστοιχούν στις αρχικές προδιαγραφές ή αν υπάρχουν εμεμβάσεις από μη εξειδικευμένο προσωπικό ή αν τα Προϊόντα



Τηλέραση εμφανίζουν οποιαδήποτε ένδειξη κακής χρήσης, υπερβολικής χρήσης, αμελούς χειρισμού, θα πρέπει να παρέχετε απόδειξη ότι το ελάττωμα δεν προκλήθηκε από μία από αυτές τις περιστάσεις.

Αν τα Προϊόντα Τηλέρασης δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για έναν από τους προαναφερθέντες λόγους, η Toshiba μπορεί και πάλι να προσφέρει επίσκεψη, αν αυτό ζητηθεί από τον πελάτη. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι σε αυτή την περίπτωση η Toshiba ενδέχεται να χρεώσει τον τελικό χρήστη για ανταλλακτικά, εργασία και έξοδα. Επιπλέον, η Toshiba επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τη σύνταξη της εκτίμησης του κόστους. Ακόμα, η Toshiba μπορεί να χρεώσει το κόστος που προκύπτει για τον έλεγχο των Προϊόντων Τηλέρασης σε περιπτώσεις όπου λόγω αμελείας, στα πλαίσια της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, αναφερθεί μια ζημία ή ένα ελάττωμα το οποίο στην πραγματικότητα δεν υφίσταται.

Η Toshiba δεν φέρει την ευθύνη για οποιοδήποτε κόστος μεταφοράς/ παράδοσης/ ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη χορήγησης αδειάς και οποιοδήποτε χρεώσεις από επικοινωνία μέσω τηλεφώνου/ φαξ ως συνέπεια της βλάβης των Προϊόντων Τηλέρασης.

## β. Αποποίηση Ευθυνών Εγγύησης

Εκτός από την παρεχόμενη ρητή εγγύηση και στο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο, η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι της μεταπωλητές και οι εξουσιοδοτημένοι της πάροχοι σέρβις δεν εκδίδουν καμία εγγύηση ή διασφάλιση για τα προϊόντα τηλεόρασης. Η Toshiba ρητά αποκλείει οποιαδήποτε άλλη ευθύνη, είτε ρητή είτε υπονοούμενη, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Ειδικότερα, αλλά χωρίς να περιορίζεται η γενικότητα του αποκλεισμού, αποκλείονται τυχόν υπονοούμενοι όροι σχετικά με την εμπορευσιμότητα, την ικανοποιητική ποιότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένη χρήση και/ή τη μη παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων είτε σε σύμβαση είτε σε αδικοπραξία. Τυχόν υπονοούμενες εγγυήσεις που ενδέχεται να επιβάλλονται από τη νομοθεσία περιορίζονται σε διάρκεια μέχρι τη διάρκεια της ρητής περιορισμένης εγγύησης που παρέχεται από την Toshiba ως το βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο. Ως το μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο, σε καμία περίπτωση η Toshiba ή ο προμηθευτής της δεν θα φέρει την ευθύνη για (1) ζημία, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιαδήποτε ζημία (περιλαμβανομένων άμεσων και έμμεσων ζημιών, απώλεια επιχειρηματικών κερδών, απώλεια αποταμιεύσεων ή άλλων ειδικών, περιστασιακών, παραδειγματικών ή επακόλουθων ζημιών είτε για παραβίαση εγγύησης, σύμβαση, αντικειμενική ευθύνη, αδικοπραξία ή άλλως) που προκύπτει από ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των προϊόντων και/ή των εσωκλειόμενων γραπτών υλικών, ακόμα και αν η Toshiba, ο προμηθευτής της, ένας εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος, πάροχος σέρβις ή έμπορος της Toshiba έχει ενημερωθεί σχετικά με την πιθανότητα τέτοιων ζημιών ή σχετικά με οποιαδήποτε αξιόλογα από ποιοιδήποτε τρίτον. Οποιαδήποτε ευθύνη της Toshiba ή του προμηθευτή της δεν έχει αποκλειστεί θα περιοριστεί στην τιμή αγοράς των προϊόντων τηλεόρασης.

## Λήψη Σέρβις Εγγύησης

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba περιλαμβάνει σέρβις εγγύησης με την προϋπόθεση Μεταφοράς ή Αποστολής του προϊόντος από το χρήστη. Σε ορισμένες χώρες, ενδέχεται να παρέχεται και σέρβις εγγύησης με Παραλαβή από το χρήστη & Επιστροφή σε αυτόν. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις τοπικές καλύψεις, επικοινωνήστε με την Toshiba ή τον τοπικό σας Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης θα υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

1. Η υπηρεσία επισκευής είναι διαθέσιμη για Προϊόντα Τηλέρασης που αγοράστηκαν και βρίσκονται σε μια χώρα όπου η Toshiba ή οι Εξουσιοδοτημένοι της Πάροχοι Σέρβις προσφέρουν σέρβις εγγύησης υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Οι αξιώσεις στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης θα ικανοποιούνται μόνο εάν υποβληθούν εντός της περιόδου εγγύησης.

2. Ανατρέξτε στον ιστότοπο υποστήριξης της Toshiba για περαιτέρω βοήθεια και στοιχεία επικοινωνίας ειδικά για τη χώρα σας.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Πριν επικοινωνήσετε απευθείας με την Toshiba, παρακαλούμε:

- Ελέγξτε αν τα Προϊόντα Τηλέρασης είναι συνδεδεμένα στο δίκτυο ρεύματος και έχουν ενεργοποιηθεί σωστά.
- Πραγματοποιήστε επαναφορά των Προϊόντων Τηλέρασης στην αρχική τους διαμόρφωση αφαιρώντας αξεσουάρ και εξωτερικές συνδέσεις - αποσυνδέστε τυχόν απομακρυσμένες συσκευές αποθήκευσης ή άλλα περιφερειακά.
- Συμβουλευτείτε το Εγχειρίδιο Χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τον τρόπο χρήσης και αντιμετώπισης προβλημάτων των Προϊόντων Τηλέρασης και δείτε τις πιο πρόσφατες πληροφορίες στον ιστότοπο υποστήριξης της Toshiba.
- Σημειώστε το όνομα, τον αριθμό μοντέλου, τον αριθμό σειράς, τη διαμόρφωση υλικού και λογισμικού και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).

4. Καλέστε το Κέντρο Υποστήριξης Toshiba στη χώρα όπου βρίσκεστε. Η Toshiba θα επιχειρήσει να επιλύσει προβλήματα που εμπόδιζαν στην εγγύηση μέσω τηλεφώνου και μπορεί να ζητήσει τη βοήθειά σας για την πραγματοποίηση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας κατά τη διάρκεια αυτής της κλήσης. Σε περίπτωση που το Κέντρο Υποστήριξης Toshiba εντοπίσει δυσλειτουργίες του εξοπλισμού στα Προϊόντα Τηλέρασης, θα σας παρέχει έναν αριθμό αναγνώρισης και οδηγίες για το σέρβις χρησιμοποώντας τον πιο πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω φαξ, e-mail, τηλεφώνου).

5. Αν τα Προϊόντα Τηλέρασης πληρούν τις προϋποθέσεις για την υπηρεσία Παραλαβής & Επιστροφής, η Toshiba θα προγραμματίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από το χώρο σας, θα πραγματοποιήσει την επίσκεψη και θα την επιστρέψει ξανά στο χώρο σας. Σε αυτή τη διαδικασία η Toshiba θα αναλάβει όλο το κόστος επίσκεψης, μεταφοράς και ασφάλισης.

6. Υπό τους όρους της υπηρεσίας εγγύησης με Παράδοση από το χρήστη, θα σας ζητηθεί να παραδώσει τα Προϊόντα Τηλέρασης Toshiba σε έναν Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Toshiba για επίσκεψη στο πλαίσιο της εγγύησης και να προγραμματίσετε την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση της επίσκεψης. Πρέπει να πληρώσετε εκ των προτέρων τυχόν χρεώσεις αποστολής, φόρους ή δασμούς που συνδέονται με τη μεταφορά των Προϊόντων Τηλέρασης προς και από

τον Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Σέρβις της Toshiba. Επιπλέον, έχετε εσείς οι ίδιοι την ευθύνη της ασφάλισης των Προϊόντων Τηλεόρασης τόσο για την παράδοση όσο και για την παραλαβή, αφού ούτε η Toshiba ούτε η εταιρεία που προσφέρει σέρβις εγγύησης για λογαριασμό της Toshiba δεν θα φέρει καμία ευθύνη για ζημιές ή απώλειες κατά τη μεταφορά.

7. Εξασφαλίστε τη σωστή συσκευασία της μονάδας αν την αποστείλετε ή την παραλάβει η Toshiba. Ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλη συσκευασία από τον τελικό χρήστη δεν θα καλύπτονται από την Toshiba. Τα αρχικά χαρτοκιβώτια είναι η πλέον κατάλληλη συσκευασία και πρέπει να χρησιμοποιούνται από τον πελάτη. Η Toshiba δεν υποχρεούται να παρέχει χαρτοκιβώτια.

## Γεωγραφική Κάλυψη

Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα των χωρών που καλύπτονται από την Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba για τα προϊόντα σας.

Χώρες που καλύπτονται από την Περιορισμένη Εγγύηση της Toshiba:

Αλβανία, Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Μητροπολιτική Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιταλία, Ιρλανδία, Κοσσυφοπέδιο, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ουκρανία, Ηνωμένο Βασίλειο.

*Η Vestel είναι κάτοχος άδειας χρήσης εμπορικού σήματος της Toshiba Visual Solutions Corporation για τις χώρες που αναφέρονται υπό τον τίτλο Γεωγραφική κάλυψη και εγγυήτρια εταιρεία στους παραπάνω όρους και προϋποθέσεις.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Toshiba ograničeno jamstvo

## Opseg jamstva

### a. Jamstvo za televizore

Toshiba ograničeno jamstvo odnosi se na sve „televizore“ prodane od 01.01.2017. Tvrtka Toshiba jamči za sve Toshiba televizore („televizori“) koji su po prvi put prodani krajnjem korisniku kao proizvodi ne sadrže kvarne dijelove te kako nema grešaka u izradi ako se proizvodi normalno koriste za vrijeme jamstvenog razdoblja koji, općenito, iznosi dvadeset i četiri (24) mjeseca (jamstveno razdoblje) pod uvjetom da se svi zahtjevi za jamstvom prema ovom ograničenom jamstvu moraju podnijeti unutar jamstvenog razdoblja. Jamstveno razdoblje započinje datumom prve kupovine. Vaš originalni račun (potvrda o kupovini) pokazuje datum kupovine, broj modela i serijski broj televizora te predstavlja vaš dokaz datuma kupovine.

Ovo jamstvo vrijedi samo u državama koje obuhvaća ovo ograničeno jamstvo za proizvod, npr. svaka država u kojoj tvrtka Toshiba ili njezin ovlaštenji zastupnik nudi usluge servisa za vrijeme trajanja jamstvenog razdoblja u skladu s uvjetima i odredbama ovog jamstva. Na kraju ove knjižice nalazi se popis država obuhvaćenih ovim jamstvom.

Ovo jamstvo pokriva troškove servisiranja dijelova i rada potrebnog za popravak i ponovno osposobljavanje za rad televizora. Tvrtka Toshiba će, po svom nahođenju, popraviti ili zamijeniti svaki neispravni televizor ili njegov dio obuhvaćen ovim jamstvom novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili televizorom koji po svojim karakteristikama jednak novom proizvodu. Televizor ili dio koji se popravljaju ili zamjenjuje u skladu s ovim ograničenim jamstvom bit će obuhvaćen jamstvom za ostatak izvornog jamstvenog razdoblja koji se odnosi na televizor ili njegov dio. Svi dijelovi i televizori zamijenjeni u skladu s ovim jamstvom postaju vlasništvo tvrtke Toshiba. Izričito se odbacuju svi ostali zahtjevi upućeni tvrtki Toshiba.

Ovo ograničeno jamstvo je komercijalno jamstvo i ne utječe na vaša zakonska prava prema kojima imate dodatna prava kao potrošač.

### b. Dijelovi koje može zamijeniti korisnik

Tvrtka Toshiba može dostaviti dijelove krajnjem korisniku koje će korisnik sam zamijeniti, poput štalaka za televizore ili daljinskog upravljača. Kada krajnji korisnik zaprimi takav zamjenski dio pošalje vlasništvo tvrtke Toshiba. Ako tvrtka Toshiba to zatraži tada korisnik treba originalni dio vratiti tvrtki Toshiba, a tvrtka Toshiba će pokriti troškove povrata. U slučaju da se originalni dio ne vrati tvrtki Toshiba u roku od petnaest (15) radnih dana nakon što je krajnji korisnik primio upute za dostavu tada će krajnji korisnik trebati nadoknaditi maloprodajnu vrijednost zamjenskog dijela.

## Jamstveno izuzeće i oduzicanje od odgovornosti

Ograničeno jamstvo koje se odnosi na televizor podliježe sljedećim izuzećima i ograničenjima:

### a. Izuzeća

Ograničeno jamstvo se ne odnosi na:

1. Televizore koje nije proizvela ili nisu proizvedeni za tvrtku Toshiba ili koji su prodani krajnjem korisniku u državi koja nije obuhvaćena ovim jamstvom.
2. Televizore koji su oštećeni ili pokvareni (a) kao rezultat uporabe televizora koja nije u skladu s normalnom upotrebom i namjenom, uporabe televizora koja nije u skladu s korisničkim priručnikom ili drugi način neispravne uporabe, zlouporabe ili nemara; (b) uporabom dijelova koje nije proizvela ili prodala tvrtka Toshiba; (c) izmjenama televizora; (d) kao rezultat usluge drugih strana koje nisu tvrtka Toshiba ili ovlaštenji servis tvrtke Toshiba; (e) zbog neispravnog prijevoza ili pakiranja prilikom povratka televizora tvrtki Toshiba ili prodajnom partneru ili ovlaštenom servisu tvrtke Toshiba ili (f) uslijed neispravne instalacije proizvoda trećih strana (npr. kartica za proširenje memorije).
3. Svaki televizor ili njegov dio čije su oznake ili serijski brojevi izmijenjeni ili nečitki.
4. Redovito održavanje, provjeru, trošenje potrošnih dijelova, npr. daljinskog upravljača.
5. Kozmetička oštećenja poput ogrebotina i udubljena, ogrebanog, izbjedjelog okvira ili okvira kojem je oštećena boja, poklopaca ili plaštike.
6. Komercijalnu ili profesionalnu uporabu televizora.
7. Oštećenja nastala djelovanjem okoliša i/ili kvarovi nastali zbog dima, prašine, čađe ili drugih vanjskih utjecaja.
8. Kvarove nastale djelovanjem više sile, npr. grmljavine, vode, vatre, neispravnog napona, nedovoljne ventilacije.
9. Neispravne piksele koji su u skladu sa specifikacijom ISO 9241-307 Klasa II
10. Jamstvo će se smatrati nevažećim ako se proizvod ponovo proda

Ako se nije pridržavalo uputa za rukovanje i održavanje tvrtke Toshiba, ako su korišteni zamjenski dijelovi ili materijali koji ne odgovaraju originalnim specifikacijama, ili ako je popravke obavljalo nekvalificirano osoblje ili ako televizor pokazuje znakove neispravne uporabe, pretjerane uporabe, nemarnog rukovanja morat ćete dokazati kako kvar nije nastao kao posljedica neke od ovih situacija.

Ako se ovo ograničeno jamstvo ne odnosi na televizor zbog jednog od gore navedenih razloga tada tvrtka Toshiba i dalje može ponuditi popravak, ako to kupac zatraži. Molimo, upamtite kako u tom slučaju tvrtka Toshiba može naplatiti krajnjem korisniku trošak dijelova, rada i izdataka. Uz to, tvrtka Toshiba zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku izračun procjene troškova. Nadalje, tvrtka Toshiba može naplatiti trošak nastao provjerom televizora u slučajevima kada je oštećenje ili kvar, obuhvaćen ovim ograničenim jamstvom, nastao zbog navodnog nemara, a koji zapravo ne postoje.

Tvrtka Toshiba nije odgovorna za troškove transporta/dostave/osiguranja, uvozne carine, poreze, naknade za licencije te za druge troškove telefonske/faks komunikacije koji mogu nastati zbog kvara televizora.

## b. Odricanje od jamstva

Osim u slučaju izričitog jamstva i u mjeri dozvoljenoj zakonom tvrtka Toshiba, njezini ovlašteni prodavači ili servisi ne daju jamstvo ili garanciju za televizijske proizvode. Tvrtka Toshiba izričito isključuje svaku drugu odgovornost bilo izričitu ili implicirano u najvećoj mjeri dozvoljenoj zakonom. Posebno, ali bez ograničenja uopćenosti isključenja, svi implicirani uvjeti, poput utrizivosti, zadovoljavajuće kvalitete, prikladnosti za određenu namjenu i/ili nekršenja prava treće strane isključeni su bilo ugovorom ili prijestupom. Sva implicirana jamstva koja se mogu nametnuti po zakonu ograničena su vremenski prema uvjetima izričitog ograničenog jamstva dobivenog od tvrtke Toshiba u mjeri dozvoljenom važećim zakonom. U najvećoj mjeri dozvoljenoj važećim zakonom ni u kom slučaju tvrtka Toshiba ili njeni dobavljači neće biti odgovorni za (1) štetu ili gubitak ili netočnost dokumentacije, podataka ili prijenosnih medija za pohranu ili (2) bilo kakve štete (uključujući izravne ili neizravne štete, gubitak poslovnog profita, gubitak uštedevine ili druge posebne, slučajne, kaznene ili posljedične štete bilo zbog kršenja jamstva, ugovora, izričite odgovornosti, prijestupa ili sl.) koji nastaju zbog ili kao rezultat uporabe ili nemogućnosti uporabe proizvoda i/ili priloženih pisanih materijala, čak ako su tvrtka Toshiba, njezini dobavljači, ovlašteni predstavnici tvrtke Toshiba, pružatelj usluga ili zašupnik upozoreni o mogućnosti takvih šteta ili bilo kojih zahtjeva trećih strana. Svaka odgovornost tvrtke Toshiba i njenih dobavljača koja nije isključena ograničit će se na kupovnu cijenu televizijskog proizvoda.

## Korištenje jamštvenih usluga

Vaše Toshiba ograničeno jamstvo uključuje jamštvene usluge dostave i slanja. U nekim državama, mogu se osigurati i usluge preuzimanja i vraćanja proizvoda. Za više informacija o lokalnim uslugama obuhvaćenim jamstvom kontaktirajte tvrtku Toshiba ili ovlaštenog zašupnika.

Jamštvene usluge podliježu sljedećim uvjetima i odredbama:

1. Usluga popravka dostupna je za televizore kupljene i smještene unutar granica države u kojoj tvrtka Toshiba ili ovlašteni servis nudi jamštvene usluge prema uvjetima i odredbama navedenim u ovom ograničenom jamstvu. Zahtjevi poslani u skladu s ovim ograničenim jamstvom uzet će se u obzir samo ako su poslani unutar jamštvenog razdoblja.
2. Molimo, pogledajte internetske stranice podrške tvrtke Toshiba i zatražite dodatnu pomoću i kontakt podatke za vašu državu.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Prije izravnog kontaktiranja tvrtke Toshiba:
  - Provjerite je li televizor ispravno priključen na stručnu utičnicu i uključen;
  - Resetirajte televizor na izvorne postavke uklanjanjem pribora i vanjskih priključaka; isključite sve uređaje za daljinsku pohranu ili druge vanjske jedinice.
  - U korisničkom priručniku potražite važne savjete o tome kako rukovati i rješavati probleme s televizorom, potražite najnovije informacije na internetskim stranicama podrške tvrtke Toshiba;
  - Zabilježite naziv televizora, broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera te opis problema (npr. poruke o grešci koje se pojavljuju na zaslonu);
4. Nazovite službu podrške tvrtke Toshiba u državi u kojoj se nalazite. Tvrtka Toshiba pokušat će riješiti probleme obuhvaćene jamstvom preko telefona i možda će trebati vašu pomoć prilikom obavljanja rutinskih dijagnostičkih postupaka u vezi s ovim pozivom. Ako služba podrške tvrtke Toshiba otkrije problem u funkcioniranju hardvera na televizoru dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. faksom, e-poštom, glasom).
5. Ako vaš televizor ima pravo na jamštvenu uslugu preuzimanja i povrata proizvoda tvrtka Toshiba organizirat će preuzimanje pokvarenog uređaja na vašoj lokaciji, popraviti će ga i vratiti ga natrag na vašu lokaciju. Tvrtka Toshiba snosit će sve troškove popravka, logistike i osiguranja nastale u ovom procesu.
6. U skladu s uvjetima jamštvene usluge dostave i slanja od vas će se tražiti da dostavite svoj Toshiba televizor u ovlašteni servis tvrtke Toshiba kako bi se popravio u skladu s jamstvom te ga trebate preuzeti nakon otklanjanja kvara. Trebate unaprijed platiti troškove otpreme, poreze i carine povezane s transportom televizora do/od ovlaštenog servisa tvrtke Toshiba. Uz to, vi ste odgovorni za osiguranje televizora prilikom dostave i preuzimanja jer niti tvrtka Toshiba niti tvrtka koja nudi jamštvene usluge u ime tvrtke Toshiba nisu dogovorne za oštećenje ili gubitak u transportu.
7. Osigurajte ispravno pakiranje uređaja prilikom slanja ili preuzimanja od strane tvrtke Toshiba. Tvrtka Toshiba neće nadoknaditi troškove oštećenja nastala zbog neispravnog pakiranja za koje je zadužen krajnji korisnik. Originalne kartonske kutije su najprikladnija ambalaža i kupac ih treba koristiti. Toshiba nije odgovorna za osiguravanje kartonskih kutija.

## Zemljopisni obuhvat

Dolje su navedene države koje su obuhvaćene Toshiba ograničenim jamstvom za vaš proizvod.

Države obuhvaćene Toshiba ograničenim jamstvom:

Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Republika Češka, Danska, Estonija, Finska, Kontinentalna Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Italija, Irsko, Kosovo, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ukrajina, Ujedinjeno Kraljevstvo

*Vestel je zaštitni znak korisnika licencije tvrtke Toshiba Visual Solutions Corporation za države navedene u dijelu zemljopisna pokrivenost i davatelj gore navedenih jamštvenih uvjeta i odredbi.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Omezená záruka od společnosti Toshiba

## Krytí záruky

### a. Záruka na TV výrobky

Omezená záruka společnosti Toshiba se vztahuje na všechny TV výrobky prodané od 01.01.2017. Společnost Toshiba ručí za to, že jakákoli televize značky Toshiba (TV výrobek) prodaná jako první koncovému uživateli je bez vad na součástkách a v řemeslném provedení při běžném používání po dobu trvání záruční doby, která je obecně dvacet čtyři (24) měsíců (záruční doba), za podmínky, že jakékoli reklamace podle této Omezené záruky musí být podány v rámci záruční doby. Záruční doba začíná plynout od původního data nákupu. Doklad o nákupu, faktura, příjmový doklad, na kterém je uvedeno datum nákupu, číslo modelu a sériové číslo televizního výrobku je vaším dokladem o datu nákupu.

Tato záruka platí pouze v zemích, pro které se tato Omezená záruka vztahuje na váš výrobek, tj. v zemi, kde společnost Toshiba nebo její Poskyvatel autorizovaného servisu nabízí záruční služby za podmínek uvedených v této záruce. Soupis zemí se zárukou je uveden na konci této příručky.

Tato záruka kryje náklady na náhradní díly a práci potřebné k opravě TV výrobku do zcela provozního stavu. Společnost Toshiba dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné TV výrobky nebo jeho díly kryté touto zárukou za nové nebo v závodě opravené díly nebo TV výrobky, které jsou z hlediska výkonu rovnocenné jako nové výrobky. TV výrobky nebo díly, který je opraven nebo vyměněn v rámci této Omezené záruky, budou patřit do zbývajících doby původní záruční doby, která se vztahuje na TV výrobek nebo díl. Všechny vyměněné díly a TV výrobky vyměněné v rámci této záruky se stávají majetkem společnosti Toshiba. Další nároky vůči společnosti Toshiba jsou výslovně vyloučeny.

Tato Omezená záruka je obchodní zárukou a nemá vliv na zákonná práva, která mohou stanovovat další práva, která mohou mít zákazníci k dispozici.

### b. Vyměnitelné díly u zákazníka

Společnost Toshiba může provést servis vyměnitelných dílů u zákazníka, jako jsou TV stojany, dálkové ovladače atd., dodávkou koncovému zákazníkovi. Po přijetí náhradního dílu koncovým zákazníkem se původní díl stává majetkem společnosti Toshiba. Pokud o to společnost Toshiba požádá, měl by jí být původní díl vrácen na náklady společnosti Toshiba. V případě, že společnost Toshiba neobdrží původní díl do patnácti (15) pracovních dnů od data, kdy koncový zákazník přijal pokyny k vrácení, bude koncovému zákazníkovi účtována maloprodějná cena vyměněného dílu.

## Výjimky ze záruky a odmítnutí nároku

Omezená záruka týkající se vašich TV výrobků se řídí těmito výjimkami a omezeními:

### a. Výjimky

Tato Omezená záruka se nevztahuje na:

1. Jakékoli TV výrobky, které společnost Toshiba nevyrobila a nebyly pro ni vyrobeny, nebo prodány koncovému zákazníkovi v zemi, která do této záruky nespadá.
2. Jakýkoli TV výrobek, který je poškozen nebo vadný a) následkem používání TV výrobků způsobem jiným než pro běžné určené používání, používáním TV výrobků v rozporu s návody k použití nebo nesprávného používání, zneužívání nebo zanedbávání TV výrobků, b) používáním dílů, které nejsou vyrobeny nebo prodávány společností Toshiba, c) následkem úprav TV výrobků, d) následkem servisu, který neprovedla společnost Toshiba nebo Poskyvatel autorizovaného servisu, e) z důvodu nesprávné přepravy nebo balení při vrácení TV výrobků do společnosti Toshiba nebo obchodním partnerům nebo Poskyvatelům autorizovaného servisu, nebo f) nesprávnou instalaci výrobků třetích stran (např. karet pro rozšíření paměti).
3. Jakékoli TV výrobky nebo jejich části, u kterých byly štítky nebo výrobní čísla upravena nebo jsou nečitelná.
4. Pravidelnou údržbu, kontrolu, opotřebení spotřebních dílů, např. dálkového ovladače.
5. Kosmetická poškození jako jsou škrábance a otřepy, poškrábané, vybledlé nebo zaslé rámy, kryty a plasty.
6. Komerční či profesionální používání TV výrobků.
7. Škody plynoucí z prostředí a vady způsobené kouřem, prachem, sazími nebo jinými vnějšími vlivy.
8. Vady způsobené vyšší mocí, např. blesk, voda, oheň, nesprávné napětí, nedostatečné větrání.
9. Poruchy píselů, které spadají do specifikace ISO 9241-307 třídy II
10. Záruka bude neplatná, pokud bude výrobek dále znovu prodán.

Pokud nejsou dodrženy pokyny k provozu a obsluze, jsou použity náhradní díly nebo materiály, které nevyhovují původní specifikaci, nebo byly provedeny zásahy nekalifikovaným personálem, nebo pokud TV výrobky vykazují stopy nesprávného použití, zneužití, zanedbání, budete muset předložit důkaz, že tyto vady nebyly způsobeny některou z těchto okolností.

Pokud u TV výrobku nelze uplatnit tuto Omezenou záruku z důvodu výše uvedených důvodů, společnost Toshiba může i tak nabídnout opravu, pokud si to bude zákazník přát. Upozorňujeme, že v takovém případě může společnost Toshiba účtovat koncovému zákazníkovi cenu za díly, práci a výdaje. Dále si společnost Toshiba vyhrazuje právo účtovat koncovému zákazníkovi vyhotovení odhadu nákladů. A dále může společnost Toshiba účtovat výdaje vzniklé při kontrole TV výrobků v případě, kde škoda nebo vada podle této Omezené záruky byla nárokována z nedbalosti a ve skutečnosti neexistovala.

Společnost Toshiba není odpovědná za jakékoli náklady na dopravu/přepravu/pojištění, dovozní clo, daně, licenční poplatky nebo jiné poplatky za telefonní či faxovou komunikaci plynoucí z poruchy TV výrobků.

## b. Odmítnutí nároku

S výjimkou výslovných záruk poskytovaných a v rozsahu povoleném platnými právními předpisy, Toshiba, její autorizovaní prodejci nebo autorizovaní poskytovatelé služeb pro váš televizní produkt neposkytují žádnou záruku nebo garanci. Toshiba výslovně vylučuje jakoukoli jinou odpovědnost, ať už výslovnou nebo nepřímo, v plném zákonem povoleném rozsahu. Zejména, ale bez omezení na obecné vyloučení, jakékoliv předpokládané podmínky, jako jsou prodejnost, uspokojivá kvalita, vhodnost pro konkrétní účel a/nebo neporušení práv třetích stran jsou vyloučeny ať už v rámci závazku nebo deliktu. Všechny předpokládané záruky, které mohou být uloženy zákonem, jsou omezeny na dobu trvání výslovně omezené záruky poskytnuté společností Toshiba v rozsahu přiznaném příslušným zákonem. V největším možném rozsahu povoleném aplikovatelným právem, společnost Toshiba nebo její dodavatel v žádném případě nebude nést odpovědnost za (1) zničení nebo ztráty nebo poškození záznamů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií, nebo (2) jakékoli jiné škody (včetně přímé nebo nepřímé škody, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, značných nebo vyplývajících škod, vzniklých z příčiny porušení záručních podmínek, smlouvy, přísné odpovědnosti, v důsledku deliktu nebo z jiné příčiny) vyplývající z příčiny nebo v důsledku použití nebo nemožnosti použití produktu a / nebo přiložených písemných materiálů, a to i v případě, že Toshiba, její dodavatel, autorizovaný zástupce společnosti Toshiba, poskytovatel služeb nebo prodejce byli upozorněni na možnost vzniku takových škod nebo jakýchkoliv nároků ze strany třetích osob. Veškerá odpovědnost společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, která není vyloučena, bude omezena do výše kupní ceny televizních produktů.

## Získání Záručního servisu

Vaše Omezená záruka společnosti Toshiba zahrnuje záruční službu s odnáškou a dodáním. V některých zemích může být poskytována i záruční služba s vyzvednutím a vrácením. Podrobnosti o místním krytí záruky získáte u společnosti Toshiba nebo u Poskytovatelů autorizovaného servisu.

Záruční servis se řídí těmito podmínkami:

1. Opravárenský servis je k dispozici pro TV výrobky koupené a nacházející se v zemi, kde společnost Toshiba nebo její Poskytovatelé autorizovaného servisu nabízí záruční služby za podmínek uvedených v této Omezené záruce. Reklamace v rámci Omezené záruky budou uznány pouze, pokud budou podány v rámci záruční doby.
2. Další pomoc a kontaktní údaje pro svou zemi naleznete na webových stránkách společnosti Toshiba, v sekci podpora.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Než se na společnost Toshiba obrátíte přímo, prosíme, abyste:
  - Zkontrolovali, zda je váš TV výrobek zapojen do přívodu proudu a správně zapnutý;
  - Resetujte TV výrobky do původního nastavení, abyste odstranili příslušenství a externí připojení; odpojte externí úložště a další zařízení;
  - Nahlédněte do návodu pro uživatele, kde jsou důležité tipy, jak používat a řešit potíže s TV výrobky a zkontrolujte nejnovější informace v sekci podpory na web stránkách společnosti Toshiba;
  - Zapište si název TV výrobku, číslo modelu, sériové číslo, konfiguraci softwaru a hardwaru a popis problému (např. chybovou hlášku, která se objevuje na obrazovce).
4. Zavolejte na telefonickou linku podpory společnosti Toshiba tam, kde se nacházíte. Společnost se pokusí vyřešit problém v záruce telefonicky a možná budete požádáni, abyste pomohli při běžné diagnostice v souvislosti s tímto hovorem. Pokud telefonická linka společnosti Toshiba zjistí závadu na hardwaru u vašeho TV výrobku, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny co nejhodnější cestou (např. faxem, emailem, telefonicky).
5. Pokud TV výrobek spadá do záruční služby s vyzvednutím a vrácením, pak společnosti Toshiba zajistí vyzvednutí vadného zařízení u vás, opraví jej a vrátí jej k vám zpět. U tohoto postupu ponese společnost Toshiba všechny náklady na opravu, dopravu a pojištění.
6. Za podmínek záruční služby s odnáškou a dodáním budete požádáni, abyste výrobek Toshiba donesli k Poskytovateli autorizovaného servisu Toshiba pro záruční opravy a vyzvedli jej po dokončení opravy. Musíte předem uhradit všechny výdaje na dodání, daně či clo spojené s přepravou TV výrobků do a od Poskytovatele autorizovaného servisu společnosti Toshiba. Dále jste odpovědní za pojištění TV výrobků, jak u odeslání, tak sběru, protože společnost Toshiba ani její poskytovatelé záruční servis jménem společnosti Toshiba, nenese žádnou odpovědnost za škody nebo ztráty během přepravy.
7. Zajistěte správné zabalení zařízení, pokud jej posíláte nebo odebíráte prostřednictvím společnosti Toshiba. Škody vzniklé nesprávným balením na straně koncového uživatele nepatří do krytí společnosti Toshiba. Nejvhodnějším obalem je původní kartonová krabice a zákazník by ji měl použít. Toshiba není povinná kartonové krabice poskytnout.

## Geografické pokrytí

Níže naleznete seznam zemí, které spadají do Omezené záruky společnosti Toshiba pro vaše výrobky.

[Země v rozsahu omezené záruky společnosti Toshiba:](#)

Albánie, Rakousko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká Republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, metropolitní Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Itálie, Irsko, Kosovo, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Makedonie, Černá Hora, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Spojené království.

***Vestel je ochranná známka společnosti Toshiba Visual Solutions Corporation pro země uvedené v části Geografické pokrytí a je ručitelem výše uvedených záručních podmínek.***

***Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ***

# Toshiba beperkte garantie

## Garantie dekking

### a. TV productgarantie

De Toshiba beperkte garantie is van toepassing op alle "TV-producten" verkocht sinds 01.01.2017. Toshiba garandeert dat elke Toshiba TV ("TV-producten") eerst worden verkocht aan een eindgebruiker vrij is van defecten in onderdelen en vakmanschap bij normaal gebruik voor de duur van de garantieperiode die gewoonlijk vierentwintig (24) maanden duurt (garantieperiode), op voorwaarde dat elke claim in het kader van de Beperkte garantie moet worden aangevraagd tijdens de garantieperiode. De garantieperiode begint op de oorspronkelijke aankoopdatum. Uw originele aankoopfactuur (ontvangstbewijs) met vermelding van de aankoopdatum, het modelnummer en serienummer van de TV-producten geldt als uw bewijs van aankoop.

Deze garantie is enkel van toepassing in landen die gedekt worden door deze Beperkte garantie voor uw product, m.a.w. elk land waar Toshiba of zijn geautoriseerde leveranciers een garantiedienst levert onderhevig aan de algemene voorwaarden vermeld in deze garantie. De lijst van gedekte landen staat vermeld aan het einde van deze brochure.

Deze garantie dekt de kosten van reserveonderdelen en arbeid vereist om uw TV-producten opnieuw volledig bedrijfsklaar te maken. Toshiba zal, naar eigen oordeel, alle defecte TV-producten of onderdelen van deze producten repareren of vervangen die gedekt zijn door deze garantie met nieuwe of gereviseerde onderdelen of TV-producten die gelijkaardig zijn aan nieuwe producten op het gebied van prestatie. Een TV-product of onderdeel dat gerepareerd of vervangen is in het kader van deze Beperkte garantie blijft gedekt voor de resterende tijdsduur van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op de TV-producten of het onderdeel. Alle vervangen onderdelen en TV-producten die worden vervangen in het kader van deze garantie worden de eigendom van Toshiba. Bijkomende claims tegen Toshiba worden expliciet uitgesloten.

Deze Beperkte garantie is een commerciële garantie en heeft geen impact op uw statutaire rechten die bijkomende rechten kunnen voorzien die beschikbaar zijn voor de consument.

### b. Door de klant vervangbare onderdelen

Toshiba kan door de klant vervangbare onderdelen zoals TV standaarden of afstandsbedieningen verzenden naar de eindgebruiker. Bij ontvangst van het reserveonderdeel door de eindgebruiker wordt het originele onderdeel de eigendom van Toshiba. Indien gevraagd door Toshiba moet het originele onderdeel worden geretourneerd naar Toshiba op kosten van Toshiba. Indien het originele onderdeel niet wordt ontvangen door Toshiba binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de verzendingsinstructies door de eindgebruiker wordt detailhandelswaarde van het reserveonderdeel aangerekend aan de eindgebruiker.

## Garantie uitsluitingen en disclaimer

De Beperkte garantie met betrekking tot uw TV-producten is onderhevig aan de volgende uitsluitingen en beperkingen:

### a. Uitsluitingen

Deze Beperkte garantie geldt niet voor:

1. Alle TV-producten die niet gefabriceerd zijn door of voor Toshiba, of verkocht aan een eindgebruiker in een land dat niet wordt gedekt in het kader van deze garantie.
2. Alle TV-producten die beschadigd werden of stuk werden gemaakt (a) als resultaat van het gebruik van de TV-producten behalve voor het normaal beoogde gebruik, het niet gebruiken van de TV-producten in overeenstemming met de handleiding of ander misbruik, incorrect gebruik of nalatigheid van de TV-producten; (b) door het gebruik van onderdelen die niet gefabriceerd of verkocht werden door Toshiba; (c) door wijziging van de TV-producten; (d) als resultaat van onderhoudswerkzaamheden door een andere partij dan Toshiba of een Toshiba geautoriseerde leverancier; (e) door een incorrect transport of verpakking bij retournering van de TV-producten aan Toshiba of verkoop partners of een Toshiba geautoriseerde leverancier; of (f) door een incorrecte installatie of derde partij producten (bijv. geheugen uitbreidingskaarten).
3. Alle TV-producten of onderdelen waarvan labels of serienummers werden gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
4. Regelmatig onderhoud, inspectie, normale slijtage van verbruiksartikelen, bijv. de afstandsbediening.
5. Cosmetische schade zoals krassen of deuken, gekraste, verbleekte of verkleurde frames, afdekkingen en plastic.
6. Commercieel of professioneel gebruik van de TV-producten.
7. Milieuschade en/of defecten als resultaat van rook, stof, koolstof of andere externe invloeden.
8. Defecten omwille van overmacht zoals bliksem, water, brand, incorrecte spanning, onvoldoende ventilatie.
9. Pixelfouten binnen de specificatie van ISO 9241-307 Klasse II
10. De garantie wordt nietig verklaard als het product wordt doorverkocht

Als de Toshiba gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen niet worden nageleefd, als er onderdelen of materiaal wordt gebruikt die niet overeenstemmen met de originele specificaties, of als er werken worden uitgevoerd door niet-gekwalificeerd personeel of als de TV-producten een indicatie van misbruik, overmatig gebruik, nalatige hantering vertonen, moet bewijzen voorleggen dat het defect niet werd veroorzaakt door een van deze omstandigheden.

Als de TV-producten geen recht heeft op deze Beperkte garantie omwille van één van de bovenstaande redenen kan Toshiba nog steeds een reparatie aanbieden, indien aangevraagd door de klant. Merk op dat Toshiba in dit geval de eindgebruiker de kosten kan aanrekenen van onderdelen, arbeidskosten en onkosten. Bovendien behoudt Toshiba zich het recht voor de eindgebruiker de kosten aan te rekenen voor de reparatie van het kostenberaming. Bovendien kan Toshiba de kosten aanrekenen voor de inspectie van TV-producten indien schade of een defect in het kader van deze Beperkte garantie op nalatige wijze vermeend werd maar die niet echt aanwezig is.

Toshiba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van transport/verzekering, invoerrechten, taksen, licentiekosten en

alle eventuele kosten van telefoon/fax communicatie als het gevolg van een defect van de TV-producten.

## b. Disclaimer van de garantie

Behalve de verleende expliciete garantie en voor zover wettelijk toegelaten, bieden Toshiba, zijn geautoriseerde verdelers of geautoriseerde leveranciers bieden geen garantie of waarborg voor uw televisieproducten. Toshiba sluit expliciet elke andere uitdrukkelijke of stilzwijgende aansprakelijkheid uit, in de ruimste mate waarin dit door de wet is toegestaan. In het bijzonder, maar zonder beperking van het algemene karakter van de uitsluiting, alle impliciete voorwaarden met betrekking tot de verkoopbaarheid, goede kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en/of niet-schending van rechten van derde partijen zijn uitgesloten in contract of onrechtmatige daad. Alle impliciete garanties die wettelijk kunnen worden opgelegd zijn beperkt in duur tot de voorwaarde van de expliciete beperkte garantie van Toshiba voor zover wettelijk toegestaan. In de ruimste mate waarin dit is toegelaten door de wet zal Toshiba of zijn leverancier aansprakelijk zijn voor (1) schade aan of verlies van records, gegevens of verwijderbare opslagmedia, of (2) alle mogelijke schade (inclusief directe of indirecte schade, verlies van bedrijfswinsten, verloren spaargeld of andere speciale, incidentele, voorbeeldige of daaruit voortvloeiende schade, al of niet voor een inbreuk op de garantie, contract, strikte aansprakelijkheid, onrechtmatige daad of anderszijds) als resultaat van het gebruik van of de onmogelijkheid de producten en/of het bijgevoegde schriftelijke materiaal te gebruiken, zelfs als Toshiba, zijn leverancier, een geautoriseerde Toshiba vertegenwoordiger, leverancier of dealer op de hoogte werden gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade of van een claim door een derde partij. Elke eventuele aansprakelijkheid van Toshiba of zijn leverancier die niet is uitgesloten, wordt beperkt tot de aankoop prijs van de televisieproducten.

## Garantieservice verkrijgen

Uw Toshiba beperkte garantie omvat een aflevering of verzending garantiedienst. In sommige landen kan ook een oppikken & terugzending dienst worden aangeboden. Voor meer informatie over de lokale dekking kunt u contact opnemen met Toshiba of uw geautoriseerde leverancier.

De garantiedienst is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden:

1. De reparatie dienstverlening is beschikbaar voor TV-producten dat werd aangekocht en zich bevindt in een land waar Toshiba of zijn geautoriseerde leverancier garantiediensten aanbieden onderhevig aan de algemene voorwaarden vermeld in deze Beperkte garantie. Claims in het kader van deze Beperkte garantie worden enkel voldaan als ze worden uitgevoerd tijdens de garantieperiode.
2. Controleer de Toshiba ondersteuning website voor bijkomende hulp en contactinformatie in uw land.  
**[www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)**
3. Voor u direct contact opneemt, moet u:
  - Controleren of uw TV-producten aangesloten zijn op het netwerk en correct zijn ingeschakeld;
  - De TV-producten terugplaatsen naar de oorspronkelijke configuratie door accessoires en externe verbindingen te verwijderen; externe opslagapparaten of andere randapparatuur ontkoppelen;
  - Raadpleeg de handleiding voor belangrijke tips over de bediening en probleemoplossing van uw TV-producten en controleer de meest recente informatie op de Toshiba ondersteuning website;
  - Noteer de naam van de TV-producten, het modelnummer, serienummer, hardware en software configuratie en een beschrijving van het probleem (bijv. foutberichten die verschijnen op het scherm);
4. Bij de Toshiba ondersteuningsdienst in het land waar u zich bevindt. Toshiba zal de garantieproblemen proberen oplossen via de telefoon en kan uw bijstand vragen om routine diagnoseprocedures uit te voeren in verbinding met deze oproep. Als de Toshiba ondersteuningsdienst hardware defecten isoleert op uw TV-producten moet u een identificatienummer en onderhouddinstructies vermelden via het gemakkelijkst middel (bijv. fax, e-mail, spraak).
5. Als uw TV-producten in aanmerking komt voor de oppikken & terugzending garantiedienst zal Toshiba het oppikken organiseren van het defecte apparaat van uw locatie, het repareren en terugbezorgen naar uw locatie. Toshiba zal alle reparatie-, logistieke en verzekeringskosten op zich nemen tijdens dit proces.
6. In het kader van de aflevering of verzending garantiedienst moet u uw Toshiba TV-producten afleveren bij een Toshiba geautoriseerde leverancier voor garantie reparaties en de ophaling organiseren aan het einde van de reparatie. U moet alle verzendingskosten, taksen of rechten geassocieerd met het transport van de TV-producten naar u en van de Toshiba geautoriseerde leverancier vooraf betalen. U bent bovendien verantwoordelijk de TV-producten te verzekeren zowel bij levering als ophaling want Toshiba, noch het bedrijf dat de garantiedienst aanbiedt in naam van Toshiba, aansprakelijk kan worden gesteld voor schade of verlies tijdens het transport.
7. Bevestig de correcte verpakking van het apparaat als u het verzendt of als het wordt opgepickt door Toshiba. Schade veroorzaakt door een incorrecte verpakking door de eindgebruiker wordt niet gedekt door Toshiba. Originale kartonnen dozen vormen de beste verpakking en moet worden gebruikt door de klant. Toshiba is niet verplicht kartonnen dozen beschikbaar te stellen.

## Geografische dekking

Hier vindt u een lijst van landen die worden gedekt door de Toshiba beperkte garantie voor uw producten.

Landen die vallen onder de Toshiba beperkte garantie:

Albanië, Oostenrijk, België, Bosnië & Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Metropolitaans Frankrijk, Duitsland, Griekland, Hongarije, IJsland, Italië, Ierland, Kosovo, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Macedonië, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk

**Vestel is licentiehouder van Toshiba Visual Solutions Corporation voor de landen vermeld in de sectie Geografische dekking en garantievergaver van de bovenstaande algemene garantieverwaarden.**

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**



# Toshibas begränsade garanti

## Garantitäckning

### a. TV-produktsgaranti

Toshibas begränsade garanti är tillämplig på alla "TV produkter" som sålts sedan 01.01.2017. Toshiba garanterar att alla Toshiba TV-apparater ("TV-produkter") som först sålts till en slutanvändare är utan defekter i komponenter och utförande vid normal användning under garantiperioden som är tjugofyra (24) månader (garantiperiod) generellt, förutsatt att anspråk enligt denna begränsade garanti ska ansökas inom garantiperioden. Garantiperioden inleds på det ursprungliga inköpsdatumet. Din ursprungliga inköpsfaktura (kvittot), som visar datum för inköp, modellnummer och serienummer av TV-produkterna, är ditt bevis på inköpsdatum.

Denna garanti gäller endast i de länder som omfattas av denna begränsade garanti för din produkt, dvs alla länder där Toshiba eller dess auktoriserade tjänsteleverantörer erbjuder garantiservice som omfattas av villkoren i denna garanti. Du hittar listan över länderna i slutet av detta häfte.

Denna garanti täcker kostnader för reservdelar och arbete som krävs för att återställa dina TV-produkter till fullt funktionsdugligt skick. Toshiba kommer, efter eget gottfinnande, reparera eller ersätta defekta TV-produkter eller delar därav vilka omfattas av denna garanti med nya eller fabriksrenoverade delar eller TV-produkter som är lika bra som nya produkter i prestanda. En TV-produkt eller del som repareras eller ersätts enligt denna begränsade garanti skall täckas för återstoden av den ursprungliga garantiperioden som gäller för TV-produkten eller delen. Alla utbytta delar och TV-produkter som ersätts enligt denna garanti blir Toshibas egendom. Ytterligare anspråk mot Toshiba är uttryckligen undantagna.

Denna begränsade garanti är en garanti för kommersiellt bruk och det påverkar inte dina lagstadgade rättigheter, som kan innebära ytterligare rättigheter tillgängliga för konsumenterna

### b. Kundutbytbara delar

Toshiba kan tillhandahålla kundutbytbara delar såsom TV-stativ eller fjärrkontroll till slutanvändaren via försändelser. Vid slutanvändarens mottagande av reservdelen blir originaldelen Toshibas egendom. Om Toshiba så begär ska originaldelen återlämnas till Toshiba på Toshibas bekostnad. I händelse att den ursprungliga delen inte tagits emot av Toshiba inom femton (15) arbetsdagar efter slutanvändarens mottagande av försändelseinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras värdet av reservdelen.

## Undantag från garantin och ansvarsfriskrivning

Den begränsade garantin med avseende på dina TV-produkter är föremål för följande undantag och begränsningar:

### a. Undantag

Denna begränsade garanti omfattar inte:

1. TV-produkter som inte tillverkats av eller för Toshiba, eller som sålts till slutanvändare i ett land som inte omfattas av denna garanti.
2. TV-produkter som har skadats eller gjorts defekta (a) till följd av användning av TV-produkterna i annan användning än avsett, mislyckande att använda TV-produkterna enligt bruksanvisningen eller andra missbruk, felanvändning eller försummelse av TV-produkterna; (b) genom användning av delar som inte tillverkas eller säljs av Toshiba; (c) genom ändring av TV-produkterna; (d) till följd av service av någon annan än Toshiba eller en Toshiba-auktoriserad serviceleverantör; (e) genom felaktig transport eller förpackning när TV-produkter återlämnas till Toshiba eller försäljningspartners eller en Toshiba-auktoriserad serviceleverantör; eller (f) genom felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. minneskort).
3. TV-produkter eller dess delar från vilka etiketter eller serienummer har ändrats eller gjorts oläsliga.
4. Regelbundet underhåll, inspektion, normalt slitage av förbrukningsdelar, t.ex fjärrkontroll.
5. Kosmetiska skador såsom repor och bucklor, repor, blekta eller missfärgade ramar, klädsel och plast.
6. Kommersiell eller yrkesmässig användning av TV-produkterna.
7. Miljömässiga skador och/eller defekter till följd av rök, damm, kimirök eller annan yttre påverkan.
8. Defekter på grund av force majeure som t.ex belysning, vatten, eld, felaktig spänning, otillräcklig ventilation.
9. Pixelfel genom tillräggen specifikationen för ISO 9241-307 klass II
10. Garantin kommer att bli ogiltig om produkten säljs

Om Toshibas drifts- och underhållsinstruktioner inte uppfylls, om reservdelar eller material används på sätt som inte motsvarar de ursprungliga specifikationerna, eller interventioner genomförs av okvalificerad personal eller om TV-produkterna visar tecken på felaktig användning, överanvändning, eller vårdslös hantering måste du styrka att felet inte orsakades av en av dessa omständigheter.

Om TV-produkterna inte är berättigade till denna begränsade garanti på grund av något av ovan nämnda skäl kan Toshiba fortfarande erbjuda en reparation, om det begärs av kunden. Vänligen observera att Toshiba kan i detta fall debitera slutanvändaren för delar, arbete och kostnader. Toshiba förbehåller sig dessutom rätten att debitera slutanvändaren för beredning av kostnadsuppskattningen. Dessutom kan Toshiba debitera kostnader för inspektion av TV-produkterna i de fall en skada eller defekt under denna begränsade garanti har varit försumligt påstådd och faktiskt inte existerat.

Toshiba ansvarar inte för eventuella kostnader för transport/leverans/försäkring, importtull, skatter, licensavgifter och eventuella avgifter från telefon- och faxkommunikation som följd av de felaktiga TV-produkterna.

## b. Garantifriskrivning

Med undantag för den uttryckta garantin och i den utsträckning som tillåts av gällande lag utfärdar Toshiba eller dess auktoriserade återförsäljare eller auktoriserade tjänsteleverantörer inte någon garanti för dina TV-produkter. Toshiba friskriver sig från ansvar, vare sig uttryckligt eller underförstått, i den utsträckning som tillåts av lagen. I synnerhet, men utan att begränsa allmängiltigheten av uteslutningen, utesluts alla underförstådda villkor som avser säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst ändamål och/eller icke-intrång i tredje parts rättigheter vare sig i kontrakt eller skadeståndsrätt. Eventuella underförstådda garantier som kan åläggas enligt lag är begränsade i varaktighet till perioden av den uttryckliga begränsade garantin given av Toshiba i den utsträckning som tillåts av gällande lag. I den utsträckning som tillåts av gällande lag, skall Toshiba eller dess leverantörer under inga omständigheter vara ansvariga för (1) skada på, förlust av eller korruption av poster, data eller flyttbara lagringsmedia eller (2) några som helst skador (inklusive direkta eller indirekta skador, förlust av företagets vinster, förlorade besparingar eller andra särskilda, oförutsedda, föredömliga eller följdskador oavsett för brott mot garanti, kontrakt, strikt ansvar, skadestånd eller annat) som uppstår ur eller till följd av användning eller oförmåga att använda produkterna och/eller det medföljande skriftliga materialet, även om Toshiba, dess leverantörer, en auktoriserad Toshiba-representant, tjänsteleverantörer eller återförsäljare har informerats om möjligheten av sådana skador eller anspråk från tredje part. Toshiba's eller dess leverantörers ansvar som inte är undantagna skall begränsas till inköpspriset för TV-produkterna.

## Hur du får garantiservice

Din Toshiba-begränsade garanti omfattar en Carry-in eller Send-in garantiservice. vissa länder kan en upphämtning och retur också tillhandahållas. Om du vill veta mer om den lokala täckningen, kontakta Toshiba eller din auktoriserade serviceleverantör. Garantiservicen omfattar följande regler och villkor:

1. Reparationsservice är tillgängliga för TV-produkter köpta och belägna i ett land där Toshiba eller dess auktoriserade tjänsteleverantörer erbjuder garantiservice som omfattas av villkoren i denna begränsade garanti. Anspråk enligt denna begränsade garanti kommer att erbjudas bara om anspråket gjorts inom garantiperioden.
2. KollaSe Toshiba's support-webbplats för ytterligare hjälp och kontaktinformation i ditt land.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Innan du kontaktar Toshiba:
  - Kontrollera om dina TV-produkter är anslutna till elnätet och har slagits på korrekt.
  - Återställ TV-produkterna till den ursprungliga konfigurationen genom att ta bort tillbehör och externa anslutningar; koppla bort alla lagringsenheter eller annan kringutrustning;
  - Se användarhandboken för viktiga tips om hur du kör och felsöker dina TV-produkter kontrollera senaste informationen på Toshiba's support-webbplats;
  - Anteckna TV-produktens namn, modellnummer, serienummer, konfiguration av maskinvara och programvara och beskrivning av problemet (t.ex felmeddelanden som visas på skärmen);
4. Ring Toshiba's kundtjänst i landet där du befinner dig. Toshiba kommer att försöka lösa garantiärenden per telefon och kan behöva din hjälp för att utföra rutinmässiga diagnostiska procedurer i samband med detta samtal. Om Toshiba's kundtjänst hittar hårdvarufel på dina TV-produkter kommer du att förses med ett identifikationsnummer och instruktioner på lämpligaste sätt (t.ex fax, e-post, telefon).
5. Om dina TV-produkter är berättigade till avhämtning och retur ordnar Toshiba avhämtning av den defekta enheten från dig, reparerar den och lämnar tillbaka den hos dig. Toshiba kommer att debiteras alla reparations, logistik och försäkringskostnader i denna process.
6. Enligt villkoren av avhämtningsservicen kommer du att behöva leverera dina TV-produkter till en Toshiba-auktoriserad serviceleverantör för garanti-reparation och ordna för upphämtning efter avslutad reparation. Du måste i förväg betala fraktavgifter, skatter eller åligganden i samband med transport av TV-produkterna till och från den Toshiba-auktoriserade serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för försäkring av TV-produkterna både för leverans och upphämtning eftersom varken Toshiba eller företaget som erbjuder garantiservice å Toshiba's vägnar har något ansvar för skada eller förlust under transport.
7. Ordna säker emballering av enheten om du skickar in den eller om den plockas upp av Toshiba. Skador som orsakats av felaktig förpackning av slutanvändaren kommer inte ersättas av Toshiba. Originallådor är mest lämplig packning och skall användas av kunden. Toshiba är inte skyldig att tillhandahålla kartonglådor.

## Geografisk täckning

Nedan hittar du en lista över länder som omfattas av den begränsade garantin för Toshiba för dina produkter.

[Länder i tillämpningsområdet för Toshiba's begränsade garanti:](#)

Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike Métropolitaine, Tyskland, Grekland, Ungern, Island, Italien, Irland, Kosovo, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Ukraina, Storbritannien

**Vestel är varumärkeslicensinnehavare för Toshiba Visual Solutions Corporation i länderna som anges i avsnittet Geografisk täckning och garant för ovanstående garantibetingelser.**

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**

# Toshiba begrenset garanti

## Garantidekning

### a. Garanti for TV-produkter

Toshiba begrenset garanti gjelder for alle "TV-produkter" solgt fra og med 01.01.2017. Toshiba garanterer at eventuelle Toshiba TV-er ("TV-produkter") som først selges til en sluttbruker vil være fri for defekter i komponenter og utførelse ved normal bruk så lenge garantiperioden perioden varer, som generelt er tjuefire (24) måneder (garantiperiode), forutsatt at eventuelle krav under denne begrensede garantien må meldes innenfor garantiperioden. Garantiperioden starter ved kjøpsdatoen. Den opprinnelige kjøpsfakturaen (kvitteringen), som viser kjøpsdato , modellnummer og serienummer på TV-produkter, er ditt bevis for kjøpsdato .

Denne garantien gjelder bare i land som dekkes av denne begrensede garantien for produktet, det vil si alle land der Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice underlagt de vilkår som er gitt i denne garantien. Du vil finne en liste over land som dekkes mot slutten av dette heftet.

Denne garantien dekker utgiftene til servicedeler og arbeid som kreves for å gjenopprette TV-produkter til fullt fungerende stand. Toshiba vil, etter eget valg, reparere eller erstatte eventuelle defekte TV-produkter eller deler som dekkes av denne garantien med nye eller fabrikkrenoverte deler eller TV-produkter som er lik nye produkter i ytelse. Et TV-produkt eller deler som reparerer eller erstattes under denne begrensede garantien, skal være dekket for resten av den opprinnelige garantiperioden som gjelder for TV-produkter eller deler. Alle utbyttede deler og TV-produkter som erstattes under denne garantien tilfaller Toshiba. Ytterligere krav mot Toshiba er uttrykkelig utelukket.

Denne begrensede garantien er en kommersiell garanti og det påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter, som kan sørge for ytterligere rettigheter tilgjengelig for forbrukerne.

### b. Deler som kan erstattes av kunden

Toshiba kan i enkelte tilfeller sende utbyttesdeler direkte til sluttkunde, for eksempel TV-stativer eller fjernkontroller. Når sluttbrukeren tilbys den nye delen, blir den opprinnelige delen Toshibaas eiendom. Dersom Toshiba ønsker det, bør den opprinnelige delen returneres til Toshiba for Toshibaas regning. I tilfelle den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Toshiba innen femten (15) virkedager etter sluttbrukerens mottak av forsendelsesinstruksjoner, vil sluttbruker bli pålagt å betale den endelige verdien av den nye delen.

## Unntak og ansvarsfraskrivelse for garanti

Den begrensede garantien som gjelder TV-produkter er underlagt følgende unntak og begrensninger:

### a. Unntak

Denne begrensede garantien gjelder ikke for::

1. TV-produkter ikke produsert av eller for Toshiba, eller som selges til en sluttbruker i et land som ikke dekkes av denne garantien..
2. TV Produkter, som har blitt skadet eller gjort defekt (a) som følge av bruk av annet enn normal tiltenkt bruk av TV-produkter, unnlattelse av å bruke TV-produkter i samsvar med bruksanvisningen eller annen misbruk, mishandling eller uaktsomhet bruk av TV-produkter; (B) av bruk av deler som ikke er produsert eller solgt av Toshiba; (C) av modifikasjon av TV-produkter; (D) som et resultat av reparasjoner utføres av andre enn Toshiba eller autoriserte Toshiba-tjenesteleverandør; (E) feilaktig transport eller emballering ved tilbaksending av TV-produkter til Toshiba eller salgspartnere eller en autorisert tjenesteleverandør for Toshiba; eller (f) av feil installasjon av tredjeparts produkter (f. eks. minneutvidelseskort ).
3. Andre TV-produkter eller tilknyttede deler der etiketter eller serienumre har blitt endret eller gjort uleselige..
4. Regelmessig vedlikehold, inspeksjon, slitasje av forbruksdeler , f.eks. g. fjernkontroll.
5. Kosmetiske skader slik som skraper og bulker, riper, bleket eller misfargede rammer, deksler og plast.
6. Kommersiell eller profesjonell bruk av TV-produkter.
7. Miljøskader og/eller feil som følge av røyk, støv, sot eller andre ytre påvirkninger.
8. Defekter på grunn av force majeure som f.eks belysning, vann, brann, ukorrekt spennings, utilstrekkelig ventilasjon.
9. Pikselfeil som er innenfor spesifikasjonen for ISO 9241-307 klasse II
10. Garantien ugyldiggjøres dersom produktet videreselges

Hvis Toshibaas drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner ikke blir overholdt, reservedeler eller materialer som brukes ikke svarer til de opprinnelige spesifikasjonene, eller inngrep utført av ukvalifiserte personer eller TV-produkter viser indikasjon på misbruk, overforbruk og uaktsom håndtering, må du å gi bevis på at feilen ikke ble forårsaket av én av disse omstendighetene.

Hvis TV-produkter ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én av de ovennevnte grunner, kan Toshiba fortsatt tilby en reparasjon, dersom forespurt av kunden. Vær oppmerksom på at i dette tilfellet kan Toshiba belaste sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Toshiba forbeholder seg videre retten til å belaste sluttbrukeren for utarbeidelse av kostnadsoverslag . Toshiba kan desuten kreve at brukeren betaler kostnadene for inspeksjon av TV-produkter i tilfeller hvor en skade eller defekt under denne begrensede garantien er uaktsomt hedvet og som ikke faktisk eksisterer.

Toshiba er ikke ansvarlig for eventuell transport/levering/forsikringskostnader, toll, skatter, konsesjonsavgifter og avgifter fra telefon/ fakskommunikasjon som følge av svikt i TV produkter.

## b. Ansvarserklæring av garanti

Bortsett fra den uttrykte medfølgende garantien og i den grad det er tillatt av gjeldende lovgivning, gir ikke Toshiba, dets autoriserte forhandlere eller autoriserte tjenesteleverandører noen garanti for dine TV-produkter. Toshiba ekskluderer uttrykkelig alt annet erstatningsansvar, enten uttrykt eller underforstått, til den grad det tillates under gjeldende lovgivning. Eventuelle underforståtte vilkår som er tilknyttet salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, egnethet for et bestemt formål og/eller unnlatt krenkelse av tredjeparts rettigheter, er ekskludert i eller utenfor kontrakten. Eventuelle underforståtte lovpålagte garantier er begrenset i varighet til den garantiperioden som Toshiba uttrykkelig angir, i den grad det er tillatt under gjeldende lovgivning. I den grad det er tillatt av gjeldende lovgivning, skal ikke Toshiba eller dets leverandør i noe tilfelle være erstatningsansvarlig for (1) skade på, eller tap eller forfalskning av oppføringer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller (2) noen skader overhodet (inkludert direkte eller indirekte skader, tap av forretningsinntekter, tap av sparemidler eller andre spesielle, tilfældige, eksemplariske eller følgeskader, enten for brudd på garanti, kontrakt, objektivt ansvar, erstatningsrettsligeforhold utenfor kontrakt eller annet) som oppstår eller resulterer fra bruk av eller manglende evne på bruk av produktene (og/eller) de vedlagte skriftlige materialene, selv om Toshiba, dets leverandør, en autorisert Toshiba-representant, tjenesteleverandør eller -forhandler har blitt informert om muligheten for et krav fra en eventuell tredjepart. Erstatningsansvaret til Toshiba eller dets ikke-ekskluderte leverandør skal begrenses til TV-produktene kjøpspris.

## Om garantiservice

Din begrensede Toshiba-garanti garanterer en garantiservice der du kan ta med eller sende inn produktet. I enkelte land tilbys også en "hent og returner"-service. For å finne ut om den lokale dekningen, ta kontakt med Toshiba eller din autoriserte serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

1. Reparasjonsservice er tilgjengelig for TV-produkter som er kjøpt og befinner seg innenfor et land der Toshiba eller deres autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice underlagt vilkårene i denne begrensede garantien. Krav under denne begrensede garantien gjelder bare dersom de meldes innenfor garantiperioden.
2. sjekk Toshiba's suppothjemmeside for mer hjelp og kontaktopplysninger i ditt land.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Før du kontakter Toshiba direkte, bør du:
  - Kontrollere at TV-produktene dine er koblet til strømuttak og slått på riktig;
  - Nullstille TV-produkter til den opprinnelige konfigurasjonen ved å fjerne tilbehør og eksterne tilkoblinger; trekke ut eventuelle eksterne lagringsenheter eller andre eksterne enheter;
  - Se bruksanvisningen for viktige tips om hvordan du skal bruke og feilsøke TV-produkter og sjekk den nyeste informasjonen på suppothjemmesiden til Toshiba;
  - Skrive ned navnet på TV-produkter, modellnummer, serienummer, maskinvare og programvarekonfigurasjonen og en beskrivelse av problemet (f.eks feilmeldinger som vises på skjermen.);
4. Ringe Toshiba's kundestøtte i det landet du befinner deg i. Toshiba vil forsøke å løse garantiansaker over telefon og kan kreve din hjelp i å utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer i forbindelse med denne samtalen. Dersom Toshiba's kundestøtte isolerer maskinvarefeil på TV-produkter, vil du motta et identifikasjonsnummer og serviceinstruksjoner via de mest praktiske kommunikasjonsmetodene (dvs. faks, e-post, tale).
5. Hvis TV-produktene dine er kvalifisert for "hent og returner"-garantiservice, vil Toshiba avtale henting av den defekte enheten fra der du befinner deg, reparere den og returnere den tilbake til deg. Toshiba vil betale for all(e) reparasjoner, logistikk og forsikringskostnader i denne prosessen.
6. Under betingelsene i Bær inn"- eller "send inn"-garantiservice, vil du bli pålagt å levere Toshiba TV-produkter til en autorisert tjenesteleverandør for Toshiba om Du må forhåndsbetale eventuelle fraktkostnader, skatter eller avgifter i forbindelse med transport av TV-produkter til og fra den Toshiba-autoriserte serviceleverandøren. Du er i tillegg ansvarlig for å forsikre TV-produkter både for levering og samling ettersom verken Toshiba eller selskapet som tilbyr garantiservice på Toshiba's vegne, eller noe ansvar for skade eller tap under transporten.
7. Sikre riktig pakking av enheten hvis du sender den inn eller ved å plukke opp den gjennom Toshiba. Skader forårsaket av uriktig pakking fra sluttbrukeren sin side vil ikke bli dekket av Toshiba. Originale kartonger er den mest hensiktsmessige emballasjen og skal brukes av kunden. Toshiba er ikke ansvarlig for å levere kartongesker.

## Geografisk dekning

Nedenfor finner du en liste over land som omfattes av Toshiba begrensede garanti for dine produkter.

### Land som dekkes av Toshiba's begrensede garanti:

Albania, Østerrike, Belgia, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Metropolitan, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Italia, Irland, Kosovo, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Makedonia, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Ukraina, Storbritannia.

*Vestel er varemerkelisensinnehaver for Toshiba Visual Solutions Corporation i landene som er gitt under avsnittet Geografisk dekning og garantist for ovennevnte garantibetingelser.*

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**

# Toshiba rajoitettu takuu

## Takuun kattavuus

### a. TV-tuotteiden takuu

Toshiba rajoitettu takuu koskee kaikkia, 01.01.2017 lähtien myytyjä "TV-tuotteita". Toshiba antaa Toshiba-merkkisen TV:n ("TV-tuote") ensimmäiselle kahdenkymmenen (24) kuukauden takuun (takuaika), jonka mukaan laitteen osissa ja työssä ei ole vikaa normaalissa käytössä, olettaen, että takuuvaatimukset on toimitettava tämän takuun aikana. Takuaika alkaa ostopäivästä lukien. Alkuperäinen ostolasku tai kuitti, jossa näkyy TV-tuotteen ostopäivä, mallinumero ja sarjanumero, toimii ostotodisteena.

Takuu on voimassa vain maissa, jotka kuuluvat tämän rajoitetun takuun piiriin, ts. joissa Toshiba on toimipiste tai valtuutettu huoltokorjaamo, joka tarjoaa takuukorjaukset tämän takuun ehtojen ja sääntöjen mukaan. Maaluetelo on tämän esitteen lopussa. Takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta TV-tuote saadaan toimintakuntoon. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Jos TV-tuote tai sen osa korjataan tai vaihdetaan tämän takuun perusteella, takuun voimassaolo jatkuu alkuperäisen takuun päättymiseen saakka. Kaikki tämän takuun puitteissa korvatut TV-tuotteen osat ovat jatkossa Toshiba omaisuutta. Lisävaatimukset Toshibaa kohti on nimenomaisesti suljettu pois. Tämä rajoitettu takuu on kaupallinen takuu eikä rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

### b. Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat

Toshiba voi huoltaa Asiakkaan vaihdettavissa olevat osat, kuten TV-jalustat tai kaukosäätimen loppukäyttäjällä lähettämällä sen. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihto-osan, tulee alkuperäisestä osasta Toshiba omaisuutta. Toshiba pyynnöstä, alkuperäinen osa on palautettava Toshibaalle Toshiba pyynnöstä. Jos Toshiba ei vastaanota alkuperäistä osaa viidentoista (15) päivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä on vastaanottanut toimitusohjeet, veloitetaan loppukäyttäjää vaihto-osan tukkumyyniä.

## Takuun rajoitukset ja vastuunpoisto

TV-tuotteen takuussa on seuraavat rajoitukset:

### a. Rajoitukset

Tämä rajoitettu takuu ei kata:

1. Muita kuin Toshiba valmistamia tai loppukäyttäjälle muussa kuin takuun voimassaolomaassa myytyjä TV-tuotteita.
2. TV-tuote, joka on vaurioitunut tai todettu vialliseksi tai, johtuen (a) jos TV-tuotteita on käytetty muihin kuin niiden normaaleihin käyttötarkoituksiin tai jos niitä on käytetty käyttöohjeen vastaisesti tai väärinkäytetty ; (b) jos TV-tuotteessa on käytetty muita kuin Toshiba valmistamia tai myymiä osia; (c) TV-tuotteisiin on tehty muutoksia; (d) jos muu kuin Toshiba tai sen valtuuttama huoltoyritys on huoltanut laitteen; (e) jos laite on vaurioitunut toimitettaessa se Toshibaalle tai sen valtuuttamaan huoltokorjaamoon; tai (f) jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia (esim. muistikortit).
3. Takuu raukeaa, jos TV-tuotteen merkintöjä tai sarjanumeroa on muutettu tai tehty lukukelvottomaksi.
4. Säännöllinen kunnossapito, tarkastus, normaali kulutusosien kuluminen, esim. kaukosäädin.
5. Ulkopuoliset vauriot, kuten naarmut tai kolhut, naarmuuntuneet, haalistuneet tai värjäytyneet rungot, kannet ja muoviosat.
6. TV-tuotteiden kaupallinen tai ammattimainen käyttö.
7. Savusta, pölystä, hiilimustasta tai muista ulkoisista vaikutuksista johtuvat ympäristölliset vauriot ja/tai viat.
8. Pakottavasta esteestä johtuvat viat, esim. salamot, tulvat, tulipalo, vääriä jännitte, riittämätön tuuletus.
9. Pikseliviat, jotka ovat määrityksen ISO 9241-307 Luokka II puitteissa
10. Takuu mitätöityy, jos tuote myydään edelleen.

Jos Toshibaan käyttö- ja huolto-ohjeita ei noudateta, vaihto-osia tai -materiaaleja käytetään, jotka eivät vastaa alkuperäisiä määräyksiä, TV-tuotetta on muokannut valtuuttamaton henkilö tai siinä esiintyy merkkejä väärinkäytöstä, liiallisesta käytöstä ja käsittelyvirheistä, on todistus siitä, ettei vika syntynyt näistä olosuhteista toimitettava.

Jos TV-tuote ei ole oikeutettu tähän Rajoitettuun takuuseen yllä mainituista syistä johtuen, Toshiba voi silti korjata laitteen asiakkaan pyynnöstä. Huomaa, että Toshiba voi veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja muista kuluista. Tämän lisäksi Toshiba pidättää oikeuden veloittaa loppukäyttäjää kustannusarvion valmistelusta. Tämän lisäksi, Toshiba voi veloittaa TV-tuotteen tarkastuskuluista tapauksissa, joissa vaurio tai vika oli virheellisesti oletettu tämän Rajoitetun takuun mukaan, vaikka sitä ei todellisuudessa esiintynyt.

Toshiba ei ole vastuussa kuljetus-/toimitus-/vakuutuskuuluista, tuontimaksuista, veroista, lisenssimaksuista tai muista puhelin-/faksikuluista, kyseisen TV-tuotteen vian yhteydessä.

## b. Takuun vastuunpoisto

Toshiba, sen valtuutetut tytäryhtiöt tai huoltopalvelut eivät myönnä mitään muuta kuin nimenomaisesti toimitetun ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisen takuun TV-tuotteillesi. Toshiba ei hyväksy nimenomaisesti muuta vastuuta, ilmaisua tai oletettua, lain sallimissa rajoissa. Etenkin, mutta ei rajoitettu poissulkemisen yleistettävyyteen, mitään oletettuja kaupallisuuden, tyydyttävän laadun, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen ja/tai kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomattomuuden ehtoja, sopimuksen tai vahingonteon mukaan. Kaikki oletetut takuut, jotka voivat olla lainsäädännön määräämät, ovat aikarajoitetut Toshiba nimenomaisesti rajoitetun takuun ehtojen mukaan, lain sallimissa määrin. Sovellettavan lain sallimassa määrin, Toshiba tai sen toimittaja ei ole vastuussa (1) vaurioista, tappioista tai tietojen, tallenteiden tai tallennusmedian vaurioitumisesta, tai (2) mistään muista vaurioista (mukaan lukien suorat tai epäsuorat vauriot, liikevoiton menetykset, tallennusten menetykset tai muut erityiset, tahattomat, esimerkilliset tai seuraamukselliset vauriot, jotka johtuvat takuu-, sopimusrikkomuksesta, ehdottomasta vastuusta, vahingonteosta tai muusta), ja johtuvat kyvyttömyydestä käyttää tuotetta ja/tai liittyviä kirjallisia asiakirjoja, vaikka Toshibaalle, sen toimittajalle, valtuutetulle Toshiba edustajalle, huoltotarjoajalle tai jälleenmyyjälle olisi tiedotettu näiden vahinkojen mahdollisuudesta tai kolmannen osapuolen vaatimuksista. Toshibaan tai sen toimittajan vastuuta, jota ei ole poissuljettu, on rajoitettu TV-tuotteiden ostohintaan.

## Takuupalvelu

Toshiban Rajoitettuun takuuseen sisältyy tuo- tai lähetä sisään -palautuspalvelu. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuseen liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Pyydä lisätietoja alueesta Toshibalta tai valtuutetusta huoltoliikkeestä.

Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhoitoa:

1. Korjauspalvelu on saatavissa TV-tuotteille, jotka on ostettu ja sijaitsevat maassa, jossa Toshiba tai valtuutettu huoltoliike tarjoavat takuuhoillon tämän Rajoitetun takuun ehtojen ja sääntöjen mukaan. Vaatimukset tämän Rajoitetun takuun aikana hyväksytään vain, jos ne on tehty takuuajan aikana.
2. Kato lisätietoja ja maasi yhteystiedot Toshiban sivustosta osoitteessa.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Ennen kun otat yhteyttä suoraan Toshibaan:

- tarkasta, että TV-tuote on liitetty verkkovirtaan ja kytketty päälle;
- palauta TV-tuote alkuasetuksiin poistamalla kaikki lisävarusteet ja ulkoiset liitännät; irrota mahdolliset tallennus- ja oheislaitteet;
- katso käyttöohjeesta TV-tuotteen käyttö- ja vianetsintäohjeet ja tarkasta uusimmat tiedot Toshiban verkkosivuilta;
- kirjoita muistiin TV-tuotteen nimi, mallinumero, sarjanumero, laitteisto- ja ohjelmakokoonpano ja ongelman kuvaus (esim. näyttöön tuleva virheviesti);

4. Soita maasi Toshiba huoltokeskukseen. Toshiba yrittää ratkaista takuuseen sisältyvän ongelman puhelimitse ja voi vaatia apuasi rutiinidiagnosointitoiminnon suorittamisessa tämän puhelun aikana. Jos Toshiba huoltokeskus onnistuu paikantamaan laitteistiovian TV-tuotteessa, saat tunnistusnumeron ja huolto-ohjeet kätevimmällä tavalla (esim. faksi, sähköposti, puhelin).
5. Jos TV-tuotteesi on oikeutettu nouto palautuspalveluun, Toshiba järjestää viallisen laitteen noudon kotoasi, korjaa ja palauttaa sen takaisin. Toshiba maksaa kaikki tämän toimenpiteet korjaus-, logistiikka- ja vakuutuskulut.
6. Nouto- ja palautuspalvelun ehtojen mukaisesti, sinun on toimitettava TV-tuote Toshiban valtuutettuun huoltoliikkeeseen korjattavaksi ja noudettava se sieltä korjauksen jälkeen. Sinun on maksettava TV-tuotteen toimitamiseen Toshiba huoltokeskukseen ja takaisin liittyvät lähetyskulut, verot tai muut kulut. Tämän lisäksi olet vastuussa TV-tuotteen vakuuttamisesta lähtökäsen ja noutamisen yhteydessä, koska Toshiba tai takuupalvelua tarjoava yritys ei ole vastuussa kuljetusvaurioista tai katoamisesta sen yhteydessä.
7. Varmista, että laite on pakattu oikein, jos lähetät tai haet sen Toshibalta. Toshiba ei ole vastuussa vaurioista, jotka johtuvat loppukäyttäjän suorittamasta virheellisestä paketoinnista. Alkuperäinen pahvilaatikko on sopivin pakkaus ja loppukäyttäjän tulee käyttää sitä. Toshiba ei ole velvollinen toimittamaan pahvilaatikkoa.

## Maantieteellinen kattavuus

Alla on luettelo maista, jotka kuuluvat Toshiban Rajoitetun takuun puitteisiin.

Maat jotka kuuluvat Toshiba rajoitetun takuun piiriin:

Albania, Itävalta, Belgia, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Italia, Islanti, Irlanti, Kosovo, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Makedonia, Montenegro, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Ukraina, Yhdistynyt kuningaskunta.

*Vestel on Toshiba Visual Solutions Corporationin tavaramerkin lisenssinhaltija Osassa Maantieteellinen kattavuus esitettyissä maissa ja yllä mainittujen takuehtojen ja -sääntöjen takaaaja.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Toshiba begrænset garanti

## Garantidækning

### a. Garanti på TV-produkter

Toshiba begrænset garanti er gældende for alle "TV-produkter" solgt siden 01.01.2017. Toshiba garanterer enhvert Toshiba TV ("TV-produkter"), der først er solgt til en slutbruger til at være fri for fejl i komponenter og fabriktionsfejl ved normal brug i garantiperioden, der i almindelighed er fireogtyve (24) måneder (Garantiperiode), forudsat, at eventuelle krav fremsættes i henhold til denne begrænset garanti inden for garantiperioden. Garantiperioden begynder på den oprindelige købsdato. Din oprindelige købsfaktura (kvittering), der viser købsdato, modelnummer og serienummer på dit TV-produkt, er dit bevis på købsdatoen.

Denne garanti gælder kun i de lande, der er omfattet af denne begrænset garanti for dit produkt, dvs. alle lande, hvor Toshiba eller dennes autoriserede serviceleverandører tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne garanti. Du vil finde en liste over dækkede lande i slutningen af denne brochure.

Denne garanti dækker udgifter til service-reservedele og arbejdskraft, der kræves for at reparere dine TV-produkter til fuld funktionsdygtig stand. Toshiba vil efter eget valg reparere eller udskifte defekte TV-produkter eller dele heraf omfattet af denne garanti med nye eller fabrikkens renoverede dele eller TV-produkter, der er lig med nye produkter i ydeevne. Et TV-produkt eller del, der er repareret eller udskiftet i henhold til denne begrænset garanti, dækkes i resten af den oprindelige garantiperiode, der gælder for disse TV-produkter eller dele. Alle udskiftede dele og TV-produkter udskiftet under denne garanti bliver Toshiba's ejendom. Yderligere krav mod Toshiba er udtrykkeligt udelukket.

Denne begrænset garanti er en kommerciel garanti, og det påvirker ikke dine lovmæssige rettigheder, som kan give yderligere rettigheder til rådighed for forbrugere.

### b. Kunde-udskiftelige dele

Toshiba kan servicere kunde-udskiftelige dele såsom TV-status og fjernbetjening til slutbrugeren ved forsendelse. Ved slutbrugers modtagelse af reservedelen, bliver den oprindelige del Toshiba's ejendom. Hvis der anmodes om det af Toshiba, skal den oprindelige del returneres til Toshiba på Toshiba's regning. I tilfælde af, at den oprindelige del ikke er modtaget af Toshiba inden for femten (15) arbejdsdage efter slutbrugers modtagelse af forsendelsesinstruktioner, vil slutbrugeren blive opkrævet detailsalgsværdien af reservedelen.

## Garantimæssige undtagelser og ansvarsfraskrivelse

Den begrænset garanti til dine TV-produkter er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

### a. Undtagelser

Denne begrænset garanti omfatter ikke:

1. Eventuelle TV-produkter, der ikke er fremstillet af eller for Toshiba, eller solgt til en slutbruger i et land, der ikke er omfattet af denne garanti.
2. Eventuelle TV-produkter, der er blevet beskadiget eller defekte (a) som følge af brugen til andre formål end dens normale tilsigtede anvendelse af TV-produkter, manglende evne til at bruge TV-produkter i overensstemmelse med brugervejledningen eller anden forkert brug, misbrug, eller uagtsomhed til TV-produkter; (B) ved anvendelse af dele, der ikke fremstilles eller sælges af Toshiba; (C) ved ændring af TV-produkter; (D) som følge af tjeneste af andre end Toshiba eller en Toshiba Authorized Service Provider; (E) af forkert transport eller emballage ved returnering af TV-produkter til Toshiba eller salgspartnere eller en Toshiba Authorized Service Provider; eller (f) ved forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. hukommelsesudvidelseskort).
3. Ethvert TV-produkt eller dele heraf, hvorfra etiketter eller serienumre er blevet ændret eller gjort ulæselige.
4. Regelmæssig vedligeholdelse, inspektion, fair slidage af sliddele, f.eks. fjernbetjening.
5. Kosmetiske skader såsom ridser og buler, ridset, udvaskede eller misfarvede rammer, dæksler og plast.
6. Kommerciel eller professionel brug af TV-produkter.
7. Miljømæssige skader og/eller fejl som følge af røg, støv, kønrøg eller andre ydre påvirkninger.
8. Fejl, der skyldes force majeure som f.eks. belysning, vand, ild, forkert spænding, utilstrækkelig ventilation.
9. Pixelfejl, der er inden for specifikation af ISO 9241-307 Klasse II
10. Garantien vil blive gjort ugyldig, hvis produktet videresælges.

Hvis Toshiba's betjening og vedligeholdelse ikke overholdes, reservedele eller materialer anvendes, som ikke svarer til de oprindelige specifikationer, eller indgreb udføres gennem ukvalificeret personale, eller hvis TV-produkter viser tegn på misbrug, overforbrug, uagtsom håndtering, bliver du nødt til at bevise, at den pågældende defekt ikke var forårsaget af en af disse omstændigheder.

Hvis TV-produkter ikke er berettiget til denne begrænset garanti på grund af en af de ovennævnte grunde, kan Toshiba stadig tilbyde en reparation, hvis dette ønskes af kunden. Bemærk, at Toshiba i dette tilfælde kan opkræve betaling af slutbrugeren for reservedele, arbejdskraft og omkostninger. Endvidere forbeholder Toshiba ret til at opkræve betaling af slutbrugeren for udarbejdelsen af skønnede omkostninger. Desuden kan Toshiba opkræve betaling for omkostningerne til inspektion af TV-produkter i tilfælde, hvor en skade eller defekt under denne begrænset garanti er blevet uagtsomt påstået, som faktisk ikke eksisterede.

Toshiba er ikke ansvarlig for eventuel transport/levering/forsikringsomkostninger, importafgifter, skatter, licensafgifter og eventuelle gebyrer fra telefon/fax kommunikation som følge af svigt af TV-produkter.

## b. Fraskrivelse af garanti

Udover den udtrykkelige garanti der gives, og i det omfang hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, giver Toshiba, dets autoriserede forhandlere og autoriserede serviceleverandører ikke nogen form for garanti på Deres TV produkter. Toshiba udelukker udtrykkeligt ethvert andet erstatningsansvar, uanset om det er direkte eller indirekte, til det fulde omfang tilladt af lovgivningen. Især, men uden begrænsning for almindelig udbredelse af undtagelsen, alle underforståede betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til bestemt formål og/eller ikke-krænkelse af tredjeparters rettigheder er udelukket hvorvidt det er i kontrakt eller skadegørende handling. Alle gældende garantier, der måtte blive pålagt af lovgivningen, er begrænset i varighed til betingelserne i den udtrykkelige garanti givet af Toshiba i det omfang det er tilladt af gældende lovgivning. I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning er Toshiba eller dets leverandører ikke i noget tilfælde ansvarlige for (1) skader på eller tab af flytbare lagringsmedie eller (2) nogen som helst skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, mistede besparelser eller andre specielle, tilfældige, eksemplariske eller følgeskader uanset om det er brud på garanti, kontrakt, streng ansvarlighed, skadegørende handling eller i andre henseender) stammende fra eller resulterende i brugen af eller manglende evne til at bruge produkterne og/eller de vedlagte skriftlige materialer, også selvom Toshiba, dets leverandør, er autoriseret Toshiba repræsentant, -serviceudbyder eller -forhandler er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader eller ethvert erstatningskrav fra enhver tredjepart. Ethvert ansvar for Toshiba eller dets leverandører, der ikke er udelukket, begrænses til TV-produkternes købspris.

## Sådan opnås garanti

Dit Toshiba Servicebevis omfatter en Carry-in eller Send-in garantiservice. I nogle lande kan en Pick-up & Retur garantiservice også gives. For at finde ud af den lokale dækning, skal du kontakte Toshiba eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantitjenesten vil være underlagt følgende vilkår og betingelser:

1. Reparationsservice er tilgængelig for TV-produkter købt og placeret i et land, hvor Toshiba eller dennes autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Krav i henhold til denne begrænsede garanti vil kun blive indfriet, hvis det gøres inden for garantiperioden.
2. Kontroller venligst Toshiba's hjemmesides support til yderligere hjælp og kontaktoplysninger i dit land.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Før du kontakter Toshiba direkte, skal du:
  - Tjekke om dit TV-produkt er tilsluttet en stikkontakt og tændes korrekt;
  - Nulstil TV-produkter til deres oprindelige konfiguration ved at fjerne tilbehør og eksterne forbindelser; tage alle eksterne i lagerenheder eller andre perifere enheder ud;
  - Se i brugervejledningen for vigtige tips om, hvordan du betjener og fejlfinder dine TV-produkter og kontroller de seneste oplysninger på supportwebstedet Toshiba;
  - Notér TV-Produkter, modelnummer, serienummer, hardware- og software-konfiguration og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser der vises på skærmen);
4. Ring til Toshiba Support Center i det land, hvor du befinder dig i. Toshiba vil forsøge at løse garantisager over telefonen og kan kræve din hjælp i at udføre rutinemæssige diagnostiske procedurer i forbindelse med denne indkaldelse. Skulle Toshiba's supportcenter isolere hardwarefejlf på dit TV-produkt, vil du blive forsynet med et identifikationsnummer og serviceanvisninger på den mest bekvemme måde (f.eks. fax, e-mail, voice).
5. Hvis dine TV-produkter er berettiget til afhentning og returnerings-garantiservice, vil Toshiba arrangere afhentning af den defekte enhed fra din placering, reparere den og returnere den tilbage til din placering. Toshiba vil pådrage sig alle reparationer, logistik og forsikringsomkostninger i denne proces.
6. I henhold til Carry-in eller Send-in garantiservice, vil du blive bedt om at levere dine Toshiba TV-produkter til en autoriseret Toshiba Serviceleverandør til garanti-reparation og arrangere for dens afhentning ved afslutningen af reparationen. Du skal forudbetale eventuelle forsendelsesomkostninger, skatter eller afgifter, der er forbundet med transport af TV-produkterne til og fra den autoriserede Toshiba serviceleverandør. Derudover er du ansvarlig for forsikring af TV-produkterne både ved levering og afhentning, da hverken Toshiba eller virksomheden, som tilbyder garantiservice på Toshiba's vegne, har noget ansvar for skader eller tab i transit.
7. Sikre korrekt pakning af enheden, hvis du sender det eller i tilfælde af afhentning gennem Toshiba. Skader forårsaget af forkert indpakning af slutbrugeren vil ikke blive dækket af Toshiba. Originale papæsker er mest hensigtsmæssig indpakning og anvendes af kunden. Toshiba er ikke forpligtet til at levere papæsker.

## Geografisk dækning

Nedenfor finder du en liste over de lande, der er omfattet af Toshiba's begrænsede garanti for dine produkter.

### Land, der dækker Toshiba's Begrænsede garanti:

Albanien, Østrig, Belgien, Bosnien & Hercegovina, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig uden oversøiske områder, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Italien, Irland, Kosovo, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Makedonien, Montenegro, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Ukraine, England

*Vestel er et varemærke på licens fra Toshiba Visual Solutions Corporation i landene nævnt under afsnittet Geografisk dækning, og garant til ovenstående vilkår og betingelser.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*



# Toshiba korlátozott garancia

## A garancia terjedelme

### a. Televíziós termékekre vonatkozó garancia

A Toshiba korlátozott garancia érvényes valamennyi 2017. január 1-től értékesített „TV készülékre”. A Toshiba garantálja hogy minden, első végfelhasználónak eladott Toshiba TV készülék (TV készülék) alkatrészei és kivételése tekintetében normál használat esetén a jótállási időszak tartama alatt, ami általában huszonegy (24) (Jótállási időszak) mentes minden hibától, feltéve, hogy minden a jelen Korlátozott garancia alá eső követelést a Jótállási időszakon belül kell érvényesíteni. A jótállási időszak a vásárlás eredeti napjával kezdődik. Az Ön eredeti vásárlási számlája (eladási bizonylata), amelyen fel van tüntetve a vásárlás napja, a TV készülék modellszáma és sorozatszám, az Ön bizonyítéka a vásárlás dátumára vonatkozóan.

Ez a garancia csak azokban az országokban érvényesíthető, amelyekre az Ön által vásárolt termékre vonatkozó jelen Korlátozott garancia vonatkozik, azaz minden ország, ahol a Toshiba és a Szerződéses Szerviz Szolgáltatói garanciális szervizt nyújtanak a jelen garanciában meghatározott feltételek szerint. A garancia által érintett országok listáját a jelen könyvecske végén találja.

Ez a garancia magába foglalja az Ön TV készülékének a teljes üzemmódba való visszaállításához szükséges pótkatrészek és munka költségeit. A Toshiba a saját belátása szerint megjavít minden hibás TV készüléket vagy annak alkatrészeit, amelyekre ez a garancia vonatkozik, vagy azokat újjakra illetve gyárilag felújítottakra cseréli, amelyek teljesítményben egyenértékűek az új termékekkel. Egy olyan TV készülékre vagy alkatrésze, amely a jelen Korlátozott garancia keretében kerül javításra vagy cserére, az eredeti jótállási időszak fennmaradó részében a TV készülékekre vagy alkatrészekre vonatkozó garancia érvényes. Minden a jelen garancia keretében kicserélt alkatrész és TV készülék a Toshiba cég tulajdonába kerül. Minden a Toshiba céggel szemben támasztott további igény kifejezetten kizárt.

Ez a Korlátozott garancia nem kereskedelmi garancia és nem érinti az Önök törvényes jogait, amely a fogyasztóknak további jogokat biztosíthat.

### b. A Vásárló által cserélhető alkatrészek

A Toshiba cég az olyan Vásárló által cserélhető alkatrészeket, mint a TV állványok vagy távirányítók szállítással biztosíthatja a végfelhasználó számára. A pótkatrészeknek a végfelhasználó általi átvételekor az eredeti alkatrész a Toshiba cég tulajdonába kerül. A Toshiba cég kéri, hogy az eredeti alkatrészt juttassa vissza a Toshibahoz a Toshiba cég költségére. Amennyiben a Toshiba a a szállítmányozási utasítások végfelhasználó általi kézhezvételétől számított tizenöt (15) munkanapon belül az eredeti alkatrészt nem kapja meg, a végfelhasználónak kiszámítható a pótkatrész kiskereskedelmi árá.

## A garancia alóli kivételek és lemondó nyilatkozat

Az Ön TV készülékével kapcsolatban a Korlátozott garanciára az alábbi kivételek és korlátozások vonatkoznak:

### a. Kivételek

Ez Korlátozott garancia nem terjed ki:

1. Bármely nem a Toshiba által vagy számára gyártott TV készülékre, vagy olyan TV készülékre, amely a végfelhasználónak a jelen garancia által nem érintett országban került eladásra.
2. Minden olyan TV készülékre, amely (a) a normális, rendeltetészerű használattól eltérő használat, vagy a TV készüléknek a használati utasítással ellentétes használata, vagy egyéb nem megfelelő, helytelen használat, vagy a TV készülékkel való gondatlanság eredményeképpen ; (b) nem a Toshiba által gyártott vagy árusított alkatrészek használata által ; (c) a TV készülék módosításával ; (d) az egyéb mint a Toshiba vagy egy Toshiba Szerviz Szolgáltató által nyújtott szerviz eredményeképpen ; (e) a TV készüléknek a Toshibahoz vagy értékesítési partnereikhez vagy egy Toshiba Szerviz Szolgáltatóhoz való eljuttatása közben alkalmazott nem megfelelő szállítás vagy csomagolás eredményeképpen vagy (f) harmadik felektől származó termékek (pld. Memória bővítő kártyák) nem megfelelő telepítésével sérült vagy hibásodott meg.
3. Minden olyan TV készülék vagy annak alkatrészei amelyek címkéi vagy sorozatszámait megváltoztatták vagy olvashatatlanná tették.
4. A fogyéscsökkentők, pld. távirányító rendszeres karbantartása, ellenőrzése és megengedett elhasználódása.
5. Olyan kozmetikai hibák, mint karcolások és horpadások, összekarcolt, kifakult vagy szivesszett keretek, borítók és műanyagok.
6. A TV készülékek kereskedelmi és professzionális használata.
7. A füst, por, korom vagy egyéb külső hatások által okozott környezeti károsodások és/vagy hibák
8. Vis major által okozott hibák, mint pld. villámás, víz, tűz, nem megfelelő fényerősség, elégtelen szellőztetés.
9. A pixelhibák az ISO 9241-307 II. osztályon belül kerülnek meghatározásra.
10. A garancia érvényét veszti a termék újbóli eladásával.

Amennyiben nem tartják be a Toshiba által előírt üzemeltetési és karbantartási utasításokat, az eredeti specifikációknak nem megfelelő anyagok és alkatrészek kerülnek felhasználásra, vagy szakképzetlen személyek végeznek beavatkozásokat, vagy ha TV készülék a nem megfelelő, túlzott használat hanyag bánásmód jeleit mutatja Önnek bizonyítania kell hogy a hiba nem valamilyen fent említett körülmény miatt keletkezett.

Amennyiben a TV készülékekre nem vonatkozik a jelen Korlátozott garancia valamely fent említett okból, a Toshiba ennek ellenére felajánlhatja a javítás lehetőségét, ha ezt a vásárló igényli. Kérjük vegye figyelembe, hogy ebben az esetben a Toshiba felszámíthatja a végfelhasználónak az alkatrészeket, munkát és költségeket. Ezen kívül a Toshiba fenntartja magának a jogot, hogy a végfelhasználónak felszámítsa a költségvetés elkészítését. Továbbá a Toshiba felszámíthatja a TV készülékek felülvizsgálatakor keletkezett költségeket is, abban az esetben, ha a vásárló hanyagságból olyan a jelen Korlátozott garancia alá eső sérülés vagy hiba meglétét állítja, amely a valóságban nem létezik.

A Toshiba nem vállal felelősséget semmilyen szállítási/kézbiztosítási költségért, import vámokért, adóért, licenndjakért és bármilyen telefon/fax kommunikáció számláért amelyek a TV készülék meghibásodásának következményeként keletkeztek.

## b. A garancia lemondó nyilatkozata

A hatályos jogszabályokban meghatározott kifejezett garanciát és az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kivéve, a Toshiba, annak hivatalos viszonteladó(i) vagy hivatalos szolgáltató(i) az Ön TV termékére nem nyújtanak jótállást vagy garanciát. A Toshiba kifejezetten kizár minden más, akár kifejezett, akár halgatólagos felelősséget, a törvény által megengedett legteljesebb mértékben. Különösen, de nem kizárólag az általánosságra való korlátozás nélkül, mint amilyenek az eladhatóság, a kielégítő minőség, az adott célra való alkalmasság és / vagy a harmadik felek jogának megsértése kizárta, akár szerződéssel, akár kárterítéssel. A törvény által esetlegesen megengedett minden vélelmezett garancia időtartama korlátozott a Toshiba kifejezett jótállásának időtartamáig, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben a Toshiba vagy annak beszállítója semmilyen körülmények között nem felel a (1) felvételek, adatok vagy cserélhető adathordozók károsodásáért, elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, vagy (2) semmilyen kárért (beleértve a közvetlen vagy közvetett károkat, az üzleti nyereség elvesztését, az elveszett megalkarításokat vagy egyéb különleges, véletlenszerű, jelentős vagy következményes károkat, melyek a garanciális, szerződéses, szigorú felelősségű feltételek megszegése, kárterítés vagy egyéb károkozás következtében keletkeztek), amelyek a termékek és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából erednek, még akkor is, ha a Toshiba, annak beszállítója, a Toshiba hivatalos képviselője, szolgáltatója vagy kereskedője értesült erről a kárterítésről vagy bármely harmadik fél igényéről. A Toshiba vagy annak beszállítója ki nem zárt felelősségének mértéke a TV-termékek vételárára korlátozódik.

## A garanciális szolgáltatás igénybevétele

Az Ön Korlátozott Toshiba garanciája tartalmaz egy beszállítási (Carry-in) vagy beküldési (Send-in) garanciális szolgáltatást. Egyes országokban a lehetőség van a Felvétel és visszajuttatás (Pick-up & Return) garanciális szolgáltatásra is. A helyi lefedettségéről tájékozódjon a Toshiba cégtől vagy az Ön Szerződéses Szerviz Szolgáltatójától.

A garanciális szervizre az alábbi feltételek vonatkoznak:

1. A javítási szerviz azokra a TV készülékekre érvényes, amelyek olyan országban találhatók vagy lettek vásárolva, ahol a Toshiba vagy annak Szerződéses Szerviz Szolgáltatói garanciális szervizt nyújtanak a jelen Korlátozott garanciában feltüntetett feltételek mellett. A jelen Korlátozott garancia alá eső követelések csak a jótállási időszakon belül érvényesíthetők.
2. További segítségért és elérhetőségeikért az Ön országában látogasson el a Toshiba támogató weboldalára.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Mielőtt közvetlenül a Toshiba céghez fordul:
  - Ellenőrizze hogy az Ön TV készüléke csatlakoztatva van e az elektromos hálózatba és megfelelően be van e kapcsolva;
  - Állítsa vissza a TV készülék eredeti konfigurációját a tartozékok és külső csatlakozások eltávolításával; húzzon ki minden távoli tároló eszközt vagy egyéb perifériás eszközt;
  - Az arra vonatkozó tippért, hogyan kezelje vagy távolítsa el TV készüléke hibát olvassa el a felhasználói kézikönyvet és látogasson el a Toshiba támogató weboldalára a legfrissebb információkért;
  - Jegyezze le a TV készülék nevét, modell számát, sorozatszámát, a hardver és szoftver konfigurációt és a probléma leírását (pld. A képernyőn megjelenő hibajelzéseket);
4. Hívja a Toshiba Ügyfélszolgálatot abban az országban ahol Ön tartózkodik. A Toshiba megpróbálja megoldani a garanciális problémákat telefonon keresztül és ehhez szüksége lehet az Ön segítségére, hogy a hívással kapcsolatosan elvégezzen egyes rutin diagnosztikai műveleteket. Amennyiben a Toshiba Ügyfélszolgálat azonosítja a hardver meghibásodást az Ön TV készülékén, Ön kap egy azonosító számot és megkapja a szerviz utasításokat az Önnek leginkább megfelelő módon (pld. faxon, e-mailben, hangos üzenetben).
5. Amennyiben az Ön TV készüléke jogosult a Pick-up & Return garanciális szolgáltatásra, a Toshiba gondoskodik a meghibásodott termék felvételéről az Ön tartózkodási helyéről, megjavitja azt majd visszajuttatja Önhöz. Ebben az eljárásban a Toshiba magára vállalja az összes javítási, logisztikai és biztosítási költséget.
6. A Carry-in vagy Send-in garanciális szolgáltatás feltételei szerint Önnek a Toshiba Tv készülékét egy Toshiba Szerződéses Szerviz Szolgáltatóhoz kell vinnie garanciális javításra és annak elvégzésekor gondoskodnia kell annak átvételéről. Önnek előre ki kell fizetnie minden szállítási költséget, adót vagy vámot amelyek az Ön TV készülékének a Szerződéses Szerviz Szolgáltatóhoz/-tól való szállításhoz felmerülnek. Ezen kívül Ön felel a TV készüléknek a biztosításáért annak leadásakor és átvételekor, mivel sem Toshiba sem a Toshiba nevében garanciális szolgáltatást nyújtó cég nem vállal semmilyen felelősséget az tranzit során bekövetkezett esetleges károktól vagy veszteségektől.
7. Amennyiben Ön küldi vagy a a Toshiba veszi fel a készüléket, gondoskodjon a megfelelő csomagolásról. A végfelhasználó által történő nem megfelelő becsomagolás által okozott károkat a Toshiba nem téríti meg. Az eredeti kartondoboz a legmegfelelőbb csomagolás és a vásárlónak ezt kell használnia. A Toshiba nem köteles kartondobozokat biztosítani.

## Földrajzi lefedés

Alább található azoknak az országoknak a listája, amelyekben az Ön termékére a Toshiba Korlátozott garancia vonatkozik.

A Toshiba Korlátozott garancia által érintett országok:

Albánia, Ausztria, Belgium , Bosznia és Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Olaszország, Írország, Koszovó, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Macedónia, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Ukrajna, Egyesült Királyság.

**A Vestel a Toshiba Visual Solutions Corporation védjegye a Földrajzi Lefedettség rösben megjelölt országokban és a fenti garanciális feltételek garanciavállalója.**

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**

# Ограниченная гарантия Toshiba

## Гарантийное покрытие

### а. Гарантия на телевизоры

Ограниченная гарантия Toshiba распространяется на всю «Телевизионную Продукцию», реализованную с 01.01.2017. Toshiba гарантирует, что любой ТВ Toshiba («Телевизионная продукция»), проданный конечному пользователю, не будет иметь дефектов в компонентах и изготовлении при нормальном использовании в течение гарантийного срока, который составляет в целом двадцать четыре (24) месяцев (Гарантийный период), При условии, что любые претензии по настоящей Ограниченной гарантии должны применяться в течение Гарантийного периода. Гарантийный срок начинается с даты покупки. Оригинальная счет-фактура (квитанция о покупке), в которой указаны дата покупки, номер модели и серийный номер телевизора, является вашим подтверждением даты покупки.

Эта гарантия действительна только в странах, на которые распространяется данная Ограниченная гарантия на ваш продукт, то есть в любой стране, где Toshiba или ее уполномоченные поставщики услуг предлагают гарантийное обслуживание в соответствии с условиями настоящей гарантии. Вы сможете найти список стран в конце этой брошюры.

Настоящая гарантия покрывает расходы на запасные части и трудозатраты, необходимые для восстановления ТВ-продукции до полного рабочего состояния. Toshiba по своему усмотрению отремонтирует или заменит любые дефектные ТВ или их части, на которые распространяется действие настоящей гарантии, новыми или отремонтированными на заводе частями или ТВ, которые соответствуют новым продуктам. ТВ или их части, которые ремонтируются или заменяются в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией, покрываются на оставшуюся часть первоначального гарантийного срока, применимого к ТВ или их частям. Все части и ТВ, замененные в соответствии с настоящей гарантией, становятся собственностью Toshiba. Дополнительные претензии к Toshiba исключены.

Эта Ограниченная гарантия является коммерческой гарантией и не влияет на ваши законные права, которые могут обеспечить дополнительные права, доступные для потребителей.

### б. Заменяемые пользователем части

Toshiba может обслуживать заменяемые пользователем компоненты, такие как подставки для телевизора или пульт дистанционного управления, для конечных пользователей путем отгрузки. После получения конечным пользователем запасной части оригинальная часть становится собственностью Toshiba. По требованию Toshiba оригинальная часть должна быть возвращена Toshiba за счет Toshiba. В случае, если оригинальная деталь не будет принята Toshiba в течение пятнадцати (15) рабочих дней после получения инструкций по отправке конечным пользователем, конечный пользователь имеет право взять розничную стоимость запасной части.

## Исключения гарантии и отказ

Ограниченная гарантия в отношении ТВ продукции зависит от следующих исключений и ограничений:

### а. Исключения

Настоящая Ограниченная гарантия не распространяется на:

1. На любую Телевизионную продукцию, не произведенную Toshiba или для Toshiba, или проданную конечному пользователю в стране, не охваченной этой гарантией.
2. Любые ТВ, которые были повреждены или оказались дефектными (а) в результате использования Телевизионной продукции, отличной от обычного использования по назначению, отказа от использования Телевизионной продукции в соответствии с Руководством пользователя или другого неправильного использования, злоупотребления или небрежности к Телевизионной продукции; (Б) путем использования деталей, не произведенных или реализуемых Toshiba; (С) путем модификации Телевизионной продукции; (D) в результате обслуживания кем-либо, кроме Toshiba или авторизованного поставщика услуг Toshiba; (E) ненадлежащей транспортировкой или упаковки при возврате Телевизионной продукции Toshiba или партнерам по сбыту или Авторизованному поставщику услуг Toshiba; Или (f) неправильной установкой сторонних продуктов (например, карт расширения памяти).
3. Любая Телевизионная продукция или ее части, на которые были изменены или сделаны неразборчивые этикетки или серийные номера.
4. Регулярное техническое обслуживание, осмотр, износ расходных деталей, например, пульт дистанционного управления
5. Косметические повреждения, такие как царапины и вмятины, поцарапанные, выцветшие или обесцвеченные оправы, крышки и пластмассы.
6. Коммерческое или профессиональное использование телевизионной продукции.
7. Экологический ущерб и/или дефекты, возникающие в результате воздействия дыма, пыли, сажи или других внешних воздействий.
8. Дефекты, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, например, освещение, вода, огонь, неправильное напряжение, недостаточная вентиляция.
9. Сбои пикселей, которые соответствуют спецификации ISO 9241-307, класс II
10. Гарантия будет считаться недействительной, если продукт перепродан.

Если инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию Toshiba не соблюдаются, используются запасные части или материалы, которые не соответствуют оригинальным спецификациям, или осуществляется вмешательство неквалифицированным персоналом, или если в телевизионной продукции наблюдаются признаки неправильного

использования, чрезмерного использования, небрежного обращения, Вы должны будете представить доказательства того, что дефект не был вызван одним из этих обстоятельств.

Если Телевизионная продукция не имеет права на данную Ограниченную гарантию по одной из вышеуказанных причин, Toshiba по-прежнему может предложить ремонт, если этого потребует клиент. Обращаем ваше внимание, что в этом случае Toshiba может взимать с конечных пользователей оплату за запчасти, труд и другие расходы. Кроме того, Toshiba оставляет за собой право взимать плату с конечного пользователя за подготовку сметы расходов. Кроме того, Toshiba может взимать расходы, понесенные при проверке Телевизионной продукции, в случаях, когда ущерб или дефект в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией был пренебрежен заявлением, которого фактически не существовало.

Компания Toshiba не несет ответственности за расходы на транспортировку / доставку / страхование, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и любые сборы с телефонной / факсимильной связи вследствие отказа Телевизионной продукции.

## **b. Отказ от гарантии**

За исключением предоставленной экспресс-гарантии и в пределах, допускаемых действующим законодательством, Toshiba, ее Авторизованные торговые посредники или Авторизованные поставщики услуг не предоставляют никаких гарантий относительно вашей телевизионной продукции. Toshiba прямо исключает любую другую ответственность, явную или подразумеваемую, в максимально возможной степени, предусмотренной законом. В частности, без ограничения общего исключения любые подразумеваемые условия в отношении товарной пригодности, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели и / или ненарушения прав третьих сторон исключаются в контракте или деликте. Любые подразумеваемые гарантии, которые могут быть наложены законом, ограничены по срокам до периода ограниченной ограниченной гарантии Toshiba в объеме, разрешенном применимым законодательством. В максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, Toshiba или ее поставщик ни в коем случае не несут ответственности за: (1) повреждение или потерю или повреждение записей, данных или съемных носителей или (2) любые убытки (в том числе прямые или Косвенные убытки, потерю коммерческой прибыли, потерянных сбережений или других специальных, случайных, примерных или косвенных убытков, будь то в связи с нарушением гарантии, контракта, строгой ответственности, правонарушения или иным образом), возникающих в результате использования или невозможности использования продуктов И / или прилагаемых письменных материалов, даже если Toshiba, ее поставщик, уполномоченный представитель Toshiba, поставщик услуг или дилер были уведомлены о возможности такого ущерба или любых претензий со стороны третьих лиц. Любая ответственность Toshiba или ее поставщика, которая не исключается, должна быть ограничена покупной ценой Телевизионной продукции.

## **Получение гарантийного обслуживания**

Ограниченная гарантия Toshiba включает в себя гарантийное обслуживание «Принести или отправить». В некоторых странах также может быть предоставлено гарантийное обслуживание по отправке и возврату. Чтобы узнать о местных правилах, обратитесь к Toshiba или к авторизованному поставщику услуг.

На гарантийное обслуживание распространяются следующие условия:

1. Услуга ремонта доступна для приобретенной телевизионной продукции и находится в стране, где Toshiba или ее Авторизованные поставщики услуг предлагают гарантийное обслуживание в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящей Ограниченной гарантии. Претензии по настоящей Ограниченной гарантии будут соблюдены только в том случае, если они были предъявлены в течение гарантийного срока.
2. Дополнительную помощь и контактные данные в вашей стране можно найти на веб-сайте Toshiba.

### **[www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)**

3. Прежде чем обратиться напрямую к Toshiba, пожалуйста:
  - Проверьте правильность включения и подключения телевизора к сети;
  - Сбросьте настройки ТВ на исходную конфигурацию, удалив аксессуары и внешние соединения; Отключите любые удаленные устройства хранения или другие периферийные устройства;
  - Обратитесь к руководству пользователя за важными советами по работе и устранению неполадок в ТВ и проверьте последнюю информацию на веб-сайте Toshiba в разделе поддержки;
  - Запишите название ТВ, номер модели, серийный номер, конфигурацию аппаратного и программного обеспечения и описание проблемы (например, сообщения об ошибках, которые появляются на экране);
4. Позвоните в центр поддержки Toshiba в стране, где вы находитесь. Toshiba попытается устранить гарантийные проблемы по телефону и может потребовать вашей помощи в выполнении обычных диагностических процедур в связи с звонком. Если Центр поддержки Toshiba устранил аппаратные сбои на вашем ТВ, вам будет предоставлен идентификационный номер и инструкции по обслуживанию с помощью самых удобных средств (например, факса, электронной почты, голоса).
5. Если ваша телевизионная продукция имеет право на гарантийное обслуживание по отправке и возврату, Toshiba организует сбор неисправного устройства с вашего местоположения, ремонт и возврат. В этом случае Toshiba возьмет на себя все расходы на ремонт, материально-техническое обеспечение и страхование.
6. В соответствии с условиями гарантийного обслуживания «Принести» или «Отправить» вам необходимо будет предоставить ТВ Toshiba уполномоченному поставщику услуг Toshiba для гарантийного ремонта и организовать сбор по завершении ремонта. Вы должны заранее оплатить любые транспортные расходы, налоги или пошлины, связанные с транспортировкой телевизионной продукции к авторизованному поставщику услуг Toshiba и обратно. Кроме того, вы несете ответственность за страхование телевизионной продукции как при доставке, так и при сборе, так как ни Toshiba, ни компании, предлагающие гарантийное обслуживание от имени Toshiba, не несут никакой ответственности за ущерб или потерю в пути.

7. Обеспечьте надлежащую упаковку устройства, если вы собираетесь отправить или забрать его. Toshiba не будет покрывать убытки, вызванные неправильной упаковкой конечным пользователем. Оригинальные картонные коробки являются наиболее подходящей упаковкой и должны использоваться клиентом. Toshiba не обязана предоставлять картонные коробки.

## Географический охват

Ниже вы найдете список стран, на которые распространяется ограниченная гарантия Toshiba для вашей продукции.

### Страны в рамках ограниченной гарантии Toshiba:

Албания, Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция митрополит, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Ирландия, Косово, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Македония, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Македония, Черногория, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Украина, Соединенное Королевство.

*Vestel является лицензиатом торговой марки Toshiba Visual Solutions Corporation для стран, представленных в разделе «Географическое покрытие», а также гарантом вышеуказанных сроков и условий гарантии.*

*Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa*

# Обмежена гарантія Toshiba

## Гарантійне покриття

### a. Гарантія на телевізори

Обмежена гарантія Toshiba поширюється на всі «телевізори», що були продані з 01.01.2017. Toshiba гарантує, що всі телевізори Toshiba («телевізори»), що продаються першому покупцю користувачу, не матимуть дефекти в компонентах та виробничих дефектів за умови нормального використання протягом гарантійного періоду, який у загальному випадку складає двадцять чотири (24) місяці (гарантійний період), за умови, що всі претензії за цією обмеженою гарантією повинні бути подані в межах гарантійного періоду. Гарантійний термін розпочинається з дати придбання. Оригінальний рахунок, що відноситься до покупки (товарний чек) із зазначенням дати покупки, номеру моделі та серійного номера телевізора є підтвердженням дати покупки.

Ця гарантія поширюється тільки в тих країнах, які підпадають під дію обмеженої гарантії для вашого продукту – це будь-яка країна, де Toshiba або її уповноважені постачальники надають гарантійне обслуговування відповідно до умов, що передбачені у цій гарантії. Список таких країн наведено у кінці цієї брошури.

Ця гарантія поширюється на вартість запасних частин і робіт, необхідних для відновлення телевізора до повністю робочого стану. Toshiba на свій розсуд, відремонтує або замінить несправний телевізор або його частину, що покривається цією гарантією, на нову або відремонтовану на заводі частину або телевізор, що відповідають новому за продуктивністю. Телевізор або частина, що ремонтувалися або замінялися відповідно до цієї обмеженої гарантії, будуть покриті протягом рештою первісного гарантійного терміну, що застосовується до телевізора або частини. Всі замінені в рамках цієї гарантії частини та телевізори стають власністю Toshiba. Подальші претензії до Toshiba прямо виключені.

Обмежена гарантія є комерційною гарантією, і вона не впливає на ваші законні права, які можуть створювати додаткові права для споживачів

### b. Заміновані користувачем частини

Toshiba може обслуговувати заміновані користувачем частини, такі як підставки для телевізора або пульт дистанційного керування, через служби доставки. Після отримання кінцевим користувачем заміної частини оригінальна частина стає власністю Toshiba. На прохання Toshiba оригінальна деталь має бути повернута в Toshiba за рахунок Toshiba. У випадку, якщо оригінальна частина не отримана Toshiba протягом п'ятнадцяти (15) робочих днів після отримання кінцевим користувачем інструкцій щодо пересилання, з кінцевого користувача буде стягнена роздрібна вартість заміної частини.

## Виключення з гарантії та відмова від відповідальності

Обмежена гарантія для вашого телевізора має такі винятки і обмеження:

### a. Винятки

Ця обмежена гарантія не поширюється на:

1. Будь-які телевізори, що вироблені не Toshiba або не для Toshiba, або продаються кінцевому користувачу в країні, на яку не поширюється дія цієї гарантії.
2. Будь-які телевізори, що були пошкоджені або надані дефектними (а) в результаті використання з іншою метою, ніж для його нормального використання за призначенням; використання невідповідно до інструкції або іншого неправильного використання, зловживання, або недбалості; (б) через використання деталей, які не були вироблені або продані Toshiba; (в) через модифікації телевізора; (г) в результаті виконання ремонтних робіт іншими особами, крім Toshiba або авторизованого постачальника Toshiba; (д) в результаті неправильного транспортування або упаковки при поверненні телевізора до Toshiba, партнерів по збуту або авторизованого постачальника Toshiba; або (е) в результаті неправильної установки виробів сторонніх виробників (наприклад, карти розширення пам'яті).
3. Всі телевізори або їх частини, на яких етикетки або серійні номери були змінені або нерозбірливі.
4. Регулярне технічне обслуговування, огляд, природний знос витратних частин, наприклад, пульта дистанційного керування.
5. Косметичні пошкодження, такі як подряпини і вм'ятини, вцівілі або знебарвлені панелі, покриття і пластмаси.
6. Експлуатація або професійне використання телевізорів.
7. Пошкодження, що виникли під впливом навколишнього середовища, та / або дефекти, що виникли під впливом диму, пилу, пополу та інших зовнішніх факторів.
8. Дефекти, що виникли за форс-мажорних обставин, таких як блискавка, повінь, пожежа, зміни напруги, недостатня вентиляція.
9. Збої у пікелях у межах класу II стандарту ISO 9241-307
10. Гарантія втрачає силу, якщо продукт перепродається.

Якщо інструкції по експлуатації та технічному обслуговуванні Toshiba не виконуються, використані запасні частини і матеріали не відповідають оригінальним специфікаціям або втручання здійснене некваліфікованим персоналом, або якщо телевізор має ознаки неправильного використання, зловживання, недбалого поводження, слід надати доказ того, що дефект не є наслідком жодної з цих обставин.

Якщо до телевізора ця обмежена гарантія не застосовується через одну із зазначених вище причин, Toshiba може за бажанням замовника запропонувати послуги з ремонту. Зверніть увагу, що у цьому випадку Toshiba може стягувати з кінцевого користувача плату за деталі, працю та сукупні витрати. Крім того, Toshiba зберігає за собою право стягувати з кінцевого користувача плату за підготовку кошторису. Крім того, Toshiba може стягувати плату за витрати за перевірку телевізора в тих випадках, коли відповідно до цієї обмеженої гарантії було заявлено про пошкодження або дефект, яких насправді не існує.

Toshiba не несе відповідальності за будь-які витрати за транспортування / доставку / страхування, митні збори, податки,

## b. Відмова від відповідальності

Окрім наданої експрес-гарантії та у тій мірі, що передбачається чинним законодавством, Toshiba, авторизовані реселери та авторизовані постачальники послуг не надають ніяких гарантій для своїх телевізійних продуктів. Toshiba не несе ніякої іншої відповідальності, явної або що мається на увазі, у повному дозволеному законом обсязі. Зокрема, але без обмеження загального винятку, будь-які умови, що маються на увазі щодо задовільної якості, придатності для конкретної мети та / або порушення прав третіх осіб виключаються в договорі або offertі. Будь-які можливі гарантії, які можуть бути передбачені законом обмежені за тривалістю терміном обмеженої експрес-гарантії, що надається Toshiba в межах, передбачених чинним законодавством. У максимальному ступені, передбаченому чинним законодавством, ні в якому разі Toshiba та її постачальники не несе відповідальність за (1) пошкодження або втрату записів, даних або знімних носіїв, та (2) будь-які збитки (включаючи прямі або непрямі збитки, втрачений прибуток, загублені заощадження та інші окремі, випадкові, виключні або непрямі збитки, будь то за порушення гарантії, контракту, відповідальності, правопорушення або інше), що випливають з або виникають в результаті використання або неможливості використання продуктів та / або додатних до них друкованих матеріалів, навіть якщо Toshiba, її постачальник, уповноважений представник Toshiba, постачальник послуг або дилер були словіщені про можливість таких збитків або будь-яких претензій з боку третіх осіб. Будь-яка не виключена відповідальність Toshiba або її постачальника обмежується ціною придбання телевізора.

## Отримання гарантійного обслуговування

Ваша обмежена гарантія Toshiba включає обслуговування доставленого приладу. У деяких країнах, також можуть надаватися послуги з отримання на місці та доставки відремонтованого пристрою. Щоб дізнатися про місцеві послуги, зверніться до Toshiba або авторизованого постачальника.

Гарантійне обслуговування надається за таких умов та правил:

1. Послуги з ремонту доступні для телевізорів, що були придбані та знаходяться у країні, де Toshiba або її уповноважені постачальники надають гарантійне обслуговування відповідно до умов, що передбачені у цій обмеженій гарантії. Претензії за цією обмеженою гарантією приймаються тільки протягом гарантійного терміну.
2. На веб-сайті підтримки Toshiba наведена додаткова довідкова інформація та контактні дані у вашій країні.  
**[www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)**
3. Перед зверненням до Toshiba:
  - Перевірте, що ваш телевізор правильно під'єднаний до електромережі;
  - Скіньте налаштування телевізора у первісну конфігурацію, від'єднайте всі аксесуари та зовнішні під'єднання; від'єднайте всі носії даних та інші периферійні пристрої;
  - Прочитайте в інструкції користувача важливі поради про користування телевізором та усунення несправностей; останні зміни доступні на веб-сайті підтримки Toshiba;
  - Запишіть назву телевізора, номер моделі, серійний номер, апаратну і програмну конфігурацію і будьте готові описати проблему (наприклад, відомлення про помилки, що з'являються на екрані);
4. Зателефонуйте до Центру обслуговування Toshiba в країні, де ви перебуваєте. Toshiba намагатиметься вирішити гарантійні питання по телефону – для цього може знадобитися ваша допомога у виконанні діагностичних процедур під час цього виклику. Якщо служба обслуговування Toshiba ізолює апаратні збої на вашому телевізорі, вам буде наданий ідентифікаційний номер та інструкції щодо обслуговування найзручнішим способом (наприклад, по факсу, електронною поштою, голосом).
5. Якщо телевізор покривається послугою з отримання та доставки після гарантійного обслуговування, Toshiba організує пересилку несправного пристрою від вашого місця розташування, його ремонт та повернення назад до вас. Toshiba в рамках цієї послуги бере на себе всі витрати на ремонт, логістику та страхування.
6. Відповідно до умов послуги отримання та доставки після гарантійного обслуговування, вам необхідно буде доставити телевізор Toshiba до авторизованого постачальника Toshiba для гарантійного ремонту і організувати його отримання після ремонту. Ви маєте оплатити всі транспортні витрати, податки та збори, пов'язані з транспортуванням телевізора до і від авторизованого постачальника Toshiba. Крім того, ви несете відповідальність за страхування телевізора як під час доставки, та і під час повернення – ні Toshiba, ні компанії, що пролонгують гарантійне обслуговування від імені компанії Toshiba, не несуть ніякої відповідальності за збиток або втрату приладу під час транспортування.
7. Забезпечте належну упаковку пристрою, якщо ви відправляєте його в Toshiba, або Toshiba організує його доставку. Пошкодження, що виникли внаслідок неправильного пакування кінцевим користувачем, не покриваються Toshiba. Оригінальні картонні коробки є найкращою упаковкою і повинні використовуватися клієнтом. Toshiba не зобов'язана надавати картонні коробки.

## Географічне охоплення

Нижче наведений список країн, які покриваються гарантією Toshiba Limited для вашого продукту.

**Країни, що покриваються обмеженою гарантією Toshiba:**

Албанія, Австрія, Бельгія, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Хорватія, Кіпр, Чехія, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Італія, Ірландія, Косово, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Македонія, Чорногорія, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Україна, Сполучене Королівство

***Vestel є ліцензіатом компанії Toshiba Visual Solutions Corporation для країн, наведених у розділі Географічне покриття та гарантує зазначені вище гарантійні умови та положення.***

***Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa***

# Ограничена гаранция на Toshiba

## Покритие на гаранцията

### а. Продуктова гаранция на телевизора

Ограничената гаранция на Toshiba важи за всички "Телевизионни продукти", произведени след 01.01.2017. Toshiba гарантира, че всички телевизори Toshiba ("Телевизионните продукти"), продадени на пръв път на краен потребител, са без дефектни компоненти и изработка при нормална употреба за продължителността на гаранционния период, който е двадесет и четири (24) месеца (Гаранционен период). Гаранционният срок започва да тече от датата на първоначалната покупка. Доказателство за датата на покупката е оригиналната фактура (касовата бележка), показваща датата на покупката, номера на модела и серийния номер на телевизора.

Тази гаранция е валидна само в държавите, включени в настоящата ограничена гаранция на Вашия продукт, т.е. Всяка държава, в която Toshiba или нейни упълномощени сервиси предлагат гаранционно обслужване при спазване на условията и реда, предвидени в тази гаранция. В края на брошурата ще намерите списък на тези държави.

Тази гаранция покрива разходите за резервни части и труд, необходими за възстановяване на изправността на Вашите телевизионни продукти. Toshiba, по своя преценка, ще ремонтира или замени дефектните телевизионни продукти или части с нови или фабрично рециклирани части или телевизионни продукти, чието изпълнение отговаря на новите продукти. Телевизионни продукти или части, ремонтирани или подменени в рамките на настоящата ограничена гаранция, ще бъдат в гаранция за остатъка от първоначалния гаранционен период, който се прилага за телевизионните продукти или части. Всички подменени части и телевизионни продукти, подменени по тази гаранция, са собственост на Toshiba. По-нататъшни искове срещу Toshiba са изрично изключени.

Тази ограничена гаранция е търговска гаранция и не засяга законите Ви права, които могат да предоставят допълнителни права, предоставяни на потребителите.

### б. замянени от клиента части

Toshiba може да сервизира части, замянени от клиента, като например телевизионни стойки или дистанционни управление, връщайки ги чрез доставка на крайния потребител. При получаване на заменената част от крайния потребител, оригиналната част става собственост на Toshiba. Ако бъде поискано от Toshiba, оригиналната част трябва да бъде върната на Toshiba за сметка на Toshiba. В случай, че Toshiba не получи оригиналната част в рамките на петнадесет (15) работни дни след получаване на инструкциите за изпращане от крайния потребител, крайният потребител ще трябва да заплати частта по цени на дребно.

## Изключения от гаранцията и отказ от права

Ограничената гаранция по отношение на телевизионните продукти е предмет на следните изключения и ограничения:

### а. Изключения

Настоящата ограничена гаранция не се отнася за:

1. Всички телевизионни продукти, които не са произведени от или за Toshiba, или са продадени на краен потребител в държава, което не е включена в настоящата гаранция.
2. Всички телевизионни продукти, които са били повредени или се оказват дефектни (а) в резултат на използване на телевизионните продукти не по предназначение, неизползване на телевизионните продукти според ръководството за експлоатация или друга неправилна употреба, злоупотреба или небрежно отношение към телевизионните продукти; (б) в резултат на използване на части, които не са били произведени или продадени от Toshiba; (в) в резултат на модификация на телевизионните продукти; (г) в резултат на сервизиране от някой друг, който не е Toshiba или упълномощен от Toshiba сервиз; (д) в резултат на неправилно транспортиране или опаковане при връщане на телевизионните продукти на Toshiba, търговски партньор или упълномощен от Toshiba сервиз; или (е) в резултат на неправилен монтаж на продукти на трети производител (напр. допълнителна карта-памет).
3. Всички телевизионни продукти или техни части, чиито етикети или серийни номера са били променени или са станали нечетливи.
4. Редовна поддръжка, проверка, нормално износване на консумативите, като напр. дистанционното управление.
5. Козметични щети, като драскотини и вдлъбнатини, надраскани, избелели или обезцветени рамки, капаци и пластмаси.
6. Търговско или професионално използване на телевизионните продукти.
7. Екологични щети и/или дефекти, произтичащи от дим, прах, сажди или други външни влияния.
8. Дефекти, дължащи се на форсмажорни обстоятелства, като напр. светкавици, вода, огън, неправилно напрежение, недостатъчна вентилация.
9. Липса на пиксели, които са в рамките на спецификацията на ISO 9241-307 Клас II.
10. Гаранцията ще бъде обявена за невалидна, ако продуктът се препродаде.

Ако инструкциите за експлоатация и поддръжка на Toshiba не са били спазени, използвани са части или материали, които не отговарят на първоначалните спецификации или са били извършени интервенции от некавалифициран персонал или ако телевизионните продукти показват признаци на злоупотреба, неправилна употреба или небрежно боравене, ще трябва да предоставите доказателство, че дефектът не е бил причинен от някое от тези обстоятелства.

Ако телевизионните продукти не попадат в тази ограничена гаранция поради някое от посочените по-горе причини, Toshiba все още може да предложи поправка, ако това бъде поискано от клиента. Моля, имайте предвид, че в този



случай Toshiba може да таксува крайния потребител за части, труд и други разходи. Освен това Toshiba си запазва правото да таксува крайния потребител за изготвяне на оценка на разходите. Освен това Toshiba може да начисли разходи за проверка на телевизионни продукти в случаите, в които се е твърдяло, че съществуват несъществуващи повреди или дефект, които се покриват от тази гаранция.

Toshiba не носи отговорност за каквито и да било разходи, свързани с транспорта/доставката/застраховката, вносни мита, данъци, такси за лицензиране и всички разходи за телефон/факс, в следствие на неизправност на телевизионните продукти.

## **b. Отказ от гаранция**

С изключение на предоставената договорна гаранция и до степеня, разрешена от приложимото законодателство, Toshiba, и нейните упълномощени дистрибутори или доставчици на услуги не издават никакви гаранции и не гарантират за телевизионния продукт. Toshiba изрично изключва всякаква друга отговорност, независимо дали е изрична или подразбираща се, до пълната степен, разрешена от закона. По-конкретно, но без да се ограничава до общия характер на изключването, всички предполагаеми условия относно продаваемостта, задоволителното качество, годността за определена цел и/или ненарушаването на правата на трети страни се изключват, независимо дали по договор или по закон. Всички подразбиращи се гаранции, които могат да бъдат наложени от закона, са с ограничена продължителност до срока на изричната ограничена гаранция, предоставена от Toshiba, доколкото това е разрешено от приложимото законодателство. До максималната степен, разрешена от приложимото право, Toshiba или неговият доставчик не носи отговорност за (1) увреждане, загуба или повреждане на записи, данни или сменяеми носители за съхранение, или (2) каквито и да е вреди (включително директни или косвени щети, загуба на бизнес печалби, изгубени спестявания или други специални, случайни, примерни или последващи вреди, независимо дали поради нарушение на гаранцията, договора, строгата отговорност, нередовността или по друг начин), произтичащи или произтичащи от използването или невъзможността за използване на продуктите и/или приложените писмени материали, дори ако Toshiba, неговият доставчик, упълномощеният представител на Toshiba, доставчикът на услуги или дилърът са били уведомени за възможността за такива щети или за всяка претенция от трета страна. Всяка отговорност на Toshiba или на нейния доставчик, която не е изключена, се ограничава до покупната цена на телевизионните продукти.

## **Получаване на гаранционно обслужване**

Ограничената гаранция на Toshiba включва гаранция за носене или изпращане. В някои държави може да се предоставя услугата за вземане и връщане. За да получите информация за местния обхват на гаранцията, моля, свържете се с Toshiba или с Вашия оторизиран сервиз.

Гаранционният сервиз е предмет на следните условия:

1. Услугата за ремонт е достъпна за телевизионни продукти, закупени или намиращи се в държава, в която Toshiba или неин упълномощени сервизи предлагат гаранционно обслужване при спазване на условията и реда, предвидени в тази ограничена гаранция. Претенции в рамките на тази ограничена гаранция ще бъдат зачетени само ако са направени в рамките на гаранционния период.
2. За допълнителна информация и данни за контакт във Вашата държава моля, проверете интернет страницата за поддръжка на Toshiba.

### **[www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)**

3. преди да се свържете директно с Toshiba, моля:
  - Проверете дали телевизионните продукти са свързани към електрическата мрежа и са включени правилно;
  - Върнете първоначалната конфигурация на телевизионния продукт, премахвайки аксесоарите и външните връзки, разединете всички дистанционни устройства за съхранение или другите предпазни устройства;
  - Направете справка в ръководството за експлоатация за важни съвети за работа с телевизора и отстраняване на неизправности и проверете последната информация на уебсайта за поддръжка на Toshiba.
  - Запишете си името на телевизионния продукт, номера на модела, серийния номер, конфигурацията на хардуера и софтуера и описание на проблема (напр. Съобщенията за грешка, които се появяват на екрана);
4. Обадете се в центъра за поддръжка на Toshiba в държавата, в която се намирате. Toshiba ще се опита да разреши гаранционния въпрос по телефона и може да поиска Вашето съдействие при извършване на рутинна диагностична процедура във връзка с това обаждане. Ако центърът за поддръжка на Toshiba установи хардуерна неизправност на Вашия телевизионен продукт, ще Ви бъде предоставен идентификационен номер и инструкции за сервизиране по най-удобния начин (напр. Факс, имейл, глас).
5. Ако телевизионният Ви продукт е приемлив за гаранционната услуга "вземане и връщане", Toshiba ще организира вземане на дефектния продукт, ремонт и връщане. В този случай Toshiba ще поеме всички разходи за ремонт, транспортиране и застраховка.
6. Съгласно гаранционната услуга за донасяне или изпращане ще се наложи да доставите Вашия телевизионен продукт в упълномощен сервиз на Toshiba за гаранционен ремонт и да организирате връщането му след приключване на ремонта. Трябва да предлагатите всички транспортни разходи, данъци и мита, свързани с транспортирането до и от упълномощения сервиз на Toshiba. Освен това Вие сте отговорни за осигуряването както на доставката, така и на транспортирането на телевизионния продукт, тъй като нито Toshiba, нито фирмата, предлагаща сервизно обслужване от името на Toshiba, носи някаква отговорност за щети или загуби при транспортиране.
7. Опаковайте правилно продукта, ако го изпращате, или ако той ще бъде взет от Toshiba. Повреди, причинени от неправилно опаковане на продукта от крайния потребител, няма да се покриват от Toshiba. Оригиналните картонени

кутии са най-подходящи за опаковане и трябва да се използват от потребителя. Toshiba не е задължена да предоставя картонени кутии.

## Географско покритие

По-долу ще намерите списък на държавите, които са включени в ограничената гаранция на Toshiba.

Държави в обхвата на ограничената гаранция на Toshiba:

Албания, Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Италия, Ирландия, Косово, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Македония, Черна гора, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Украйна, Великобритания

*Vestel е лицензиант на търговската марка на Toshiba Visual Solutions Corporation за държавите, посочени в раздел Географско покритие и гарант на горепосочените гаранционни условия.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Garancia e kufizuar nga Toshiba

## Mbulimi i garancisë

### a. Garancia për produktet e televizorëve

Garancia e kufizuar e Toshiba është e vlefshme për të gjitha "produktet e televizorëve" të shitur nga data 01.01.2017. Toshiba garanton se çdo televizor Toshiba ("produkte të televizorëve") të shitur për herë të parë për një përdorues fundor nuk ka defekte komponentë dhe procesin e prodhimit në përdorim normal për kohëzgjatjen e periudhës së garancisë që është në përgjithësi njëzet e katër (24) muaj (Periudha e garancisë), me kusht që çdo pretendim sipas kësaj Garancie të kufizuar duhet të realizohet brenda periudhës së garancisë. Periudha e garancisë fillon në datën origjinale të blerjes. Fatura origjinale e blerjes (fatura e shitjes) që tregon datën e blerjes, numrin e modelit dhe numrin e serisë së produkteve të televizorëve është prova e datës së blerjes.

Kjo garanci është e vlefshme vetëm në shtetet që mbulohen nga kjo garanci e kufizuar për produktin tuaj, d.m.th. çdo shtet ku Toshiba ose ofruesit e saj të autorizuar të shërbimit ofrojnë shërbimin e garancisë sipas kushteve të përgjithshme të përcaktuara në këtë garanci. Listën e shteteve të mbuluara do të gjeni në fund të kësaj broshure.

Kjo garanci mbulon kostot e pjesëve të shërbimit dhe punën që kërkohet për restaurimin e produkteve të televizorëve në gjendje të plotë pune. Toshiba do të riparojë ose do të zëvendësojë, sipas zgjedhjes së saj, çdo produkt televizori me defekt ose çdo pjesë përkatëse të mbuluar nga kjo garanci me produkte televizorësh ose pjesë të reja ose të rikushtëzuara në fabrikë që janë të barasvlershme me produktet e reja në cilësi funksionimi. Një produkt televizori ose një pjesë që riparohet ose zëvendësohet sipas kësaj Garancie të kufizuar do të jetë e mbuluar për pjesën e mbetur të periudhës së garancisë origjinale, e vlefshme për produktin e televizorit ose pjesën. Të gjitha pjesët dhe produktet e televizorëve të zëvendësuar sipas kësaj garancie do të bëhen pronë e Toshiba. Pretendimet e mëtejshme ndaj Toshiba janë shprehimisht të përjashtuara.

Garancia e kufizuar është një garanci tregtare dhe ajo nuk ndikon në të drejtat tuaja statutores, të cilat mund të ofrojnë të drejta të tjera të disponueshme për konsumatorët

### b. Pjesët e zëvendësueshme nga klientët

Toshiba mund të kryejë shërbimin për pjesët e zëvendësueshme nga klientët, si p.sh. mbështetëset e televizorëve ose telekomandat, për përdoruesin fundor me anë të transportit. Pas marrjes së pjesës zëvendësuese nga përdoruesi fundor, pjesa origjinale bëhet pronë e Toshiba. Nëse kërkohet nga Toshiba, pjesa origjinale duhet të kthehet te Toshiba me shpenzimet e Toshiba. Në rast se pjesa origjinale nuk merret nga Toshiba brenda pesëmbëdhjetë (15) ditë pune pas marrjes së udhëzimeve për transportin nga ana e përdoruesit fundor, përdoruesi fundor do të tarifohet me vlerën e shitjes së pjesës zëvendësuese.

## Përjashtimet për garancinë dhe mohimi i përgjegjësisë

Garancia e kufizuar, në lidhje me produktet tuaja të televizorëve, është objekt i përjashtimeve dhe kufizimeve të mëposhtme:

### a. Përjashtimet

Kjo garanci e kufizuar nuk përfshin:

1. Çdo produkt televizori që nuk është i prodhuar nga ose për Toshiba, ose i shitur për një përdorues fundor në një shtet që nuk mbulohet sipas kësaj garancie.
2. Çdo produkt televizori që është dëmtuar ose ka defekte (a) si rezultat i përdorimit të produkteve të televizorëve në një mënyrë të ndryshme nga përdorimi normal i planifikuar, dëmtimi për të përdorur produktet e televizorëve në përputhje me manualin e përdorimit ose keqpërdorime, abuzime ose neglizhencë tjetër ndaj produkteve të televizorëve; (b) nga përdorimi i pjesëve që nuk janë prodhuar ose shitur nga Toshiba; (c) nga modifikimi i produkteve të televizorëve; (d) si rezultat i shërbimit nga çdo person tjetër i ndryshëm nga Toshiba ose një ofrues shërbimi i autorizuar nga Toshiba; (e) nga transporti ose paketimi i papërshtatshëm kur ktheni produktet e televizorëve të Toshiba ose partnerët e shitjeve ose një ofrues të shërbimit të autorizuar nga Toshiba; ose (f) nga instalimi i papërshtatshëm i produkteve të palëve të treta (p.sh. karta të memories).
3. Çdo produkt televizori ose pjesë përkatëse nga të cilat etiketat ose numrat e serisë janë modifikuar ose janë bërë të palexueshme.
4. Mirëmbajtjen e zakonshme, inspektimin, konsumimin e pranueshëm i pjesëve të konsumit, p.sh. të telekomandës.
5. Dëmtime kozmetike, si p.sh. gërvishje dhe gjurmë, korniza, kapakë dhe plastika të gërvishura, të çngjyrosura ose të zbehura.
6. Përdorimin tregtar ose profesional të produkteve të televizorëve.
7. Dëmtimet mjedisore dhe/ose defektet që shkaktohen nga tymi, pluhurat, tymi i karbonit dhe ndikime të tjera të jashtme.
8. Defektet nga forca madhore si p.sh. vetëtimja, ujll, zjarri, tensioni i pasaktë, ventillimi i pamjaftueshëm.
9. Defektet e pikselëve që janë brenda specifikimeve të ISO 9241-307 klasa II
10. Garancia do të bëhet e pavlefshme nëse produkti rishitet.

Nëse nuk respektohen udhëzimet e përdorimit dhe të mirëmbajtjes së Toshiba, përdoren pjesë ose materiale ndërimi që nuk përputhen me specifikimet origjinale ose kryhen ndërrhyrje nga personeli i aktualizuar ose nëse produktet e televizorëve tregojnë shenja keqpërdorimi, mbingarkese ose trajtimi me neglizhencë, do të duhet të paraqitni prova që defekti nuk është shkaktuar nga një nga këto rrethana.

Nëse produktet e televizorëve nuk janë të vlefshëm për këtë Garanci të kufizuar për shkak të një nga arsyet e mësipërme, Toshiba mund të ofrojë përsëri një riparim nëse kjo kërkohet nga klienti. Kini parasysh se në një rast të tillë Toshiba mund të zbatojë tarifa për përdoruesin fundor për pjesët, punën dhe shpenzimet. Për më tepër, Toshiba ruan të drejtën të tarifojë përdoruesin fundor për përgatitjen e preventivit të kostos. Për më tepër, Toshiba mund të tarifojë për kostot e nevojshme për inspektimin e produkteve të televizorëve në rastet kur një dëmtim ose defekt sipas kësaj Garancie të kufizuar është pretenduar për neglizhencë, por nuk ka ekzistuar në të vërtetë.

Toshiba nuk është përgjegjëse për asnjë kosto transporti/dorëzimi/sigurimi, detyrime importi, taksa, tarifa licencimi dhe çdo tarifë nga komunikimet me telefon/faks si pasojë e një defekti të produkteve të televizorëve.

## b. Mohimi i përgjegjesisë sipas garancisë

Përveç garancisë së shprehur të ofruar dhe në masën e lejuar nga ligji në fuqi, Toshiba, rishitësit e saj të autorizuar ose ofruesit e autorizuar të shërbimit nuk japin asnjë garanci apo premtim për produktet tuaja të televizorëve. Toshiba përjashton shprehimisht çdo përgjegjësi tëjetër, të shprehur apo të nënkuptuar, në masën maksimale të lejuar nga ligji. Në veçanti, por pa u kufizuar nga parimi i përgjithshëm i përjashtimit, çdo kusht i nënkuptuar për sa i përket tregueshmërisë, cilësisë së kënaqshme, përshatshmërisë për një qëllim të caktuar dhe/ose mosshkeljes së të drejtave të palëve të tretë janë përjashtuara si në aspektin kontraktual, ashtu edhe për shkeljen e të drejtave. Çdo garanci e nënkuptuar që mund të vendoset nga ligji është e kufizuar sipas kohëzgjatjes së kushteve të garancisë së kufizuar të shprehur që ofrohet nga Toshiba, në masën e lejuar nga ligji në fuqi. Në masën maksimale të lejuar nga ligji në fuqi, në asnjë rast Toshiba ose furnizuesit e saj nuk do të jenë përgjegjës për (1) dëmtimin ose humbjen ose prishjen e regjistrimeve, të dhënave ose mediave të lëvizshme të hapësirës ruajtëse, ose (2) çdo dëmtim i çdo lloji (duke përfshirë dëmtimet e drejtpërdrejta ose indirekte, humbjen e fitimeve të biznesit, humbjen e kursimeve ose dëme të tjera të veçanta, aksidentale, tipike ose rrjedhimore për shkeljen e garancisë e kontratës, përgjegjësisë objektive, shkeljeve të drejtave ose në një mënyrë tëjetër) që lind ose që rezultojn nga përdorimi ose pamundësia për të përdorur produktet dhe/ose materiale të shkruara të bashkëlidhura, edhe në rast se Toshiba, furnizuesi i saj, një përfaqësues i autorizuar i Toshiba, ofruesi i shërbimit ose shitësi janë këshilluar për mundësinë e dëmtimeve të tilla ose për çdo pretendim nga çdo palë e tretë. Çdo përgjegjësi për Toshiba ose furnizuesin e saj që nuk është i përjashtuar do të kufizohet në çmimin e blerjes së produkteve të televizorëve.

## Marrja e shërbimit në bazë të garancisë

Garancia juaj e kufizuar e Toshiba përfshin një shërbim garancie me dërgim ose paraqitje të produkteve. Në disa shtete, mund të ofrohet edhe shërbimi i garancisë me marrje dhe me kthim të produkteve. Për të mësuar më shumë mbi mbulimin lokal, kontaktoni me Toshiba ose me ofruesin e autorizuar të shërbimit.

Shërbimi i garancisë do të jetë objekt i kushteve të përgjithshme të mëposhtme:

1. Shërbimi i riparimit është i disponueshëm për produktet e televizorëve të blerë dhe që ndodhen brenda një shteti ku Toshiba ose ofruesit e saj të autorizuar të shërbimit ofrojnë shërbimin e garancisë sipas kushteve të përgjithshme të përcaktuara në këtë garanci të kufizuar. Pretendimet sipas kësaj garancie të kufizuar do të respektohen vetëm nëse kryhen brenda periudhës së garancisë.
2. Kontrolloni në sajtin e uebit të mbështetjes së Toshiba për më ndihmë dhe detajet e kontaktit në shtetin tuaj.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Para se të kontaktoni drejtpërdrejt me Toshiba:
  - Kontrolloni nëse produkti i televizorit është i lidhur me rrjetin elektrik kryesor dhe është ndezur si duhet;
  - Rivendosni produktin e televizorit në konfigurimin e tij origjinal duke hequr aksesoret dhe lidhjet e jashtme; hiqni çdo pajisje të hapësirës ruajtëse në distancë ose pajisje të tjera periferike;
  - Këshillohuni me manualin e përdorimit për këshilla të rëndësishme se si të përdorni dhe të zgjidhni problemet për produktin tuaj të televizorit dhe kontrolloni për informacionet më të fundit në sajtin e uebit të mbështetjes së Toshiba;
  - Shënoni emrin e produktit të televizorit, numrin e modelit, numrin e serisë, konfigurimin e harduerit dhe të softuerit dhe një përshkrim të problemit (p.sh. mesazhet e gabimit që shfaqen në ekran);
4. Telefononi në qendrën e mbështetjes së Toshiba në shtetin ku ndodheni. Toshiba do të përpiqet t'i zgjidhë problemet e garancisë nëpërmjet telefonit dhe mund të kërkojë ndihmën tuaj për kryerjen e procedurave rutinë të diagnostikimit në lidhje me këtë telefonatë. Në rast se qendra e mbështetjes së Toshiba përcakton defekte hardueri në produktin tuaj të televizorit, do t'ju jepet një numër identifikimi dhe udhëzime për shërbimin me mënyrat më të përshatshme (p.sh. me faks, email, zë).
5. Nëse televizori juaj është i vlefshëm për shërbimin e garancisë me marrje dhe kthim të produktit, Toshiba do të organizojë marrjen e njësisë me defekt nga vendndodhja juaj, do ta riparojë dhe do ta kthejë përsëri në vendndodhjen tuaj. Toshiba do të mbulojë të gjitha kostot e riparimit, lojistikës dhe sigurimit në këtë proces.
6. Sipas kushteve të shërbimit të garancisë me dërgim ose paraqitje të produkteve, do të kërkohet që të dërgoni produktin tuaj të televizorit Toshiba të një ofruesi shërbimi i autorizuar i Toshiba për riparimin sipas garancisë dhe për të organizuar marrjen pas përfundimit të riparimit. Duhet të paguani paraprakisht çdo tarifë për transportin, taksat ose detyrimet e lidhura me transportin e produkteve të televizorëve nga dhe për tek ofruesi i shërbimit i autorizuar nga Toshiba. Përveç kësaj, ju jeni përgjegjës për të siguruar produktin e televizorit për dërgimin dhe për marrjen e tij, pasi as Toshiba dhe as kompania që ofron shërbimin e garancisë në emër të Toshiba nuk kanë përgjegjësi për dëmtimet ose humbjet gjatë transportit.
7. Siguroini një paketim të përshatshëm të njësisë nëse e dërgoni ose nëse ajo merret nga Toshiba. Dëmtimet e shkaktuara nga paketimi i papërshtatshëm nga ana e përdoruesit fundor nuk do të mbulohen nga Toshiba. Kutitë origjinale të kartonit janë paketimi më i përshatshëm dhe duhet të përdoren nga klienti. Toshiba nuk është e detyruar të ofrojë kuti kartoni.

## Mbulimi gjeografik

Më poshtë do të gjeni një listë të shteteve që mbulohej nga Garancia e kufizuar e Toshiba për produktet tuaja.

[Shtetet e përfshira për Garancinë e kufizuar të Toshiba:](#)

Shqipëri, Austri, Belgjikë, Bosnje e Hercegovina, Bullgari, Kroaci, Qipro, Republika Çeke, Danimarkë, Estoni, Finlandë, Franca evropiane, Gjermani, Greqi, Hungari, Islandë, Itali, Irlandë, Kosovë, Letoni, Lituani, Luksemburg, Maltë, Maqedoni, Mali i Zi, Holandë, Norvegji, Poloni, Portugali, Rumania, Serbi, Sllovaki, Slloveni, Spanjë, Suedi, Zvicër, Ukrainë, Mbretëria e Bashkuar

*Vestel është mbajtës i markave tregtare të Toshiba Visual Solutions Corporation për shtetet e përcaktuara në seksionin Mbulimi gjeografik dhe garantues për kushtet e përgjithshme të mësipërme.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Toshibina ograničena garancija

## Pokrivenost garancije

### a. Garancija za TV proizvode

Ograničena garancija kompanije Toshiba se primjenjuje na sve TV proizvode prodate od 01.01.2017. godine. Kompanija Toshiba daje garanciju za svaki Toshiba televizor („TV proizvodi“) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku neće imati neispravnosti u komponentama i izradi prilikom normalne upotrebe tokom trajanja garantnog perioda koji uglavnom iznosi dvadesetčetiri (24) mjeseca(garantni period), pod uslovom da sve reklamacije koje spadaju u ovu ograničenu garanciju moraju biti podnesene tokom perioda trajanja garancije. Garantni rok počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini (račun), koja prikazuje datum kupovine, broj modela i serijski broj TV proizvoda, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine.

Ova garancija je primjenjiva samo u državama koje pokriva ova ograničena garancija za vaš proizvod, tj. sve države u kojima Toshiba ili njen ovlašteni dobavljač usluga nude garantnu uslugu koja podležje odredbama i uvjetima navedenim u ovoj garanciji. Listu država koje su pokrivenne garancijom možete da pronađete na kraju Toshibine ograničene garancije.

Ova garancija pokriva troškove dijelova i rada koji su potrebni za vraćanje TV proizvoda u potpuno ispravno stanje. Toshiba će po vlastitom nahođenju sve neispravne TV proizvode ili njihove dijelove koji su pokriveni ovom garancijom popraviti ili zamijeniti novim odnosno fabrički obnovljenim dijelovima ili TV proizvodima koji su po performansama jednaki sa novim proizvodima. TV proizvodi ili dio koji se popravi ili zamijeni pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven tokom ostatka originalnog garantnog perioda koji se primjenjuje na TV proizvode ili dio. Svi zamijenjeni dijelovi i TV proizvodi zamijenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Toshiba. Ostale reklamacije od kompanije Toshiba se izričito odbacuju.

Ova ograničena garancija je komercijalna garancija koja ne utiče na vaša ustavna prava koja mogu obezbijediti dodatna prava dostupna korisnicima

### b. Dijelovi koje korisnik može da zamijeni

Kompanija Toshiba može slanjem da servisira dijelove koje korisnik može da zamijeni, kao što su stalak za televizor ili daljinski upravljač. Nakon prijema zamjenskog dijela od strane korisnika, originalni dio postaje vlasništvo kompanije Toshiba. Kompanija Toshiba može da zahtjeva slanje originalnog dijela o svom trošku. U slučaju da kompanija Toshiba ne dobije originalni dio u roku od petnaest (15) radnih dana kada korisnik primi zahtjev za slanje, korisniku bit će naplaćena maloprodajna cijena zamjenskog dijela.

## Isključenja iz garancije i oslobođenje od garancije

Ograničena garancija koja se odnosi na TV proizvode je podložna sljedećim izuzecima i ograničenjima:

### a. Isključivanje

Ova ograničena garancija ne obuhvata:

1. Bilo koje TV proizvode koji nisu proizvedeni od strane kompanije Toshiba, odnosno proizvode koji su prodati krajnjem korisniku u državi koja nije pokrivena ovom garancijom.
2. Bilo koji TV proizvodi koji su oštećeni ili izručeni oštećeni (a) kao rezultat korištenja TV proizvoda koje ne odgovara njegovoj normalnoj namjeni, korištenja TV proizvoda koje nije u skladu s korisničkim priručnikom ili drugih pogrešaka u korištenju ili drugih pogrešaka u korištenju, zloupotrebe ili zanemarivanja TV proizvoda; (b) zbog korištenja dijelova koje nije proizvela ni prodala kompanija Toshiba; (c) zbog modifikacija TV proizvoda; (d) kao rezultat servisiranja nije vršila Toshiba ni njen autorizovani davatelj usluga; (e) zbog nepravilnog transporta ili pakovanja kod vraćanja TV proizvoda kompaniji Toshiba ili njenom autorizovanom davatelju usluga; ili (f) zbog nepravilne instalacije proizvoda drugih firmi (npr. kartice za povećanje memorije).
3. Svi TV proizvodi ili njihovi dijelovi čiji su serijski brojevi modifikovani ili nečitki.
4. Redovno održavanje, pregled, blago habanje potrošnih dijelova, npr. daljinskog upravljača.
5. Kozmetička oštećenja, kao što su ogrebotine i udubljenja, izgrebani, izbljedeni ili poštuzjeni okviri, poklopci i plastika.
6. Komercijalno ili profesionalno korištenje TV proizvoda.
7. Oštećenja od atmosferskih utjecaja i/ili kvarovi do kojih je došlo uslijed utjecaja dima, prašine, čađi ili drugih spoljašnjih utjecaja.
8. Nedostaci koje je izazvala viša sila, kao što je, npr. udar groma, voda, požar, neodgovarajući napon ili nedovoljna ventilacija.
9. Neaktivni pikseli koji se nalaze u okviru specifikacije ISO 9241-307 klasa II
10. Garancija se smatra nevažećom ukoliko se proizvod preproda.

Ukoliko se uputstvo za upotrebu i održavanje kompanije Toshiba ne poštuje, koriste se rezervni dijelovi ili materijali koji ne odgovaraju originalnim specifikacijama, ili intervencije obavlja nekvalificirano osoblje, ili ako se na TV proizvodima vide znaci zloupotrebe, prekomjernog korištenja, nemarnog rukovanja, korisnik će morati da obezbijedi dokaz da kvar nije prouzrokovala ni jedna od ovih okolnosti.

Ukoliko TV proizvodi ne ispunjavaju uslove ove ograničene garancije zbog nekog od gore navedenih razloga, kompanija Toshiba svakako može da ponudi uslugu popravke na zahtjev korisnika. Imajte u vidu da u tom slučaju kompanija Toshiba može da naplati korisniku dijelove, rad i troškove. Pored toga, kompanija Toshiba zadržava pravo da korisniku naplati pripremu procjene troškova. Štoviše, kompanija Toshiba može da naplati troškove pregleda TV proizvoda ukoliko su nemarno navedeni oštećenje ili kvar koji spadaju pod ovu ograničenu garanciju, a koji zapravo ne postoje.

Kompanija Toshiba ne snosi nikakve troškove transporta/ispоруke/osiguranja, uvozne poreze, takse, licencne troškove ni bilo kakve troškove komunikacije telefonom/faksom koji su nastali zbog grešaka na TV proizvodima.

## b. Oslobođenje od garancije

Osim pružene izričite garancije i do mjere dozvoljene važećim zakonom, kompanija Toshiba, njeni ovlašteni prodavci ili ovlašteni davatelji usluga neće davati nikakve garancijske usluge ili garanciju za TV proizvode. Toshiba izričito isključuje bilo kakvu odgovornost, direktnu ili indirektnu, do najviše mjere dozvoljene zakonom. Posebno, ali bez ograničenja na opće oslobođenje od garancije, bilo kakvi podrazumijevani uslovi, poput mogućnosti prodaje, zadovoljavajuće kvalitete, prikladnosti za određene svrhe i/ili poštovanje prava trećih strana, isključena su bilo prema pisanom ili usmjernom ugovoru. Bilo kakve podrazumijevane garancije koje može zahtijevati zakon ograničene su na trajanje uslova izričite Toshibaene ograničene garancije do nivoa određenog važećim zakonom. Do maksimalnog nivoa određenog važećim zakonom, kompanija Toshiba ili njeni dobavitelji ni u kom slučaju neće biti odgovorni za (1) oštećenja, gubitak ili neispravnost evidencije, podataka ili pokretnih memorijskih medija ili (2) bilo kakve štete (uključujući direktne ili indirektno štete, gubitak poslovnog profita, gubitak ušteda, ili druge posebne, nenamjerne, pojedinačne ili posljednične štete bilo da se radi o kršenju garancije, ugovora, odgovornosti, prekršaja ili slično) koje nastanu uslijed korištenja ili nemogućnosti korištenja proizvoda i/ili priloženih štampanih materijala, čak i ako su kompanija Toshiba, njen dobavitelj, ovlašteni predstavnik kompanije Toshiba, davatelj usluge ili distributer pružili informacije o mogućnosti takvih šteta, kao ni za bilo kakve zahtjeve trećih strana. Bilo kakva odgovornost kompanije Toshiba ili njenih dobavitelja koja se ne može isključiti biće ograničena na iznos kupovne cijene TV proizvoda.

## Ostvarivanje garntne usluge

Toshibina ograničena garancija obuhvata Carry-in ili Send-in garntno servisiranje. U nekim državama u garntnom roku je dostupna i usluga „Pokupi i vrati“. Da biste provjerili dostupnost na lokalnom nivou, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlaštenom servisu.

Garntna usluga podleže sljedećim odredbama i uslovima:

1. Usluga popravke je dostupna za TV proizvode koji su kupljeni i nalaze se u državi u kojoj Toshiba ili njen ovlašteni dobavljač usluga nude garntnu slugu koja podleže odredbama i uslovima navedenim u ovoj ograničenoj garnciji. Reklamacije pod ovom ograničenom garncijom biće priznate jedino ako su prijavljene u okviru garntnog perioda
2. Za dalju pomoć i detalje o kontaktu u vašoj državi, pogledajte web stranici za podršku kompanije Toshiba.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Prije kontaktiranja kompanije Toshiba, molimo Vas da:
  - Provjerite da li su TV proizvodi priključeni na struju i pravilno uključeni;
  - vratite TV proizvode na originalnu konfiguraciju tako što ćete ukloniti dodatnu opremu i spoljašnje priključke; isključite sve spoljne uređaje za skladištenje ili druge periferijske uređaje;
  - U korisničkom uputstvu potražite važne savjete o tome kako ukloniti kvarove i riješiti probleme sa TV proizvodima i potražite najnovije informacije na web stranici za podršku kompanije Toshiba;
  - Zapišite naziv TV proizvoda, broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera i opis problema (npr. poruke o grešci koje se pojavljuju na ekranu);
4. Pozovite centar za podršku kompanije Toshiba u državi u kojoj se nalazite. Toshiba će pokušati da riješi garncijske probleme preko telefona i može zahtijevati vašu pomoć u izvođenju rutinskih dijagnostičkih postupaka u vezi sa ovim proizvodom. Ako Toshiba centar za podršku pronađe grešku u hardveru vaših TV proizvoda, biće vam dostavljen identifikacioni broj i uputstva o servisu na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, telefon).
5. Ako su vaši TV proizvodi prikladni za Pick-Up & Return (Preuzimanje i vraćanje) garncijsku uslugu, Toshiba će organizirati preuzimanje neispravne jedinice sa vaše lokacije, popraviti je i vratiti na vašu lokaciju. Toshiba će snositi sve troškove popravke, logistike i osiguranja tokom ovog procesa.
6. Pod uslovima Carry-in ili Send-in garncijske usluge od Vas će se zahtijevati da dostavite Toshiba TV proizvode ovlaštenom Toshiba servisnom provajderu na popravku po osnovu garncije i da se pobrinete za njihovo preuzimanje po završetku popravke. Vi morate unaprijed platiti sve troškove prijevoza, takse ili poreze povezane sa transportom TV proizvoda i do Toshiba ovlaštenog davatelja usluga i od njega. Pored toga, Vi ste odgovorni za osiguravanje TV proizvoda, kako prilikom dopremanja i preuzimanja, tako i za štete ili gubitke nastale tokom transporta, jer niti Toshiba niti kompanija koja za nju nudi garncijski servis, ne snose troškove oštećenja ili gubitka u prijevozu.
7. Obezbjedite odgovarajuću ambalažu uređaja ukoliko ga šaljete kompaniji Toshiba ili ga preuzimate od nje. Kompanija Toshiba neće snositi troškove za oštećenja nastala neodgovarajućim pakovanjem uređaja od strane krajnjeg korisnika. Krajnji korisnik bi trebao da koristi originalnu kartonsku kutiju jer je ona najpogodnija ambalaža. Kompanija Toshiba nije u obavezi da obezbijedi kartonske kutije.

## Geografska pokrivenost

U nastavku ćete naći spisak zemalja u kojima važi ograničena garncije kompanije Toshiba za vaše proizvode.

Države obuhvaćene Toshiba ograničenom garncijom:

Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Italija, Irska, Kosovo, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Ukrajina, Velika Britanija

*Vestel je licencirani vlasnik robne marke kompanije Toshiba Visual Solutions Corporation za zemlje koje su navedene u odjeljku Geografska pokrivenost i garantuje gore navedene uslove i odredbe garncije.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*

# Ограничена гаранција на Toshiba

## Што покрива гаранцијата

### а. Гаранција за ТВ-производи

Ограничената гаранција на Toshiba се применува за сите „ТВ производи“ што се продаваат од 1.1.2017 Toshiba дава гаранција за сите Toshiba -телевизори директно продадени на крајниот корисник што немаат дефекти на компонентите и изработката при нормално користење во текот на гарантниот период кој е дваесет и четири месеци (24 месеци, (гарантен период), под услов сите барања под оваа ограничена гаранција да се применуваат во рамките на гарантниот период. Гарантниот период почнува на оригиналниот датум на набавка. Оригиналната набавна фактура (фактура од продажба), на која се гледа датумот на набавка, бројот на моделот и серискиот број на ТВ-производите, е доказ за датумот на купување.

Оваа гаранција важи само во земјите што се покриени со оваа Органичена гаранција за вашиот производ, т.е. секоја земја каде што Toshiba или нивните овластени сервисери нудат гарантиран сервис кој е предмет на правилата и на условите наведени во оваа гаранција. На крајот на оваа брошура ќе најдете список на покриени земји.

Гаранцијата ги покрива трошоците за сервисирани делови и трудот потребен за реставрирање на вашите ТВ-производи до целосна функционална работна состојба. Тошиба, кога може, ќе ги поправи или замени сите дефекти ТВ-производи или делови од нив покриени со оваа гаранција со нови или фабрички рециклирани делови или ТВ-производи што функционираат исто добро како новите производи. За ТВ-производите кои се/или дел кој е поправен или заменет под оваа ограничена гаранција ќе важи оригиналната гаранција која важи за ТВ-производите или за делот. Сите заменети делови и ТВ-производи заменети под оваа гаранција ќе станат сопственост на Toshiba. Изречно се исклучени понатамошни барања против Toshiba.

Оваа ограничена гаранција е комерцијална гаранција и не влијае врз вашите статуторни права, што може да доведе до дополнителни права за потрошувачите.

### б. Заменски делови за клиентите

Toshiba може да сервисира заменски делови за клиентите, како што се ТВ-држачи или далечински управувач за крајниот корисник преку пратка. Откако крајниот корисник ќе го добие заменскиот дел, оригиналниот дел станува сопственост на Тошиба. Ако побара Тошиба, оригиналниот дел може да ѝ се врати на Toshiba на трошок на Toshiba. Во случај Toshiba да не го добие оригиналниот дел во рок од петнаесет (15) работни денови откако крајниот корисник ќе ги добие упатствата за испорака, на крајниот корисник ќе му се наплати малопродажната цена на заменскиот дел.

## Исклучувања од гаранцијата и одрекување од одговорност

Ограничената гаранција за вашите ТВ-производи е предмет на следниве исклучувања и ограничувања:

### а. Исклучувања

Оваа ограничена гаранција не се однесува на:

1. Сите ТВ-производи што не се произведени од или за Toshiba уили продадени на краен корисник во земја што не е покриена со оваа гаранција.
2. Сите ТВ-производи што се оштетени или дефектни (а) поради користењето на ТВ-производи за други намени од нормално предвидените, некористењето на ТВ-производите во согласност со Упатствата за користење или друг вид погрешно користење, искористување или небрежно однесување со ТВ-производите; (б) со користење на делови што не ги поризведува или продава Toshiba; (в) со модифицирање на ТВ-производите; (г) како резултат на сервисирање од некој друг освен Toshiba или овластен сервисер на Toshiba; (д) со неправилно транспортирање или пакување кога им се враќаат ТВ-производи на Toshiba или на продажни партнери или на овластени сервисери на Toshiba; или (ф) од неправилно инсталирање на производи од трети страни (на пример, картички за експанзија на меморијата).
3. Сите ТВ-производи или делови од нив чии етикети или сериски броеви се модифицирани или не се читки.
4. Редовно одржување, проверување, нормално трошење и абене на потрошни делови, на пример, далечинскиот управувач.
5. Козметичко оштетување, како гребаници, влдабнувања, изгребани, избледени рамки, поклопи и пластика.
6. Комерцијално или професионално користење на ТВ-производи.
7. Оштетувања од влијанијата на околната и/или дефекти од чад, прав, смог и други надворешни влијанија.
8. Дефекти што се должат на виша сила, на пример, молња, вода, оган, неисправна волтажа, недоволна вентилација.
9. Проблеми со пикселите што се во рамките на спецификацијата на ISO 9241-307 Класа II
10. Гаранцијата ќе се смета за невалидна ако производот повторно се продаде.

Ако не се придржуваат до упатствата за користење на Toshiba, се користат заменски делови и материјали што не одговараат на оригиналните спецификации или неквалификуван персонал прави интервенции или ако на ТВ-производите се забележат знаци на погрешно користење, претерано користење или небрежно користење, ќе мора да набавите докази дека дефектот не настанал поради една од овие околности.

Ако за производот не важи ограничената гаранција поради една од причините наведени погоре, Toshiba може да понуди поправка, ако тоа го побара клиентот. Ве молиме, имајте предвид дека во тој случај Toshiba може да му наплати на крајниот корисник за деловите, работната рака и трошоците. Toshiba го задржува и правото да му наплати на крајниот корисник за подготвување на процената на трошоците. Toshiba може да ги наплати трошоците за прегледување на ТВ-производите во случаи во кои има оштета или дефект под оваа ограничена гаранција која е пријавена небрежно, а која всушност не постои.

Toshiba не одговара за трошоците за транспортирање/испорака/осигурување, увозни давачки, даноци, надоместоци за лиценцирање или други трошоци за телефонски/факс комуникација како резултат на проблеми со ТВ-производите.

## b. Одрекување од одговорноста од гаранцијата

Покрај дадената конкретна гаранција и до степенот дозволен со закон, Toshiba, овластените продавачи или овластените сервисери не издаваат никаква гаранција или не гарантираат за вашите ТВ-производи. Toshiba недвосмислено ги исклучува сите други одговорности, конкретни и навестени, до степенот дозволен со закон. Посебно, но без ограничување на општоста на исклучувањето, кој било од навестените услови во однос на продавливоста, задоволителниот квалитет, соодветноста за конкретна цел и/или некршењето на права на трета страна, се исклучени, како дел од договорот или правото на компензација. Сите навестени гаранции што може да се наметнат законски се ограничени до траењето на конкретната ограничена гаранција што ја дава Toshiba до степенот дозволен со закон. До максималниот степен дозволен со важечки закон, во ниеден случај Toshiba или неговиот добавувач нема да бидат одговорни за (1) оштетување, губење, неправилност на евиденцијата, податоците или мобилните складишо, или (2) какви било оштетувања (вклучувајќи директни или индиректни оштетувања, губење деловен профит, губење заштеда или други специјални, индиректни, примерни или консеквентни оштети за повреда на гаранција, договор, објективна одговорност, неисполнување, право на компензација или слично) што произлегуваат или се резултат на користењето или неможоста за користење на производите и/или приложените материјали во писмена форма, иако на Toshiba, добавувачот, овластениот претставник на Toshiba, сервисерот или продавачот им било кажано за можностите за настанување на такви штети или барања од трета страна. Секоја одговорност на Toshiba или нејзиниот добавувач што не е исклучена, ќе биде ограничена на набавната цена на ТВ-производите.

## Сервизирање под гаранција

Вашата ограничена гаранција Toshiba вклучува и сервисирање под гаранција со носење или праќање на производот. Во некои земји, може да се понуди и сервисирање под гаранцијата со подигање и враќање на производот. За да дознаете за локалното покрите, ве молиме контактирајте ја Toshiba или вашиот овластен сервисер.

Сервизирањето под гаранцијата ќе биде предмет на следниве правила и услови:

- Сервизирање со поправање има за ТВ-производите купени и лоцирани во земја во која Toshiba или нејзините овластени сервисери нудат сервисирање под гаранција кое е предмет на правилата и на условите наведени во оваа ограничена гаранција. Побарувањата под оваа ограничена гаранција ќе се признаат само ако се направени во периодот на траење на гаранцијата.
- Ве молиме, проверете на вен-локацијата за поддршка на Toshiba за понатамошна помош и податоци за контакт во вашата земја.  
**[www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)**
- Пред да ја контактирате Toshiba директно, ве молиме:
  - проверете дали ТВ-производите се поврзни за главниот извор на струја и правилно вклучени;
  - Ресетирајте ги ТВ-производите до оригиналната конфигурација со отстранување на придружните делови и надворешните врски; исклучете ги далечинските уреди за складирање или други периферни уреди;
  - Консултирајте го Упатството за употреба за важи совети за користењето и поправањето на проблемите на вашите ТВ-уреди и проверете ги последните информации на веб-локацијата за поддршка на Toshiba;
  - Забележете ги називот на ТВ-производот, бројот на моделот, сервисиот број, конфигурацијата на хардверот и софтверот и опис на проблемот (на пример пораки за грешки што се појавуваат на екранот);
- Јавете се во центарот на Toshiba за поддршка на клиенти во земјата во која сте лоцирани. Toshiba ќе се обиде да ги реши проблемите со гаранцијата по телефон и може да побара да помогнете да се извршат поставките на рутинската дијагностика во врска со повикот. Ако центарот на Toshiba за поддршка на клиенти ги открие хардверските проблеми на вашите ТВ-производи, ќе добиете број за идентификација и инструкции за сервисирање по најсоодветното средство по ваш избор (на пример факс, е-пошта, гласовна поракка).
- Ако вашите ТВ-производи се квалификувани за сервисирање под гаранција со подигање и враќање, Toshiba ќе организира подигање на дефектниот уред од вашата локација, ќе ја поправи и ќе ја врати на вашата локација. Toshiba ќе ги подмири сите трошоци за поправка, за логистија и за осигурување во процесот.
- Под условите на сервисирањето под гаранција со носење или праќање, ќе треба да ги доставите вашите ТВ-производи Toshiba до овластен сервисер на Toshiba за поправка под гаранција и да организирате собирање по завршувањето на поправката. Мора да ги подмиристе однапред сите трошоци за испорака, даноци или давачки поврзани со транспортирањето на ТВ-производите до и од овластениот сервисер на Toshiba. Понатаму, вие сте одговорен/одговорна да ги осигурате ТВ-производите за испорака и подигање бидејќи ниту Toshiba ниту фирмата што го нуди сервисирањето под гаранција во име на Toshiba, има каква било одговорност за оштета или губење во транзит.
- Правилно спакувајте го уредот ако го праќате или ако го подига Toshiba. Toshiba нема да го покрие оштетувањето предизвикано од несоодветното пакување од крајниот корисник. Оригиналниите картонски кутии се најсоодветно пакување и треба да ги користи клиентот. Toshiba нема обврска да обезбеди картонски кутии.

## Географска покриеност

Ќе најдете подолу список на земјите покриени со ограничената гаранција на Toshiba за вашите производи.

[Земји за кои важи ограничената гаранција на Toshiba:](#)

Албанија, Австрија, Белгија, Босна и Херцеговина, Бугарија, Хрватска, Кипар, Чешката Република, Данска, Естонија, Финска, Франција Métropolitaine, Германија, Грција, Унгарија, Исланд, Италија, Ирска, Косово, Латвија, Литванија, Луксембург, Малта, Македонија, Црна Гора, Холандија, Норвешка, Полска, Португалија, Романија, Србија, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина, Обединетото Кралство.

*Вестел е тргоеска марка лиценцирана под Toshiba Visual Solutions Corporation за земјите наведени под дел Географска покриеност и ги дава следниве гаранциски правила и услови.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*



# Garanție limitată Toshiba

Certificatul de Garanție în acord cu legislația națională pentru România va fi emis de importator care va asigura acest serviciu. Certificatul de Garanție va fi livrat utilizatorului final odată cu produsul și documentele fiscale.

## Asigurare de garanție

### a. Garanție pentru produsul TV

Garanția limitată Toshiba se aplică tuturor „produselor TV” vândute începând cu 01.01.2017. Toshiba garantează că orice TV Toshiba („produs TV”) vândut prima dată unui utilizator final nu conține defecte ale componentelor și de manoperă în condiții normale de utilizare, pe durata perioadei de garanție, care este, în general, de douăzeci și patru (24) luni (perioada de garanție), cu condiția ca eventualele pretenții în baza prezentei garanții limitate să fie adreseate în perioada de garanție. Perioada de garanție începe la data inițială a achiziționării. Factura dvs. originală de achiziție (adeverința de plată), care indică data achiziției, numărul modelului și numărul de serie al produsului TV, este dovada datei de achiziție.

Prezenta garanție se aplică numai în țările care se află în sfera de aplicabilitate a acestei garanții limitate a produsului dvs., mai exact, în orice țară în care Toshiba sau furnizorii săi autorizați de servicii oferă serviciul de garanție conform termenilor și condițiilor din prezenta garanție. La sfârșitul acestei broșuri veți găsi lista țărilor aplicabile.

Această garanție acoperă costurile pieselor de schimb și forței de muncă necesare pentru a aduce produsul dvs. TV în stare completă de funcționare. Toshiba, la alegerea sa, va repara sau înlocui orice produs TV defect sau orice piesă a acestuia care face obiectul prezentei garanții, cu piese noi sau recondiționate în fabrică sau cu un produs TV care este egal ca performanță cu produse noi. Un produs TV sau o piesă care este reparat(ă) sau înlocuit(ă) în baza prezentei garanții limitate va rămâne acoperită pe durata de garanție originală rămasă aplicabilă produsului TV sau piesei. Toate piesele schimbate și produsul TV înlocuit în baza prezentei garanții vor deveni proprietatea companiei Toshiba. Pretențiile ulterioare împotriva Toshiba sunt excluse în mod expres.

Prezenta garanție limitată este o garanție comercială și nu afectează drepturile dvs. legale, care este posibil să acorde drepturi suplimentare disponibile consumatorilor.

### b. Piese care pot fi înlocuite de client

Toshiba poate furniza piese care pot fi schimbate de către client, cum ar fi stativ TV sau telecomenzi, expediate utilizatorului final. În momentul primirii piesei de schimb de către utilizatorul final, piesa originală devine proprietatea companiei Toshiba. La solicitarea companiei Toshiba, piesa originală trebuie returnată către Toshiba pe cheltuiela companiei Toshiba. În cazul în care piesa originală nu este primită de compania Toshiba în decurs de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea instrucțiunilor de expediere de către utilizatorul final, acesta din urmă va trebui să plătească valoarea vânzării cu amănuntul a piesei de schimb.

## Excluderi din garanție și negarea garanției

Garanția limitată referitoare la produsul dvs. TV este supusă următoarelor excluderi și limitări:

### a. Excluderi

Prezenta garanție limitată nu se aplică:

1. Oricărui produs TV care nu este fabricat de sau pentru Toshiba sau care este vândut unui utilizator final dintr-o țară care nu face parte din această garanție.
2. Oricărui produs TV care a fost deteriorat sau defectat (a) ca urmare a utilizării produsului TV în alt scop decât pentru destinația normală a acestuia, a nerespectării utilizării produsului TV în conformitate cu manualul de utilizare sau a altei utilizări necorespunzătoare, a unui abuz sau unei neglijențe față de produsul TV; (b) prin utilizarea de piese care nu sunt fabricate sau vândute de Toshiba; (c) prin modificarea produsului TV; (d) ca urmare a efectuării de operațiuni de service de către o altcineva în afara companiei Toshiba sau a unui furnizor de service autorizat de Toshiba; (e) prin transportarea sau ambalarea necorespunzătoare atunci când produsul TV este returnat către compania Toshiba sau către partenerii acesteia sau către un furnizor de service autorizat de Toshiba; sau (f) prin instalarea necorespunzătoare a unor produse terțe (de ex., carduri de extindere a memoriei).
3. Oricărui produs TV sau orice piesă a acestuia pe care etichetele sau numerele de serie au fost modificate sau aduse în stare ilizibilă.
4. Întreținerii regulate, inspecției, uzurii normale a pieselor consumabile, de ex., telecomanda.
5. Deteriorărilor cosmetice, cum ar fi zgârieturi și adâncituri, rame zgâriate, estompate sau decolorate, capacelor și materialelor din plastic.
6. Utilizării comerciale sau profesionale a produsului TV.
7. Deteriorărilor și/sau defectelor de mediu care rezultă din fum, praf, funingine sau alte influențe externe.
8. Defectelor datorate unui eveniment de forță majoră, cum ar fi, trăsnet, inundație, incendiu, tensiune incorectă, ventilație insuficientă.
9. Erorilor legate de pixeli, care sunt în limita specificată de standardul ISO 9241-307 Clasa II
10. Garanția va fi anulată dacă produsul este revândut.

Dacă instrucțiunile de utilizare și întreținere furnizate de Toshiba nu sunt respectate, dacă sunt utilizate piese de schimb sau materiale care nu corespund specificațiilor originale, dacă sunt efectuate intervenții de către personal necalificat sau dacă produsul TV prezintă semne de utilizare necorespunzătoare, utilizare excesivă, manipulare neglijentă, va trebui să faceți dovada că defectul nu a fost cauzat de una dintre aceste circumstanțe.

Dacă produsul TV nu se califică pentru această garanție limitată din cauza unuia dintre motivele menționate mai sus, Toshiba poate să ofere totuși reparația acestuia la solicitarea clientului. Țineți cont de faptul că, în acest caz, Toshiba poate taxa utilizatorul

final pentru piese și forța de muncă și cheltuieli. Mai mult, Toshiba își rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru pregătirea estimării costului. În plus, Toshiba poate taxa costurile suportate cu inspectarea produsului TV în cazurile în care s-a pretins în mod neglijent o deteriorare sau un defect în baza prezentei garanții limitate, care de fapt nu există.

Toshiba nu este răspunzătoare pentru niciun cost de transport/livrare/asigurare, nicio taxă de import, alte taxe, onorarii de autorizare și orice alte cheltuieli de telefonie/comunicare prin fax ca urmare a defectării produsului TV.

## b. Negarea garanției

Cu excepția garanțiilor explicite oferite și în limitele permise de legea aplicabilă, Toshiba, Resellerii săi autorizații sau Furnizorul său de service autorizat nu oferă nicio garanție pentru Produsul dvs. Toshiba exclude în mod expres orice răspundere, fie expresă, fie implicită, în limitele permise de lege. În particular, dar fără a limita generalitatea excluderii de mai sus, toate condițiile, garanțiile și alte condiții precum vandabilitatea, calitatea satisfăcătoare, adecvarea cu un anumit scop, și/sau neîncălcarea drepturilor terților, sunt excluse fie prin contract, fie prin prejudiciu. Orice garanții implicite care pot fi impuse de lege sunt limitate în durată la termenul garanției limitate exprimate oferită de Toshiba în limitele impuse de lege. În limitele maxime permise de legea aplicabilă, Toshiba sau furnizorul său nu vor răspunde pentru (1) avarii aduse, pierderea sau coruperea registrelor, a datelor sau a mediilor de stocare date mobile sau (2) orice pagube (inclusiv pagube directe sau indirecte, pierderea profiturilor în afaceri, pierderea economiilor sau alte pierderi speciale), incidentale, exemplare sau semnificative, fie cauzate de încălcarea garanției, a contractului, a răspunderii stricte, a prejudiciilor sau alt fel de pagube) care apar sau rezultă în urma folosirii sau a incapacității de a folosi produse și/sau materiale scrise închise, chiar dacă Toshiba, furnizorul său, un reprezentant autorizat Toshiba, un furnizor de service sau un dealer au fost sfătuiți asupra posibilității apariției a astfel de pagube sau orice pretenții ale unor terți. Orice răspundere a Toshiba sau a furnizorului Toshiba, care nu este exclusă, va fi limitată la prețul de achiziție al Produsului.

## Obținerea serviciului de garanție

Garanția dvs. limitată Toshiba include un serviciu de prezentare în garanție. În unele țări, s-ar putea să fie furnizat și un serviciu de preluare și returnare. Pentru a afla mai multe despre condițiile locale, contactați Toshiba sau furnizorul dvs. de service autorizat.

Serviciul de garanție va fi supus următorilor termeni și condiții:

1. Serviciul de reparație este disponibil pentru produsul TV achiziționat din și aflat într-o țară în care Toshiba sau furnizorii săi de service autorizați oferă servicii de garanție supuse termenilor și condițiilor din această garanție limitată. Pretențiile bazate pe această garanție limitată vor fi onorate numai dacă sunt adresate în perioada de garanție.

2. Vă rugăm să verificați website-ul de asistență Toshiba pentru asistență suplimentară și detaliile de contact din țara dvs.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Înainte de a contacta în mod direct Toshiba, vă rugăm:

- Să verificați dacă produsul TV este conectat la rețeaua de alimentare cu electricitate și este pornit în mod corect;
- Să resetați produsul TV la configurația originală a acestuia înălțând accesoriile și conexiunile externe; să scoateți eventualele dispozitive de stocare sau alte dispozitive periferice din produsul TV;
- Să consultați manualul de utilizare pentru sfaturi importante referitoare la modul de utilizare și depanare a produsului TV și să verificați ultimele informații de pe website-ul de asistență Toshiba;
- Să notați numele produsului TV, numărul modelului, numărul de serie, configurația hardware și software și o descriere a problemei (de ex., mesajele de eroare care apar pe ecran);

4. Să sunați Centrul de Asistență Toshiba din țara în care vă aflați. Toshiba va încerca să rezolve problemele supuse garanției prin telefon și este posibil să vi se solicite ajutorul la efectuarea procedurilor de diagnosticare de rutină în legătură cu acest apel. În cazul în care Centrul de Asistență Toshiba izolează funcționările defectuoase ale produsului dvs. TV, veți primi un număr de identificare și instrucțiuni de service prin cele mai convenabile mijloace (de ex., fax, e-mail, verbal).

5. Dacă produsul dvs. TV este eligibil pentru serviciul de preluare și returnare, Toshiba va aranja preluarea unității defecte din locul în care vă aflați, repararea acesteia și returnarea acesteia în același loc. Toshiba va suporta toate costurile de reparație, logistică și asigurare din acest proces.

6. Conform termenilor serviciului de prezentare în garanție, va trebui să livrați produsul TV Toshiba către un furnizor de service autorizat de Toshiba în vederea efectuării reparației în garanție și va trebui să aranjați preluarea acestuia la terminarea reparației. Trebuie să plătiți anticipat eventualele cheltuieli de expediere, taxe sau obligații asociate cu transportarea produselor TV către și de la furnizorul de service autorizat de Toshiba. În plus, aveți responsabilitatea de a asigura produsul TV atât pentru livrare, cât și pentru preluare, întrucât nici Toshiba, nici societatea care oferă serviciul de garanție în numele Toshiba nu au vreo răspundere pentru deteriorarea sau pierderea în tranzit.

7. Procurați un ambalaj adecvat pentru unitate dacă o trimiteți în garanție sau în cazul preluării prin intermediul companiei Toshiba. Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare de către utilizatorul final nu vor fi acoperite de Toshiba. Cutiile de carbon originale reprezintă cel mai potrivit ambalaj și trebuie utilizate de către client. Toshiba nu este obligată să furnizeze cutii de carton.

## Acoperire geografică

Mai jos veți găsi o listă a țărilor în care se aplică garanția limitată Toshiba pentru produsele dvs.

Țări incluse în sfera de aplicabilitate a garanției limitate Toshiba:

Albania, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța metropolitană, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Italia, Irlanda, Kosovo, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Macedonia, Muntenegru, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Ucraina, Marea Britanie

**Vestel este o marcă înregistrată licențiată de Toshiba Visual Solutions Corporation pentru țările enumerate în secțiunea Acoperire Geografică și garant al termenilor și condițiile de garanție de mai sus.**

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**

# Omejena garancija za izdelke Toshiba

## Veljavnost garancije

### a) Garancija za televizijske izdelke

Omejena garancija Toshiba velja za vse »televizijske izdelke«, prodane po 1. januarju 2017. Toshiba za vse izdelke Toshiba TV (»televizijske izdelke«), prodane prvemu končnemu uporabniku, jamči, da so izdelki brez napak v materialu in pri izdelavi pod normalnimi pogoji uporabe za ves čas trajanja garancijskega roka, ki je v splošnem štiriindvajset (24) mesecev (garancijski rok), pri čemer je treba vse zahteve iz naslova garancije vložiti pred potekom garancijskega roka. Garancijski rok velja od dneva prve prodaje končnemu kupcu. Dokaz o datumu prve prodaje je vaš originalni račun o nakupu (prodajni račun), na katerem so navedeni datum nakupa, številka modela in serijska številka televizijskega izdelka.

Ta garancija velja samo v državah, ki jih pokriva ta Omejena garancija za vaš izdelek, kar pomeni vse države, kjer podjetje Toshiba ali njegovi pooblaščenih servisi nudijo garancijske storitve v skladu s pogoji in določili te garancije. Seznam držav, kjer garancija velja, najdete na koncu te knjižice.

Ta garancija pokriva stroške dela in sestavnih delov za povrnitev vaše televizijske naprave v brezhibno stanje. Podjetje Toshiba bo po lastni presoji popravilo ali zamenjalo vsak okvarjen televizijski izdelek ali njegove dele, ki jih pokriva ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovenjenimi deli ali televizijskimi izdelki, ki bodo po delovanju enakovredni novim izdelkom. Televizijski izdelek ali del, ki ga je treba popraviti ali zamenjati v skladu s to omejeno garancijo, ostane v garanciji do poteka originalnega garancijskega roka televizijskega izdelka ali njegovega sestavnega dela. Vsi sestavni deli in televizijski izdelki, ki se zamenjajo v skladu s to garancijo, postanejo last podjetja Toshiba. Dodatni zahtevki do podjetja Toshiba so izrecno izključeni.

Ta omejena garancija je komercialna garancija in ne vpliva na vaše pravne pravice, ki vam lahko dajejo dodatne potrošniške pravice.

### b) Deli, ki jih lahko zamenja kupec

Toshiba lahko menjava delov, ki jih lahko zamenja kupec, kot na primer stojalo za televizor ali daljinski upravljalnik, prepusti končnemu uporabniku. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, postane originalni del, ki ga je treba zamenjati, lastništvo podjetja Toshiba. Če podjetje Toshiba zahteva, je treba originalni del, ki ga je treba zamenjati, vrniti podjetju na stroške podjetja Toshiba. Če originalnega dela, ki ga je bilo treba zamenjati, podjetje Toshiba ne prejme v petnajstih (15) dneh po potrditvi, da je kupec prejel nov nadomestni del, bo podjetje končnemu uporabniku zaračunalo trgovsko vrednost dela.

## Izključitve in omejitve odgovornosti

Za omejeno garancijo v zvezi z vašim televizijskim izdelkom veljajo naslednje izključitve in omejitve:

### a) Izključitve

Ta omejena garancija ne velja za:

1. Vse televizijske izdelke, ki jih ni izdelalo podjetje Toshiba ali niso bili izdelani po naročilu podjetja Toshiba ali pa so bili prodani v državi, ki je te garancije ne pokriva.
2. Vse televizijske izdelke, ki so bili poškodovani ali se smatrajo za okvarjene (a) zaradi uporabe televizijskega izdelka, ki se razlikuje od običajne uporabe, ki ni v skladu z uporabniškim priročnikom ali druge nepravilne rabe, zlorabe ali malomarnosti pri rokovanju s televizijskim izdelkom; (b) zaradi uporabe delov, ki jih ni proizvedlo ali prodalo podjetje Toshiba; (c) zaradi spreminjanja televizijskega izdelka; (d) zaradi servisiranja televizijskega izdelka, ki ga ne izvede podjetje Toshiba ali pooblaščen servis podjetja Toshiba; (e) zaradi nepravilnega transportiranja ali pakiranja pri vračanju televizijskega izdelka podjetju Toshiba ali njegovim prodajnim partnerjem ali pooblaščenim servisom Toshiba; ali (f) zaradi nepravilne namestitve izdelkov tretjih strank (npr. kartic za razširitev pomnilnika).
3. Vse televizijske izdelke ali njihove dele s spremenjenimi ali odstranjenimi oznakami s serijsko številko.
4. Redno vzdrževanje, preglede, normalno obrabo in porabo potrošnih delov, npr. daljinskih upravljalnikov.
5. Estetske poškodbe, kot so praske in udarnine, opraskani, zbledeli in razbarvani okvirji, pokrovi in plastični deli.
6. Komercialno ali profesionalno uporabo televizijskega izdelka.
7. Poškodbe zaradi okolja in/ali okvare zaradi dima, prahu, grafita ali drugih zunanjih vplivov.
8. Poškodbe zaradi višje sile, kot so npr. bliskanje, poplave, požari, nepravilna napetost, nezadostno prezračevanje.
9. Napake slikovnih pik, ki so znotraj specifikacije standarda ISO 9241-307, razred II
10. Garancija preneha veljati, ko izdelek prodate drugemu uporabniku.

Če ne upoštevate navodil za upravljanje in vzdrževanje podjetja Toshiba, če uporabljeni nadomestni deli ali materiali ne ustrezajo originalnim specifikacijam, ali če posege izvajate nekvalificirane osebe ali če televizijski izdelek kaže kakršne koli znake nepravilne rabe, prekomerne rabe, malomarnega rokovanja, boste morali dokazati, da do okvare ni prišlo iz teh razlogov.

Če za televizijski izdelek ne velja ta omejena garancija zaradi katerega od zgoraj omenjenih razlogov, lahko podjetje Toshiba še vedno ponudi storitve popravila, če jo kupec zahteva. Prosimo, upoštevajte, da lahko podjetje Toshiba v tem primeru končnemu uporabniku zaračuna sestavne dele, delo in stroške. Poleg tega si podjetje Toshiba pridržuje pravico zaračunati končnemu uporabniku pripravo kalkulacije predvidenih stroškov. Razen tega lahko v primerih, kjer poškodba ali okvara v skladu s to omejeno garancijo ni upravičena, podjetje Toshiba zaračuna stroške, ki nastanejo pri pregledu televizijskega izdelka.

Toshiba ne prevzema kakršnih koli stroškov transporta/dostave/zavarovanja, uvoznih carin, davkov, licenčnin in stroškov komunikacije prek telefona/telefaksa, ki nastanejo zaradi odpovedi televizijskega izdelka.

## b) Omejitev odgovornosti

Razen za izrecno zajamčeno garancijo in do mere, ki jo dopušča veljavna zakonodaja, podjetje Toshiba, njegovi Pooblaščenci prodajalci ali Pooblaščenči ponudniki servisnih storitev ne dajejo jamstev in garancij za vaše televizijske izdelke. Toshiba izrecno izključuje vsako drugo odgovornost, izrecno ali implicirano, do največje mere, ki jo dopušča zakonodaja. Še posebej, vendar brez omejitve splošne veljavnosti izključitve, so izključena vsa implicirana določila glede primernosti za prodajo, zadovoljujoče kakovosti, primernosti za določen namen in/ali nekršitve pravic tretjih strank, naj si bodo del pogodbe ali kršitve. Vsaka implicirana garancija, ki jo morda določa zakonodaja, je časovno omejena na trajanje izrecno podeljene omejene garancije, ki jo daje Toshiba, do mere, ki jo dopušča veljavna zakonodaja. Do največje mere, ki jo dopušča veljavna zakonodaja, podjetje Toshiba in njegovi dobavitelji ne morejo biti odgovorni za (1) poškodbe, izgubo ali okvaro zapisov, podatkov ali odstranljivih medijev, ali (2) kakršne koli škode (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo dobička, izgubo prihrankov ali drugih posebnih, naključnih, eksemplaričnih ali posledičnih škod, naj si bo iz razloga preklica garancije, pogodbe, objektivne odgovornosti, nekršitve ali iz drugih razlogov) ki izhaja iz ali je posledica nezmožnosti uporabe izdelka in/ali priloženih pisnih gradiv, četudi podjetje Toshiba, njegov dobavitelj, pooblaščen predstavnik podjetja Toshiba, ponudnik servisnih storitev ali prodajalec niso omenili možnosti nastanka take škode ali zaradi kakršnih koli zahtevkov tretjih strank. Vsaka odgovornost podjetja Toshiba ali njegovih dobaviteljev, ki ni izključena, je omejena na prodajno ceno televizijskega izdelka.

## Prejemanje garancijskih storitev

Vaša omejena garancija Toshiba zajema dostavo izdelkov z neposredno dostavo in pošiljanjem po pošti. V nekaterih državah so morda na voljo tudi prevzem in vrnitev izdelkov na vaš naslov. Da preverite lokalno izvajanje teh storitev, se posvetujte s podjetjem Toshiba ali pooblaščenim servisom.

Za garancijske storitve veljajo naslednji pogoji in določila:

1. V državah, kjer podjetje Toshiba ali njegovi pooblaščenči servisi nudijo servisne storitve v skladu s temi pogoji in določili, je na voljo storitev popravil. Zahtevki iz naslova te omejene garancije bodo upoštevani le, če so izvedeni v času trajanja garancijskega roka.
2. Za nadaljnjo pomoč in podatke za stik v vaši državi obiščite spletno stran podpore Toshiba.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Preden neposredno stopite v stik s podjetjem Toshiba:
  - Preverite, ali je vaš televizijski izdelek priključen na napajalno napetost in ali je pravilno vključen.
  - Ponastavite televizijski izdelek na izvirno konfiguracijo, tako da odklopite vse zunanje naprave in priključke; odklopite vse oddaljene pomnilniške naprave in drugo periferno opremo.
  - V uporabniškem priročniku preberite koristne nasvete o upravljanju vašega televizijskega izdelka in odpravljanju napak ter preverite najsodobnejše informacije na spletni strani podpore Toshiba.
  - Zapišite si naziv televizijskega izdelka, številko modela, serijsko številko, konfiguracijo strojne in programske opreme ter opis napake (npr. sporočilo o napaki, ki se pojavi na zaslonu).
4. Pokličite center za podporo uporabnikov Toshiba v vaši državi. Predstavniki podjetja Toshiba bodo poskušali odpraviti težave v okviru garancije po telefonu in vas bodo morda poprosili, da izvedete nekaj rutinskih postopkov v zvezi z vašim klicem. Če bo osebe centra za podporo uporabnikom na vašem televizijskem izdelku odkrilo okvaro strojne opreme, vam bodo po najprikladnejši poti (npr. telefaks, e-pošta ali po telefonu) podali identifikacijsko številko in navodila za popravilo.
5. Če je vaš televizijski izdelek upravičen do prevzema na domu in vrnitev na dom, bo podjetje Toshiba poskrbelo za prevzem okvarjenega izdelka na vaši lokaciji, ga popravilo in vrnilo nazaj na vašo lokacijo. Pri tem podjetje Toshiba nosi vse stroške popravila, logistike in zavarovanja.
6. V skladu s pogoji omejene garancije, ki zajemajo dostavo izdelkov z neposredno dostavo in pošiljanjem po pošti, boste naprošeni, da dostavite vaš televizijski izdelek Toshiba pooblaščenemu servisu Toshiba, ki bo opravil popravilo, nato pa boste po opravljenem popravilu izdelek tudi prevzeli. Pred prevzemom morate plačati vse stroške dostave, davke ali carine v zvezi s pošiljanjem televizijskega izdelka do in od pooblaščenega servisa Toshiba. Obenem ste odgovorni za zavarovanje pošiljke televizijskega izdelka pri pošiljanju na servis in nazaj, saj niti Toshiba niti servis ne jamčita za poškodbe ali izgubo med transportom.
7. Zagotovite, da bo izdelek pred pošiljanjem ali prevzemom s strani podjetja Toshiba primerno zapakiran. Toshiba ne krije škode, nastale zaradi nepravilno zapakiranega izdelka s strani končnega uporabnika. Najprimernejša embalaža je originalna kartonska škatla in ta naj se tudi uporabi. Podjetje Toshiba ni dolžno priskrbeti kartonskih škatel.

## Geografsko pokrivanje

V nadaljevanju najdete seznam držav, v katerih velja omejena garancija Toshiba za vaš izdelek.

[Države, v katerih velja omejena garancija Toshiba:](#)

Albanija, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Republika Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija (celinska), Nemčija, Grčija, Madžarska, Islandija, Italija, Irska, Kosovo, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Makedonija, Črna gora, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Ukrajina, Združeno kraljestvo

*Vestel je nosilec licence podjetja Toshiba Visual Solutions Corporation za države, navedene v razdelku Geografsko pokritje, in nosilec garancije zgoraj navedenih garancijskih določil in pogojev.*

*Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa*

# Toshiba Obmedzená záruka

## Pokrytie záruky

### a. Záruka na TV prijímače

Toshiba obmedzená záruka sa vzťahuje na všetky TV prijímače predané od 1. Januára 2017. Toshiba zaručuje, že všetky televízory Toshiba (TV prijímač) prvý krát predané konečnému užívateľovi sú bez chýb súčiastok a vyhotovenia pri normálnom používaní počas záručnej doby, ktorá je všeobecne dvadsaťštyri (24) mesiacov (Záručná doba), za podmienky, že všetky nároky v rámci tejto obmedzenej záruky musia byť uplatnené v záručnej dobe. Záručná doba začne plynúť v pôvodný deň nákupu. Vaša originálna nákupná faktúra (potvrdenka o predaji), na ktorej je uvedený dátum nákupu, číslo modelu, a sériové číslo TV prijímača, je vaším dôkazom o dátume nákupu.

Táto záruka je uplatniteľná iba v krajinách pokrytých touto Obmedzenou zárukou pre Váš produkt, t.j. všetky krajiny kde Toshiba alebo jeho Autorizovaný poskytovateľ servisných služieb ponúka záručný servis podľa podmienok určených v tejto záruke. Zoznam pokrytých krajín nájdete na konci tejto brožúry.

Táto záruka sa vzťahuje na náklady náhradných súčiastok a práce potrebnej na uvedenie Vášho TV prijímača do plne funkčného stavu. Toshiba podľa svojho zväzenia opraví alebo vymení všetky chybné TV prijímače alebo ich súčiastky, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo továrensky repasované súčiastky alebo TV prijímače, ktoré sa výkonom vyrovnajú novým produktom. TV prijímače alebo súčiastky, ktoré sa opravujú alebo vymenia v rámci tejto Obmedzenej záruky budú pokryté počas zostávajúcej záručnej doby zárukou vzťahujúcou sa na TV prijímače alebo súčiastky. Všetky súčiastky a TV prijímače vymenené v rámci tejto záruky sa stanú majetkom firmy Toshiba. Ďalšie nároky voči firme Toshiba sú vyslovene vylúčené.

Táto Obmedzená záruka nie je komerčnou zárukou a nedotýka sa Vašich zákonom daných práv, ktoré Vám môžu zaručiť ďalšie práva dostupné spotrebiteľom

### b. Súčiastky vymeniteľné spotrebiteľom

Toshiba môže vykonať servis spotrebiteľom vymeniteľných súčiastok ako sú TV stojany alebo diaľkový ovládač prostredníctvom dodávky. Po obdržaní náhradnej súčiastky konečným užívateľom, originálna súčiastka sa stane majetkom firmy Toshiba. Ak o to požiada firma Toshiba, originálna súčiastka by ma mala vrátiť do firmy Toshiba na náklady firmy Toshiba. V prípade, že Toshiba neobdrží originálnu súčiastku do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa, keď konečný užívateľ obdržal pokyny týkajúce sa dodávky, konečnému užívateľovi bude účtovaná maloobchodná cena náhradnej súčiastky.

## Výnimky zo záruky a zrieknutie sa povinností

Obmedzená záruka týkajúca sa Vášho TV prijímača podlieha týmto výnimkám a obmedzeniam:

### a. Výnimky

Táto Obmedzená záruka sa sa nevzťahuje na:

1. Akékoľvek TV prijímače nevyrobené firmou alebo pre firmu Toshiba, alebo predané konečnému užívateľovi v krajine, ktorá nie je pokrytá touto zárukou.
2. Akékoľvek TV prijímače, ktoré boli poškodené alebo uvedené do poruchového stavu (a) výsledkom používania TV prijímača iným ako normálnym určeným spôsobom používania, nepoužívaním TV prijímača v súlade s Užívateľskou príručkou alebo v dôsledku nesprávneho, nenáležitého používania alebo zanedbania TV prijímača ; (b) použitím súčiastok nevyrobených alebo predaných firmou Toshiba ; (c) úpravou TV prijímačov ; (d) výsledkom servisu vykonávaného inou osobou ako firma Toshiba alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb Toshiba; (e) nesprávnym prevozom alebo balením pri vrátení TV prijímača do firmy Toshiba alebo predajným partnerom alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb; alebo (f) nesprávnou inštaláciou výrobkov tretej strany (napr. rozširovacie pamäťové karty)
3. akékoľvek TV prijímače alebo ich súčiastky na ktorých boli štíty alebo sériové čísla zmenené alebo urobené nečitateľnými.
4. Pravidelná údržba, inšpekcia, prijateľné opotrebovanie spotrebných súčiastok napr. diaľkový ovládač.
5. Kozmetické chyby ako škrabance a vruby, poškrabané, vyblednuté alebo odfarbené rámy, kryty alebo plastové časti.
6. Komerčné a profesionálne používanie TV prijímačov.
7. Poškodenia a/alebo závady životného prostredia spôsobené dymom, prachom, sadzou alebo inými vonkajšími vplyvmi.
8. Závady spôsobené vyššou mocou ako napr. blesk, voda, oheň, nesprávne napätie, nedostatočné vetranie.
9. Pixelové chyby, ktoré sú v rámci špecifikácie normy ISO 9241-307 II. trieda
10. Záruka bude zrušená, ak sa výrobok znovu predá.

Ak sa nedodržia pokyny firmy Toshiba týkajúce sa prevádzky a údržby, alebo sa použijú náhradné súčiastky, ktoré nezodpovedajú originálnym špecifikáciám, alebo sa vykonajú zásahy prostredníctvom nequalifikovaného personálu, alebo ak TV prijímače preukazujú akékoľvek známky nesprávneho, nadmerného používania, nedbanlivého zaobchádzania, Vy budete musieť predložiť dôkaz o tom, že chyba nebola spôsobená niektorou z týchto okolností.

Ak sa TV prijímač nevzťahuje táto Obmedzená záruka kvôli jednej z vyššie uvedených dôvodov, firma Toshiba napriek tomu môže ponúknuť opravu, ak o to zákazník požiada. Prosíme, verte na vedomie, že v tomto prípade firma Toshiba môže účtovať konečnému užívateľovi za súčiastky, prácu a náklady. Okrem toho si Toshiba vyhradzuje právo účtovať konečnému užívateľovi za prípravu rozpočtu. Ďalej Toshiba môže účtovať náklady vzniknuté pri prehliadke TV prijímačov v prípadoch , kde bol tyrdený výskyt poškodenia alebo závady patriacej do Obmedzenej záruky, ktoré však v skutočnosti neexistovali.

Toshiba nenesie zodpovednosť za žiadne náklady dopravy/dodania/poistenia, dovozný clá, dane, licenčné poplatky a akékoľvek iné poplatky za telefón /fax vzniknuté v dôsledku zlyhania TV prijímača.

## b. Zrieknutie sa povinnosti poskytovať záruku

S výnimkou výslovných záruk poskytovaných a v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi, Toshiba, jej autorizovaní predajcovia alebo autorizovaní poskytovatelia služieb pre váš televízny produkt neposkytujú žiadnu záruku alebo garanciu. Toshiba výslovne vylučuje akékoľvek inú zodpovednosť, či už výslovnú alebo implicitnú, v plnom zámere povolenom rozsahu. Najmä, ale bez obmedzenia na všeobecné vylúčenia, akékoľvek predpokladané podmienky, ako sú predajnosť, uspokojivá kvalita, vhodnosť pre konkrétny účel a/alebo neporušenie práv tretích strán sú vylúčené či už v rámci záväzku alebo deliktu. Všetky predpokladané záruky, ktoré môžu byť uložené zákonom, sú obmedzené na dobu trvania výslovnej obmedzenej záruky poskytnutej spoločnosťou Toshiba v rozsahu ktorý povoľuje príslušný zákon. V najväčšom možnom rozsahu povolenom aplikovateľným právom, spoločnosť Toshiba alebo jej dodávateľ v žiadnom prípade nebude niesť zodpovednosť za (1) zničenie alebo straty alebo poškodenia záznamov, dát alebo vymeniteľných pamäťových médií, alebo (2) akékoľvek iné škody (vrátane priamej alebo nepriamej škody, straty zisku, straty úspor alebo iných zvláštnych, náhodných, značných alebo vyplývajúcich škôd, vznikajúcich z príčiny porušenia záručných podmienok, zmluvy, prísnej zodpovednosti, v dôsledku deliktu alebo z inej príčiny) vyplývajúce z príčiny alebo v dôsledku použitia alebo nemožnosti používania produktu a/alebo priložených písomných materiálov, a to aj v prípade, ak Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovatelia služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť vzniku takýchto škôd alebo akýchkoľvek nárokov zo strany tretích osôb. Všetka zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jeho dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, bude obmedzená do výšky kúpnej ceny televíznych produktov.

## Využitie záručného servisu

Váša Obmedzená záruka Toshiba zahŕňa záručné služby Carry-in (Prinášanie) alebo Send-in (Zastanie). V niektorých krajinách môže byť dostupná aj záručná služba Pick-up & Return (vyzdvihnutie a vrátenie). Pre zistenie miestneho pokrytia kontaktujte firmu Toshiba, alebo svojho Autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis bude podliehať týmto podmienkam:

1. Opravné služby sú dostupné pre TV prijímače zakúpené a nachádzajúce sa v krajine, kde firma Toshiba alebo jej Autorizovaní poskytovatelia servisných služieb poskytujú záručný servis podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke. Nároky v rámci tejto Obmedzenej záruky sa budú uplatňovať len v rámci záručnej doby.
2. Prosíme, pre ďalšiu pomoc a kontaktné údaje vo vašej krajine navštívte podpornú stránku Toshiba.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Pred priamym kontaktovaním firmy Toshiba:
  - Skontrolujte či Váš TV prijímač je zapojený do elektrickej siete a správne zapnutý;
  - Vráťte TV prijímač do jeho pôvodnej konfigurácie odstránením príslušenstiev a externých prípojev; odpojte všetky diaľkové zariadenia alebo iné periférne zariadenia;
  - Pre dôležité tipy o tom, ako ovládať Váš TV prijímač a odstraňovať jeho chyby si pozrite Uživatelskú príručku a zistite najnovšie informácie na podpornej webovej stránke firmy Toshiba;
  - Zaznamenajte si meno, modelové číslo, sériové číslo, hardvérovú a softvérovú konfiguráciu TV prijímača a popis problému (napr. chybové odkazy objavujúce sa na obrazovke);
4. Volajte Zákaznícke centrum Toshiba v krajine kde sa nachádzate. Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručný problém vzhľadom na to, že Zákaznícke centrum Toshiba zistí hardvérové chyby na Vašom TV prijímači, dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny najvhodnejším spôsobom (napr. faxom, e-mailom, hlasovou správou)
5. Ak sa na Váš TV prijímač vzťahuje záručná služba Pick-up & Return, Toshiba sa postará o vyzdvihnutie chybného zariadenia vo vašej lokalite, opraví ho a vráti späť do Vašej lokality. Toshiba bude znášať všetky náklady opravy, logistiky a poistenia v tomto procese.
6. Podľa podmienok záručnej služby Carry-in alebo Send-in bude od Vás Toshiba žiadať, aby ste odniesli Váš TV prijímač Autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb Toshiba na záručnú opravu a po dokončení opravy sa postarajú o jej vyzdvihnutie. Musíte vopred zaplatiť všetky náklady dopravy, dane alebo clá súvisiace s prepravou TV prijímača k Autorizovanému poskytovateľovi servisných a späť. Okrem toho ste zodpovedný za poistenie TV prijímača tak v prípade dovozu ako aj odvozu, keďže ani Toshiba, ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene firmy Toshiba neznáša žiadnu zodpovednosť za škody a straty počas prepravy.
7. Zabezpečte náležité balenie prístroja ak ho odosielate alebo vyzdvihujete cez firmu Toshiba. Škody spôsobené nesprávnym zabalením uskutočneným konečným užívateľom nebudú hradené firmou Toshiba. Originál kartónová krabica je najvhodnejším obalom a mala by byť používaná zákaznikom. Toshiba nie je povinná poskytovať kartónové krabice.

## Zemepisné pokrytie

Nižšie nájdete zoznam krajín, ktorí sú pokrytí Obmedzenou zárukou pre Váš produkt:

[Krajiny pokryté Obmedzenou zárukou Toshiba:](#)

Albánsko, Austria, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Croatia, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Taliansko, Írsko, Kosovo, Litva, Lotyšsko, Luxembourg, Malta, Macedónsko, Montenegro, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Ukrajina, Spojené kráľovstvo.

**Vestel je ochranná známka spoločnosti Toshiba Visual Solutions Corporation pre krajiny uvedené v časti Geografické pokrytie a je ručiteľom vyššie uvedených záručných podmienok.**

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**

# Toshiba ograničena garancija

## Pokrivenost garancije

### a. Garancija za TV proizvode

Ograničena garancija kompanije Toshiba se primenjuje na sve TV proizvode prodate od 01.01.2017. godine. Kompanija Toshiba daje garanciju za svaki Toshiba televizor („TV proizvodi“) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku neće imati neispravnosti u komponentama i izradi prilikom normalne upotrebe tokom trajanja garantnog perioda koji uglavnom iznosi dvadesetčetiri (24) meseca (garantni period), pod uslovom da sve reklamacije koje spadaju u ovu ograničenu garanciju moraju biti podnesene tokom perioda trajanja garancije. Garantni rok počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini (račun), koja prikazuje datum kupovine, broj modela i serijski broj TV proizvoda, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine.

Ova garancija je primenljiva samo u zemljama koje pokriva ova ograničena garancija za vaš proizvod, t.j. sve zemlje u kojima Toshiba ili njen ovlašćeni dobavljač usluga nude garantnu uslugu koja podleže odredbama i uslovima navedenim u ovoj garanciji. Listu država koje su pokrivene garancijom možete da pronađete na kraju Toshiba ograničene garancije.

Ova garancija pokriva troškove delova i rada koji su potrebni za vraćanje TV proizvoda u potpuno ispravno stanje. Toshiba će po sopstvenom nahođenju sve neispravne TV proizvode ili njihove delove koji su pokriveni ovom garancijom popraviti ili zameniti novim odnosno fabrički obnovljenim delovima ili TV proizvodima koji su po performansama jednaki sa novim proizvodima. TV proizvodi ili deo koji se popravi ili zameni pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven tokom ostatka originalnog garantnog perioda koji se primenjuje na TV proizvode ili deo. Svi zamenjeni delovi i TV proizvodi zamenjeni pod ovom garancijom postaću vlasništvo kompanije Toshiba. Ostale reklamacije od kompanije Toshiba se izričito odbacuju.

Ova ograničena garancija je komercijalna garancija koja ne utiče na vaša ustavna prava koja mogu obezbediti dodatna prava dostupna korisnicima

### b. Korisnički zamenjive jedinice

Kompanija Toshiba može slanjem da servisira delove koje korisnik može da zameni, kao što su stalak za televizor ili daljinski upravljač. Nakon prijema zamenskog dela od strane korisnika, originalni deo postaje vlasništvo kompanije Toshiba. Kompanija Toshiba može da zahteva slanje originalnog dela o svom trošku. U slučaju da kompanija Toshiba ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna cena zamenskog dela.

## Izuzeci garancije i odricanje odgovornosti

Ograničena garancija koja se odnosi na TV proizvode je podložna sledećim izuzecima i ograničenjima:

### a. Izuzeci

Ova ograničena garancija ne obuhvata:

1. Bilo koje TV proizvode koji nisu proizvedeni od strane kompanije Toshiba, odnosno proizvode koji su prodati krajnjem korisniku u zemlji koja nije pokrivena ovom garancijom.
2. Bilo koji TV proizvodi koji su oštećeni ili izručeni oštećeni (a) kao rezultat korišćenja TV proizvoda koje ne odgovara njegovoj normalnoj nameni, korišćenja TV proizvoda koje nije u skladu s korisničkim priručnikom ili drugih pogrešaka u korišćenju ili drugih pogrešaka u korišćenju, zloupotrebe ili zanemarivanja TV proizvoda; (b) zbog korišćenja delova koje nije proizvela ni prodala kompanija Toshiba; (c) zbog modifikacija TV proizvoda; (d) kao rezultat servisiranja nije vršila Toshiba ni njen autorizovani servisni provajder; (e) zbog nepravilnog transporta ili pakovanja kod vraćanja TV proizvoda kompaniji Toshiba ili njenom autorizovanom servisnom provajderu; ili (f) zbog nepravilne instalacije proizvoda drugih firmi (npr. kartice za povećanje memorije).
3. Svi TV proizvodi ili njihovi delovi čiji su serijski brojevi modifikovani ili nečitki.
4. Redovno održavanje, pregled, blago habanje potrošnih delova, npr. daljinskog upravljača.
5. Kozmetička oštećenja, kao što su ogrebotine i udubljenja, izgrebani, izbleđeli ili požuteli okviri, poklopci i plastika.
6. Komercijalno ili profesionalno korišćenje TV proizvoda.
7. Oštećenja od atmosferskih uticaja i/ili kvarovi do kojih je došlo usled uticaja dima, prašine, čađi ili drugih spoljašnjih uticaja.
8. Nedostaci koje je izazvala viša sila, kao što je, npr. udar groma, voda, požar, neodgovarajući napon ili nedovoljna ventilacija.
9. Neaktivni pikseli koji se nalaze u okviru specifikacije ISO 9241-307 klasa II
10. Garancija se smatra nevažećom ukoliko se proizvod preproda.

Ukoliko se uputstvo za upotrebu i održavanje kompanije Toshiba ne poštuje, koriste se rezervni delovi ili materijali koji ne odgovaraju originalnim specifikacijama, ili intervencije obavlja ne kvalifikovano osoblje, ili ako se na TV proizvodima vide znaci zloupotrebe, prekomernog korišćenja, nemarnog rukovanja, korisnik će morati da obezbedi dokaz da kvar nije prouzrokovala ni jedna od ovih okolnosti.

Ukoliko TV proizvodi ne ispunjavaju uslove ove ograničene garancije zbog nekog od gore navedenih razloga, kompanija Toshiba svakako može da ponudi uslugu popravke na zahtev korisnika. Imajte u vidu da u tom slučaju kompanija Toshiba može da naplati korisniku delove, rad i troškove. Pored toga, kompanija Toshiba zadržava pravo da korisniku naplati pripremu procene troškova. Štaviše, kompanija Toshiba može da naplati troškove pregleda TV proizvoda ukoliko su nemarno navedeni oštećenje ili kvar koji spadaju pod ovu ograničenu garanciju, a koji zapravo ne postoje.

Kompanija Toshiba ne snosi nikakve troškove transporta/ispоруke/osiguranja, uvozne poreze, takse, licencne troškove ni bilo kakve troškove komunikacije telefonom/faksom koji su nastali zbog grešaka na TV proizvodima.



## b. Odricanje garancije

Osim pružene izričite garancije i do mere dozvoljene važećim zakonom, kompanija Toshiba, njeni ovlašćeni prodavci ili ovlašćeni provajderi usluga neće davati nikakve garantne usluge ili garanciju za TV proizvode. Toshiba izričito isključuje bilo kakvu odgovornost, direktnu ili indirektnu, do najviše mere dozvoljene zakonom. Posebno, ali bez ograničenja na opštee odricanje od garancije, bilo kakvi podrazumevani uslovi, kao što su mogućnosti prodaje, zadovoljavajući kvalitet, prikladnost za određene svrhe i/ili poštovanje prava trećih strana, isključena su bilo prema pisanom ili usmenom ugovoru. Bilo kakve podrazumevane garancije koje može zahtevati zakon ograničene su na trajanje uslova izričite ograničene garancije kompanije Toshiba do nivoa određenog važećim zakonom. Do maksimalnog nivoa određenog važećim zakonom, kompanija Toshiba ili njeni dobavljači, ni u kom slučaju neće biti odgovorni za (1) oštećenja, gubitak ili neispravnost evidencije, podataka ili pokretnih memorijskih uređaja, ili (2) bilo kakve štete (uključujući direktne ili indirektno štete, gubitak poslovnog profita, gubitak ušteta, ili druge posebne, nenamerne, pojedinačne ili posledične štete, bilo da se radi o kršenju garancije, ugovora, odgovornosti, prekršaja ili slično), koje nastanu usled korišćenja ili nemogućnosti korišćenja proizvoda i/ili priloženog štampanog materijala, čak i ako su kompanija Toshiba, njen dobavljač, ovlašćeni predstavnik kompanije Toshiba, provajder usluge ili distributer pružili informacije o mogućnosti takvih šteta, kao ni za bilo kakve zahteve trećih strana. Bilo kakva odgovornost kompanije Toshiba ili njenih dobavljača, koja se ne može isključiti, biće ograničena na iznos kupovne cene TV proizvoda.

## Dobijanje garantne usluge

Toshiba ograničena garancija obuhvata Carry-in ili Send-in garantno servisiranje. U nekim državama u garantnom roku je dostupna i usluga „Pokupi i vrati“. Da biste proverili dostupnost na lokalnom nivou, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlašćenom servisu.

Garantna usluga podleže sledećim odredbama i uslovima:

1. Usluga popravke je dostupna za TV proizvode koji su kupljeni i nalaze se u zemlji u kojoj Toshiba ili njen ovlašćeni dobavljač usluga nude garantnu slugu koja podleže odredbama i uslovima navedenim u ovoj ograničenoj garanciji. Reklamacije pod ovom ograničenom garancijom biće priznate jedino ako su prijavljene u okviru garantnog perioda
2. Za dalju pomoć i detalje o kontaktu u vašoj zemlji, pogledajte veb sajt za podršku kompanije Toshiba.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Pre kontaktiranja kompanije Toshiba, molimo Vas da:
  - Proverite da li su TV proizvodi priključeni na struju i pravilno uključeni;
  - vratite TV proizvode na originalnu konfiguraciju tako što ćete ukloniti dodatnu opremu i spoljašnje priključke; isključite sve spoljne uređaje za skladištenje ili druge periferijske uređaje;
  - U korisničkom uputstvu potražite važne savete o tome kako ukloniti kvarove i rešiti probleme sa TV proizvodima i potražite najnovije informacije na veb sajtu za podršku kompanije Toshiba;
  - Zapišite naziv TV proizvoda, broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera i opis problema (npr. poruke o grešci koje se pojavljuju na ekranu);
4. Pozovite centar za podršku kompanije Toshiba u zemlji u kojoj se nalazite. Toshiba će pokušati da reši garancijske probleme preko telefona i može zahtevati vašu pomoć u izvođenju rutinskih dijagnostičkih postupaka u vezi sa ovim proizvodom. Ako Toshiba centar za podršku pronađe grešku u hardveru vaših TV proizvoda, biće vam dostavljen identifikacioni broj i uputstva o servisu na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, telefon).
5. Ako su vaši TV proizvodi prikladni za Pick-Up & Return (Preuzimanje i vraćanje) garancijsku uslugu, Toshiba će da organizuje preuzimanje neispravne jedinice sa vaše lokacije, popraviti je i vratiti na vašu lokaciju. Toshiba će snositi sve troškove popravke, logistike i osiguranja tokom ovog procesa.
6. Pod uslovima Carry-in ili Send-in garancijske usluge od Vas će se zahtevati da dostavite Toshiba TV proizvode ovlašćenom Toshiba servisnom provajderu na popravku po osnovu garancije i da se pobrinete za njihovo preuzimanje po završetku popravke. Vi morate napred platiti sve troškove prevoza, takse ili poreze povezane sa transportom TV proizvoda i do Toshiba ovlašćenog servisnog provajdera i od njega. Pored toga, Vi ste odgovorni za osiguranje TV proizvoda, kako prilikom dopremanja i preuzimanja, tako i za štete ili gubitke nastale tokom transporta, jer niti Toshiba niti kompanija koja za nju nudi garancijski servis, ne snose troškove oštećenja ili gubitka u prevozu.
7. Obezbedite odgovarajuću ambalažu uređaja ukoliko ga šaljete kompaniji Toshiba ili ga preuzimate od nje. Kompanija Toshiba neće snositi troškove za oštećenja nastala neodgovarajućim pakovanjem uređaja od strane krajnjeg korisnika. Krajnji korisnik bi trebalo da koristi originalnu kartonsku kutiju jer je ona najpogodnija ambalaža. Kompanija Toshiba nije u obavezi da obezbedi kartonske kutije.

## Geografska pokrivenost

U nastavku ćete naći spisak zemalja u kojima važi ograničena garancije kompanije Toshiba za vaše proizvode.

Zemlje obuhvaćene Toshiba ograničenom garancijom:

Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Grčka, Mađarska, Island, Italija, Irska, Kosovo, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Holandija, Norveška, Poljska, Portugalija, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska, Ukrajina, Velika Britanija

*Vestel je licencirani vlasnik robne marke kompanije Toshiba Visual Solutions Corporation za zemlje koje su navedene u odeljku Geografska pokrivenost i garant je gore navedenih uslova i odredbi garancije.*

*Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ*



# Toshiba toodete piiratud garantii

## Garantii

### a. Teletoodete garantii

Toshibai piiratud garantii kohaldub kõigile teletoodetele, mis on müüdnud alates 1. jaanuarist 2017. Toshiba garanteerib, et kõik Toshiba lõppkasutajale müüdavad telerid („teletooted“) on garantiiperioodil ja tavapärasel kasutamisel vabad osade defektidest ning valmistusvigadest. Garantiiperiood kestab kakskümmend neli (24) kuud („garantiiperiood“) tingimusel, et kõik nõuded selle piiratud garantii alusel esitatakse garantiiperioodi jooksul. Garantiiperiood algab ostukuupäevast. Ostukuupäeva tõenduseks on teile antud ostuarve originaal (ostutšekk), millel on ostukuupäev, mudeli number ja teletote seerianumber.

Garantii kehtib vaid piiratud garantii määratud riikides ehk kõigis riikides, kus Toshiba või volitatud teenusepakkujad garantii vastavalt selle reeglitele ja tingimustele pakuvad. Vastavate riikide loendi leiata selle brošüüri lõpust.

Garantii katab teleri töökorras oleku taastamiseks vajalikud varuosad ja töötunnid. Toshiba otsustab iseseisvalt, kas defektset teletooted parandada või asendada, kasutades selleks uusi või remonditud varuosasid või teletoteid, mis on tootega võrdväärseid. Piiratud garantii alusel parandatud või asendatud teletotele garantii kehtib teletote või selle osa esialgse garantiiperioodi lõpuni. Kõik garantii alusel asendatud osad või teletooted saavad Toshiba omandiks ja Toshiba vastu ei saa esitada mingeid täiendavaid nõudeid.

Piiratud garantii on kaubanduslik ja ei mõjuta seadusest tulenevaid võimalikke täiendavaid tarbijaõiguseid.

### b. Kliendi poolt asendatavad osad

Toshiba võib tarnida postiteenuse abil kliendi poolt asendatavaid osasid, näiteks teleri aluseid või kaugjuhtimispulte. Kui lõppkasutaja on asendusosa kätte saanud, saab algupärane osa Toshiba omandiks. Toshiba vastava palve korral tuleb algupärane osa Toshiba kulul Toshibaile tagastada. Kui Toshiba ei saa algupärast osa viieteistkümnelt (15) tööpäeva jooksul pärast selle saatmise juhiste edastamist, esitatakse lõppkasutajale arve asendusosa turuväärtuses.

## Garantii välistused ja lahtiütlus

Teie teletoodete piiratud garantiile kehtivad järgmised piirangud ja lahtiütlused:

### a. Välistused

Piiratud garantii ei laiene:

1. teletoodetele, mille tootjaks ei ole Toshiba või mis on lõppkasutajale müüdnud riigis, kus see garantii ei kehti;
2. teletoodetele, mis on kahjustatud või defekti saanud (a) teletote kasutamise tõttu mitte-ettenähtud viisil või kasutamisel erinevalt teletote kasutusjuhendist või muu väärkasutuse või hooletuse tagajärjel; (b) osade, mille tootjaks või müüjaks ei ole Toshiba, kasutamisel; (c) teletoodete modifitseerimise tõttu; (d) hooldustööde tõttu, mille on teostanud keegi teine peale Toshiba või Toshiba volitatud teenusepakkujat; (e) ebasobiva transpordi või pakendamise tõttu teletote tagastamisel Toshibaile, müügipartneritele või Toshiba volitatud teenusepakkujale; või (f) sobimatu paigalduse või kolmandate poolte toodete kasutamise tõttu (näiteks mälukaardid);
3. teletoodetele või nende osadele, mille märgised või seerianumbrid on muudetud või loetamatud;
4. tavapärasele tehnilisele hooldusele, kontrollile, kasutatavate osade, näiteks kaugjuhtimispuldi, kulumisele;
5. kosmeetilise iseloomuga kahjustustele, nagu näiteks kriimud ja mõlgid, kraabitud või värvi kaotanud raamid, katted ja plastosad;
6. teletoodete kaubanduslikul või ametiasel kasutamisel;
7. suitsust, tolmust, süsinikust või muudest välistest mõjudest tulenevate keskkonnakahjustuste ja/või defektide korral;
8. vääramatu jõu, näiteks väik, vesi, tulekahju, vale pinge või ebapiisav ventilatsioon, tagajärjel tekkinud kahjustustele;
9. ISO 9241-307 II klassi piireesse jäävatele kahjustatud pikslitele;
10. garantii kaotab kehtivuse ka toote edasi müümisel.

Toshibai kasutus- ja hooldusjuhendite mitte-järgimisel, algupärastele tehnilistele andmetele mitte-vastavate asendusosade või materjalide kasutamisel, vajaliku kvalifikatsioonita isikute poolt teostatavate hooldustööde puhul või kui teletootel on märke väärkasutuse, liigkasutamise või hooletu kasutamise kohta, peate esitama tõendi, et defekt ei tekkinud nende asjaolude tagajärjel.

Kliendi soovil võib Toshiba pakkuda parandusteenust ka toodetele, millele piiratud garantii mõnel eelneval põhjusel ei kehti. Sellisel juhul tuleb lõppkasutajal osade, tööaja ja kulude eest tasuda. Lisaks sellele võib Toshiba küsida tasu hinnapakumise koostamise eest. Lisaks sellele võib Toshiba nõuda tasu teletoodete kontrollimise eest, kui lõpparbitja on lohakalt väitnud, et kahju või defekt on garantiiga kaetud, kuid tegelikult ei ole.

Toshiba ei vastuta transpordi, tarne või kindlustuskulude eest, imporditollmaksude, maksude, liitsentsitasude või muude telefoni-/faksikulude eest, mis on tekkinud teletotele rikke tagajärjel.

## b. Garantii lahtiütlus

Välja arvatud pakutatav selgesõnaline garantii seadusandlusega sätestatud lubatud ulatuses, ei anna Toshiba, selle volitatud edasimüüjad või volitatud teenusepakujad teie teletoodetele tagatist või garantiisid. Toshiba välistab selgesõnaliselt kõik muu vastutuse, nii otsese kui kaudse, maksimaalses seadusandlusega lubatud ulatuses. Eelkõige välistatakse nii lepingus kui lepinguväliselt, samas välistuse üldkehtivust piiramata, kaudsed tingimused, mis puudutavad turustatavust, rahuldavat kvaliteeti, sobivust konkreetsele eesmärgile ja/või kolmandate osapoolte õiguste mitterikkumist. Seadusandlusega sätestatud kaudsed garantiid on piiratud Toshiba pakutava selgesõnalise piiratud garantii kestusega vastava seadusandlusega sätestatud ulatuses. Maksimaalses seadusandlusega lubatud ulatuses ei vastuta Toshiba ega tema varustaja mingil juhul järgneva eest: (1) salvestiste, andmete või teisaldatava andmekandja kahjustumine või kaotus või rikkumine või (2) kõikvõimalikud kahjud (kaasa arvatud otsesed või kaudsed kahjud, ärikasumist ilmajäämine, kaotatud säästud või muud erilised, juhuslikud, tegevusest tingitud kahjud või kahjustatud, nii garantii, lepingu, otsese vastutuse või lepinguvälise tingimuste rikkumisel kui muudel põhjustel), mis on tingitud toodete ja/või toodetega kaasas olevate kirjalike materjalide kasutamise või kasutamise mittevõimalikkusest, isegi kui Toshibait, selle varustajat, Toshibait volitatud esindajat, teenusepakujat või edasimüüjat on teavitatud selliste kahjude või muude kolmandate osapoolte nõuete võimalikkusest. Toshibait või selle varustaja vastutuse ulatus, kui see ei ole välistatud, piirneb teletoodete ostuhinnaga.

## Garantiiteenus kasutamine

Teie Toshibait piiratud garantiiga käib kaasas hooldusesse toomise või saatmise teenus. Mõnes riigis võidakse pakkuda ka järeletulemise ja tagastamise teenus. Kohalike tingimuste kohta saate teavit Toshibait või enda volitatud teenusepakujat.

Garantiiteenusele kehtivad järgmised reeglid ja tingimused:

1. parandusteenus on saadaval kõigile teletoodetele, mis on ostenud ja asuvad riigis, kus Toshiba või volitatud teenusepakujad pakuvad garantiiteenust vastavalt käesolevas piiratud garantiis toodud reeglitele ja tingimustele, piiratud garantii raames esitatud nõuded rahuldatakse vaid juhul, kui need on esitatud garantiiperioodil;
2. täiendavat teavet leiata Toshibait klienditoe veebilehelt, kus asuvad ka teie riigis vajalikud kontaktandmed.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Enne Toshibaiga otseühenduse võtmist:
  - veenduge, et teletooe on ühendatud vooluvõrku ja õigesti sisse lülitatud,
  - lähtestage teletooe algupärane seadistus, eemaldage lisaseadmed ja välised ühendused, salvestid ja muud lisaseadmed,
  - tutvuge kasutusjuhendis toodud oluliste näpunäidetega teletooe kasutamise ja tõrkeotsingu kohta ja värskemata teabega Toshibait klienditoe veebisaidil,
  - pange kirja enda teletooe nimetus, mudeli number, seerianumber, riistvara ja tarkvara konfiguratsioon ja probleemi kirjeldus (näiteks ekraanil kuvatud veeatead);
4. helistage enda asukohariigi Toshibait klienditoe keskusesse. Toshiba üritab garantiiga seotud küsimused lahendada telefoni teel ning võib kõne käigus vajada teie abi rutiinsete diagnostikaprotseduuride teostamiseks. Kui Toshibait klienditoele õnnestub tuvastada teletooe riistvara rikked telefoni teel, antakse teile registreerimisnumber ja kõige käepärasemad hooldusjuhendid (näiteks faks, e-post, kõne);
5. kui teie teletooele laieneb järeletulemise ja tagastamise teenus, korraldab Toshiba defektse toote korje teie asukohast, parandab selle ja tagastab teie asukohta. Toshiba katab kõik parandus-, logistika- ja kindlustuskulud;
6. kohaletoomise või saatmise garantiiteenuse tingimuste kohaselt peate enda Toshibait teletoodet garantiiremondiks tooma Toshibait volitatud teenusepakujaga kätte ja korraldama ka nendele järeletulemise pärast parandustööde lõppu. Teil tuleb tasuda kõik saatekulud, maksud või tollimaksud, mis kaasnevad teletooe saatmise ja tagasisaamisega Toshiba volitatud teenusepakujalt. Lisaks sellele tuleb teil teletooe transpordiks ise kindlustada, sest Toshiba ega garantiiteenuse pakkuja ei vastuta transpordis tekkivate kahjustuste või kaotamine eest,
7. toode tuleb saatmisel või Toshibait juurde järeletulemisel korrektselt pakendada. Lõppkasutaja poolt vale pakendi kasutamisel tekkivaid kahjustusi Toshiba ei kata. Kõige sobivamaks pakendiks on algupärased kartongist kastid ning klient peab neid asutama. Toshiba ei tärni täiendavaid kartongist kaste.

## Geograafiline katvus

Allpool on toodud loend riikidest, kus Teie toodete Toshiba piiratud garantii kehtib.

Toshiba piiratud garantii geograafiline katvus:

Albaania, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, emamaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island, Itaalia, Iirimaa, Kosovo, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Makedoonia, Montenegro, Madalmaad, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Slovenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ukraina, Ühendkuningriik

*Vestel on ette võetud Toshiba Visual Solutions Corporation kaubamärk geograafilise kehtivuse peatükis esitatud riikides ning ülaltoodud garantiitingimuste tagaja.*

*Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa*

# „Toshiba“ ribota garantija

## Garantijos apimtis

### a. TV produktų garantija

„Toshiba“ ribota garantija taikoma visiems „TV produktams“, parduotiems nuo 2017 m. sausio 1 d. „Toshiba“ garantuoja, kad pirmiausia galutiniam naudotojui parduodami „Toshiba“ televizijos produktai („TV produktai“) yra be dalių ir surinkimo defektų, jei garantiniu laikotarpiu, kuris paprastai yra Dvidešimt keturi (24) mėnesiai (Garantinis laikotarpis), jie naudojami įpratai. Bet kokie reikalavimai pagal šią ribotą garantiją turi būti teikiami garantiniu laikotarpiu. Garantinis laikotarpis prasideda nuo pirminės pirkimo datos. Originali pirkimo sąskaita faktūra (pirkimo kvitas), kurioje nurodyta TV produktų pirkimo data, modelio numeris ir serijos numeris, yra jūsų pirkimo datos įrodymas.

Ši garantija taikoma tik tose šalyse, kurioms taikoma ši produkto ribota garantija, t.y. bet kurioje šalyje, kurioje „Toshiba“ arba įgalioti aptarnavimo paslaugų teikėjai siūlo garantinį aptarnavimą pagal šioje garantijoje numatytas sąlygas. Šalių, kuriose galioja garantija, sąrašą rasite šio lankstinuko pabaigoje.

Ši garantija dengia atsarginių dalių ir darbo, kurių reikia, kad TV produktai pilnai veiktų, išlaidas. „Toshiba“ savo nuožiūra remontuos arba pakeis tuos sugedusius TV produktus arba jų dalis, kuriems taikoma ši garantija, naujais arba gamykloje atnaujintomis dalimis, arba TV produktais, kurie veikia lygiai taip pat kaip ir nauji produktai. Pagal šią ribotą garantiją taisomiems arba keičiamiems TV produktams arba dalims turi galioti likusi, TV produktams arba dalims taikoma pradinė garantija. Visos pagal šią garantiją pakeistos dalys ir TV produktai tampa „Toshiba“ nuosavybe. Vėlesni „Toshiba“ keliami reikalavimai yra aiškiai nentenkinami.

Ši ribota garantija yra komercinė garantija ir ji neturi įtakos jūsų įstatymais numatytoms teisėms, kurios gali suteikti papildomų, vartotojams skirtų teisių.

### b. Dalys, kurias gali pakeisti klientas

„Toshiba“ gali tiekti dalis, kurias gali pakeisti klientas, tokias kaip TV stovai arba nuotolinio valdymo pultai, galutiniam naudotojui pristatymo būdu. Galutiniam naudotojui gavus keičiamą dalį, originali dalis tampa „Toshiba“ nuosavybe. Jei „Toshiba“ reikalauja, originali dalis turi būti grąžinama „Toshiba“ jos sąskaita. Jei „Toshiba“ negauna originalios dalies per penkiolika (15) darbo dienų nuo tada, kai galutinis naudotojas gavo siuntimo instrukcijas, galutinis naudotojas turi susimokėti mažmeninę keičiamos dalies kainą.

## Garantijos išimtis ir jos negaliojimas

Atsižvelgiant į TV produktus, ribota garantijai taikomos šios išimtis ir ji netaikoma:

### a. Išimtis

Ši Ribota garantija netaikoma:

1. ne „Toshiba“ pagamintiems TV produktams arba produktams, kurie buvo parduoti galutiniam naudotojui šalyje, kurioje netaikoma garantija
2. produktams, kurie buvo sugadinti arba jų defektai atsirado dėl to, kad (a) TV produktai buvo naudojami kitaip nei numatyta, TV produktai buvo naudojami ne pagal naudotojo vadove pateiktas instrukcijas arba buvo kitaip netinkamai naudojami, jais buvo piktnaudžiaujama arba su jais buvo elgiamasi aplaidžiai; (b) buvo naudojamos ne „Toshiba“ pagamintos arba parduodamos dalys; (c) buvo atliktas TV produktų modifikacijų; (d) techninį aptarnavimą atliko ne „Toshiba“ atstovas arba „Toshiba“ įgaliotasis paslaugų teikėjas; (e) produktas buvo netinkamai transportuojamas arba supakuotas grąžinant TV produktus „Toshiba“ arba pardavimo partneriams ar „Toshiba“ įgaliotajam paslaugų teikėjui; arba (f) buvo netinkamai įdiegti trečiųjų šalių produktai (pvz.: atminties išplėtimo kortelės);
3. bet kokiems TV produktams arba jų dalims, jei buvo pakeistos arba neįskaitomai sugadintos jų etiketės arba serijos numeriai;
4. reguliariai techninei priežiūrai, patikrinimams, normaliam nusidėvėnčių dalių, pvz.: nuotolinių valdymo pultų, nusidėvėjimui;
5. kosmetiniams pažeidimams, tokiems kaip įbrėžimai ir įlenkimai, nubraižyti, nublukę arba spalvą pakeitę rėmai, dangos arba plastikas;
6. komerciniam arba profesionaliam TV produktų naudojimui;
7. aplinkos padarytai žalai ir (arba) defektams, atsiradusiems dėl dūmų, dulkių, sudžių arba kitų išorinių veiksnių;
8. defektams, atsiradusiems dėl nenugalimos jėgos (force majeure), pvz.: žaibo, vandens, gaisro, netinkamos įtampos, netinkamo vėdinimo;
9. pikselių gedimams, nurodytiems II klasės ISO 9241-307 specifikacijoje
10. Garantija nebegalios, jei produktas bus perparduotas

Jei nesilaikoma „Toshiba“ eksploataavimo ir techninės priežiūros instrukcijų, naudojamos atsarginės dalys arba medžiagos, neatitinkančios originalių specifikacijų, nekvalifikuoti darbuotojai atlieka intervenciją arba matoma, kad TV produktai buvo netinkamai naudojami, jais buvo piktnaudžiaujama, su jais elgiamasi aplaidžiai, turėsite pateikti įrodymų, kad defektas atsirado ne dėl vienos iš šių aplinkybių.

Jei ši ribota garantija negalioja TV produktams dėl vienos iš minėtų priežasčių, „Toshiba“ vis tiek gali atlikti remontą kliento prašymu. Atkreipkite dėmesį, kad tokiu atveju „Toshiba“ gali paprašyti galutinio naudotojo susimokėti už dalis, darbą ir išlaidas. Be to, „Toshiba“ pasilieka teisę paprašyti galutinio naudotojo susimokėti už išlaidų sąmatos rengimą. Taip pat „Toshiba“ gali apmokeštinti TV produktų apžiūros išlaidas tokiu atveju, kai yra aplaidžiai teigiama, kad egzistuoja ribotos garantijos dengiamas pažeidimas arba defektas, kurio iš tikrųjų nėra.

„Toshiba“ neatsako už transportavimo / pristatymo / draudimo išlaidas, importo mokesčius, mokesčius, licencinius mokesčius ir telefono / fakso ryšio išlaidas, atsiradusias dėl to, kad neveikia TV produktai.

## b. Atsisakymas suteikti garantiją

Išskyrus aiškiai suteiktą garantiją ir kiek tai leidžiama pagal taikomus įstatymus, „Toshiba“, jos įgaliotieji pardavėjai arba įgaliotieji paslaugų teikėjai nesuteikia jokių garantijų jūsų TV produktams ir neprisima jokių įsipareigojimų. Kiek tai leidžiama pagal įstatymus, „Toshiba“ neprisima jokių kitų garantinių įsipareigojimų, išreikštų ar nemanomų. Visų pirma tai apima, tačiau neapsiribojant, numanomas garantijas dėl perkamumo, patenkinamos kokybės, tinkamumo konkrečiam tikslui ir (arba) trečiųjų šalių teisių pažeidimo nebuvimo, neatsižvelgiant į tai, ar jų pagrindas sutartis, ar deliktas. Kiek tai leidžiama pagal taikomus įstatymus, bet kokiu numanomų garantijų, kurios gali būti nustatytos pagal įstatymus, taikymas apribojamas. „Toshiba“ suteikiamos išreikštos ribotos garantijos trukme. Kiek tai leidžiama pagal taikomus įstatymus, „Toshiba“ arba jos tiekėjas jokių atveju neprisima atsakomybės už (1) įrašų, duomenų ar išimamų duomenų laikmenų sugadinimą, praradimą ar iškraipymą, arba (2) bet kokius nuostolius (įskaitant tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, negautą pelną, prarastą santaupą ar bet kuriuos kitus specifinius, atsitiktinius, baudinius ar pasekminius nuostolius, nesvarbu, ar pretenzijos pareiškiamos dėl garantijos sąlygų, sutarties pažeidimo, griežtos atsakomybės, delikto ar kt.), kylančių iš arba atsirandančių dėl naudojimo ar negalėjimo naudotis produktu ir (arba) uždara rašytine medžiaga, net jei „Toshiba“, jos tiekėjas, įgaliotasis „Toshiba“ atstovas, paslaugų teikėjas ar prekiautojas buvo įspėti apie tokių nuostolių arba bet kokios trečiosios šalies iškinio galimybę. Bet kokios „Toshiba“ arba jo tiekėjo atsakomybės, nuo kurios neatleidžiama, dydis yra ribojamas pinigų suma, kuri buvo sumokėta už įsigytus TV produktus.

## Garantinių paslaugų gavimas

Jūs „Toshiba“ ribota garantija apima garantines paslaugas, kai atnešate arba atsiunčiate prietaisą. Kai kuriose šalyse gali būti teikiamos garantinės paslaugos su paėmimu ir grąžinimu. Norėdami sužinoti, kokios paslaugos teikiamos jūsų vietovėje, susisiekite su „Toshiba“ arba įgaliotu paslaugų teikėju.

Garantinės paslaugos teikiamos laikantis šių sąlygų:

1. taisyimo paslaugos teikiamos TV produktams, kurie buvo įsigyti ir naudojami šalyje, kurioje „Toshiba“ arba jos įgalioti paslaugų teikėjai teikia garantines paslaugas, laikydamiis ribotoje garantijoje pateiktų sąlygų. Pagal šią ribotą garantiją pateiktos pretenzijos nagrinėjamos tik tuomet, jei yra pateiktos garantiniu laikotarpiu.
2. Dėl tolesnės pagalbos ir kontaktinės informacijos savo šalyje apsilankykite „Toshiba“ internetiniame puslapyje.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Prieš tiesiogiai susisiekdami su „Toshiba“:
  - patikrinkite, ar TV produktai tinkamai prijungti prie elektros tinklo ir įjungti;
  - atstatykite TV produktų originalią konfigūraciją pašalinę priedus ir išorines jungtis; atjunkite visus nuotolinius atminties prietaisus arba kitus išorinius prietaisus;
  - perskaitykite naudotojo vadovę pateiktus svarbius patarimus, kaip naudoti ir spręsti TV produktų problemas, paskaitykite naujausią informaciją „Toshiba“ internetiniame puslapyje;
  - užsirašykite TV produktų pavadinimą, modelio numerį, serijos numerį, aparatinės ir programinės įrangos konfigūraciją, problemos aprašymą (pvz.: klaidos žinutė ekrane);
4. skambinkite į šalies, kurioje esate, „Toshiba“ pagalbos centrą. „Toshiba“ bandys padėti išspręsti garantines problemas telefonu ir gali paprašyti pokalbio metu atlikti šablonines diagnostines procedūras. Jei „Toshiba“ pagalbos centrui reikės spręsti TV produktų aparatinės įrangos gedimus, jums patogiausiomis priemonėmis (pvz.: fakso, el. paštu, žodžiu) bus pateiktas identifikacinis numeris ir aptamavimo instrukcijos.
5. Jei galima rinktis TV produktams taikomą paėmimo ir grąžinimo garantinę paslaugą, „Toshiba“ suorganizuos sudegusio įrenginio paėmimą iš vietos, sutaisys ir sugrąžins atgal į vietą. Šio proceso metu „Toshiba“ padengs visas taisyimo, logistikos ir draudimo išlaidas.
6. Pagal garantines sąlygas, kai prietaisais atnešamas arba atsiunčiamas, jūs turėsite pristatyti „Toshiba“ TV produktus „Toshiba“ įgaliotam paslaugų teikėjui garantiniam taisymui ir susiorganizuoti jo atsiėmimą sutaisius. Turėsite iš anksto apmokėti pristatymo išlaidas, mokesčius arba kitas įmokas, susijusias su TV produktų transportavimu „Toshiba“ įgaliotam paslaugų teikėjui ir iš jo. Be to, esate atsakingas už TV produktų draudimą pristatymo ir atsiėmimo metu, nes nei „Toshiba“, nei garantines paslaugas „Toshiba“ vardu teikianti įmonė neatsako už pervežimo metu patirtą žalą arba nuostolius.
7. Jei siunčiate arba pasimate įrenginį iš „Toshiba“, įsitikinkite, kad pakuoatė tinkama. „Toshiba“ nedengia pažeidimų, atsiradusių dėl galutinio naudotojo naudojamos netinkamos pakuoatės. Geriausia pakuoatė yra originalios kartoninės dėžės, kurias ir turėtų naudoti klientas. „Toshiba“ neįsipareigoja tiekti kartoninių dėžių.

## Geografinė aprėptis

Toliau pateikiamas šalių, kuriose galioja „Toshiba“ ribota garantija jūsų produktams, sąrašas.

Šalys, kuriose galioja „Toshiba“ ribota garantija:

Albanija, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Islandija, Italija, Airija, Kosovas, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Makedonija, Juodkalnija, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Ukraina, Jungtinė Karalystė

**Vestel™ yra „Toshiba Visual Solutions Corporation“ licencijos turėtojas šalyse, kurios nurodytos skyriuje „Geografinė aprėptis“, ir pirmiau nurodytų garantijos sąlygų laiduotojas.**

**Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa**

# Lerobežota garantija Toshiba produktiem

## Garantijas nosacījumi

### a. Televizoru garantija

Toshiba ierobežotā garantija ir piemērojama visiem Televizoriem, kas pārdoti kopš 01.01.2017. Toshiba garantē, ka visi Toshiba TV (turpmāk tekstā — "Televizori"), kas vispirms pārdoti gala lietotājam, ir bez komponentu un ražošanas defektiem normālos lietošanas apstākļos visā garantijas termiņā, kurš parasti ir divpadsmit (24) mēneši (turpmāk tekstā — "Garantijas termiņš") ar norādi, ka jebkādas prasības saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, ir jāiesniedz garantijas termiņā. Garantijas termiņš stājas spēkā ar sākotnējā pirkuma datumu. Jūsu sākotnējā pirkuma kvīts (pirkuma čeks), kurā redzams pirkuma datums, Televizora modeļa numurs un sērijas numurs, ir pirkuma datuma apliecinājums.

Šī garantija ir spēkā tikai valstīs, kas ir norādītas šajā Ierobežotajā garantijā, t. i., jebkurā valstī, kurā Toshiba vai tā pilnvaroti pakalpojumu sniedzēji piedāvā garantijas pakalpojumus saskaņā ar šīs garantijas noteikumiem un nosacījumiem. Attiecināmo valstu saraksts ir pieejams šī bukleta beigās.

Šī garantija sedz rezerves daļu un darba izmaksas, kādas nepieciešamas, lai atjaunotu Televizorus pilnā darba kārtībā. Toshiba, pēc saviem iesakiem, salabos vai aizstās jebkuru bojāto Televizoru vai tā daļas, ko sedz šī garantija, ar jaunām vai rūpnīcā atjaunotām daļām vai Televizoriem, kuru veiktspēja ir līdzvērtīga jauniem izstrādājumiem. Uz Televizoriem vai daļām, kas ir labotas vai aizstātas saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, ir attiecināms atlikušais oriģinālās garantijas termiņš, kas piemērojams Televizoriem vai daļām. Visas saskaņā ar šo līgumu nomainītās daļas un Televizori kļūst par Toshiba īpašumu. Turpmākas prasības pret Toshiba ir pilnībā izslēgtas.

Šī ierobežotā garantija ir komerciāla garantija, un tā neietekmē jūsu ar likumu noteiktās tiesības, kurās var būt norādītas papildu patērētāju tiesības.

### b. Klientu nomaināmās daļas

Toshiba var nosūtīt gala lietotājam Klientu nomaināmās daļas, piemēram, televizoru statīvus vai tālvadības pultis. Saņemot rezerves daļu, oriģinālā daļa kļūst par Toshiba īpašumu. Ja Toshiba pieprasa, oriģinālā daļa ir jānodod uzņēmumam Toshiba; šāda procesa izmaksas sedz Toshiba. Ja Toshiba nesaņem oriģinālo daļu piecpadsmit (15) darba dienu laikā no brīža, kad gala lietotājs ir saņēmis sūtījumu, gala lietotājam tiks pieprasīta samaksa par rezerves daļu mazumtirdzniecības vērtībā.

## Garantijas izņēmumi un atruna

Uz Televizoru ierobežoto garantiju attiecas tālāk norādītie izņēmumi un ierobežojumi.

### a. Izņēmumi

Ierobežotā garantija neattiecas uz tālāk minēto.

1. Jebkurš Televizors, kura ražotājs nav Toshiba, kurš nav ražots uzņēmumam Toshiba vai kurš gala lietotājam ir pārdots valstī, kas nav norādīta šajā garantijā.
2. Jebkurš Televizors, kurš ir bojāts vai kam radies defekts (a) Televizoru lietojot tam neparedzētā veidā, Televizoru nelietojot saskaņā ar lietošanas rokasgrāmatā norādīto vai citas nepareizas, ļaunprātīgas vai nolaidīgas Televizora lietošanas dēļ; (b) lietojot Toshiba neražotas un nepārdotas daļas; (c) mainot Televizoru; (d) ja Televizora apkopi veicis kāds cits, kas nav Toshiba vai Toshiba pilnvarots pakalpojumu sniedzējs; (e) nepareizas pārvadāšanas vai iepakojšanas dēļ, kad Televizoru atgriez Toshiba, tirdzniecības partneriem vai Toshiba pilnvarotiem pakalpojumu sniedzējiem; vai (f) nepareizi uzstādot trešās puses izstrādājumus (piemēram, atmiņas kartes).
3. Jebkurš Televizors vai tā daļas, kuru marķējumi vai sērijas numuri ir mainīti vai padarīti nesalasāmi.
4. Regulāra apkope, pārbaude, patērējamo daļu (piemēram, tālvadības pulsts) nolietojums un nodilums.
5. Kosmētiskie bojājumi, piemēram, skrāpējumi un iespaidumi, saskrāpēti, nodiluši vai krāsai zaudējuši korpusi, pārsegi un plastmasas daļas.
6. Televizoru komerciāla vai profesionāla lietošana.
7. Bojājumi un/vai defekti, kas radušies vides apstākļu dēļ, piemēram, dūmu, putekļu, sodrēju vai citu ārēju faktoru ietekmē.
8. Defekti, kas radušies nepārvaramas varas apstākļos, piemēram, zibens, ūdens, ugunsgrēka, nepareiza sprieguma, nepietiekamas ventilācijas dēļ.
9. Pikselju kļūmes, kas atbilst ISO 9241-307 II klases specifikācijām.
10. Ja izstrādājums tiek tālākpārdots, garantija tiek anulēta.

Ja netiek ievēroti Toshiba sniegtie lietošanas un apkopes norādījumi, tiek izmantotas rezerves daļas vai materiāli, kas neatbilst oriģinālajām specifikācijām, apkope tiek veikta pie nekvalificētām personām vai Televizoriem ir nepareizas lietošanas, pārmērīgas lietošanas, nolaidīgas apiešanās, pazīmes, ir jāsniedz pierādījumi, ka defekts nav radies kāda no šiem apstākļiem rezultātā.

Ja uz Televizoru nav attiecināma šī Ierobežotā garantija kāda no iepriekš minētajiem iemesliem dēļ, Toshiba joprojām var piedāvāt remonta pakalpojumus, ja klients tos pieprasa. Ņemiet vērā, ka šādā gadījumā Toshiba gala lietotājam var piemērot maksu par rezerves daļām, darbu un izdevumiem. Turklāt Toshiba patur tiesības gala lietotājam piemērot maksu par tāmes sagatavošanu. Bez tam Toshiba var piemērot maksu par Televizora pārbaudi, ja bojājums vai defekts, ko sedz šī Ierobežotā garantija, ir nevērtīgi pieteikts, bet patiesībā tāds nepastāv.

Toshiba neuzņemas atbildību par jebkādam transportēšanas/piegādes/apdrošināšanas izmaksām, importa nodokļiem, nodokļiem, licencēšanas maksām un jebkādam izmaksām par tālruna/faksa saziņu par Televizora kļūmi.

## b. Garantijas atruna

Toshiba, tā pilnvarotie tālākpārdevēji vai pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji nepiešķir Televizoriem nekādu garantiju vai galvojumu, izņemot garantiju, ko skaidri piešķiris uzņēmums Toshiba, un tikai tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojami tiesību akti. Toshiba nepārprotami izslēdz jebkādas tiesības vai netiešas saistības tādā mērā, kādā to atļauj tiesību akti. Jo īpaši, bet neierobežojot vispārējo saistību izslēgšanu, tiek izslēgtas saistības, līgumā vai deliktā, attiecībā uz jebkuriem netiešajiem noteikumiem par pārdošanu, apmierinošu kvalitāti, atbilstību konkrētam mērķim un/vai trešo pušu tiesību nepārkāpšanu. Jebkuras netiešas garantijas, kas var būt noteiktas ar likumu, attiecas līdz ierobežotās garantijas termiņa beigām, ko skaidri piešķiris uzņēmums Vestel; un tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojami tiesību akti. Tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojami tiesību akti, uzņēmums Toshiba vai tā piegādātais nekādā gadījumā nav atbildīgs par (1) nodarīto kaitējumu vai zaudējumiem ierakstos, dotos vai noņemamajā datu nesējā esošo kļūdu dēļ, vai par (2) jebkādiem zaudējumiem (tošarp tiešiem vai netiešiem bojājumiem, uzņēmējdarbības peļņas un ietaupījumu zaudējumiem, vai kādiem citiem īpašiem, netiešiem vai izrietošiem bojājumiem, kas radušies garantijas, līguma, stingras atbildības, civiltiesību pārkāpuma dēļ vai kā citādi), kas izriet vai ir radušies no izstrādājumu lietošanas vai nespējas lietot izstrādājumus un/vai ietvertos rakstveida materiālus, pat tad, ja uzņēmums Toshiba, tā piegādātais, pilnvarotais Toshiba pārštāšis, pakalpojumu sniedzējs vai dīlers ir bijis informēts par šādu zaudējumu iespējamību vai jebkurām prasībām, uz kurām var atsaukties trešās personas. Jebkura atbildība, kas nav izslēgta un kuru uzņemas Toshiba vai tā piegādātais, attiecas tikai uz Televizoru pirkuma cenu.

## Garantijas pakalpojumu saņemšana

Jūsu Toshiba ierobežotajā garantijā ir iekļauti ienešanas vai iesūtīšanas garantijas pakalpojumi. Dažās valstīs var būt pieejami arī aizvešanas un atgriešanas garantijas pakalpojumi. Lai uzzinātu par pieejamajiem pakalpojumiem, lūdzu, sazinieties ar Toshiba vai pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Garantijas pakalpojumi tiks sniegti saskaņā ar tālāk norādītajiem noteikumiem un nosacījumiem.

1. Remonta pakalpojumi ir pieejami tādiem Televizoriem, kas ir pirkti un atrodas valstī, kur Toshiba vai pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs piedāvā garantijas pakalpojumus saskaņā ar šajā ierobežotajā garantijā sniegtajiem noteikumiem un nosacījumiem. Prasības, ko sedz šī ierobežotā garantija, tiek atfīdzinātas tikai tad, ja veikta garantijas termiņa laikā.
2. Lūdzu, apmeklējiet Toshiba atbalsta interneta vietni, lai iegūtu jūsu valsts papildinformāciju un kontaktinformāciju.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Pirms tiesas saziņas ar Toshiba, pārbaudiet, vai ir veikts tālāk norādītais.
  - Pārbaudiet, vai Televizors ir pievienots elektrotīklam un ir pareizi ieslēgts.
  - Atiestiet Televizoru uz oriģinālo konfigurāciju, atvienojot piederumus un ārējos savienojumus; atvienojiet visas atālās atmiņas ierīces vai citas perifērās ierīces.
  - Pārskatiet lietošanas rokasgrāmatā pieejamos svarīgos padomus par Televizora lietošanu un problēmu novēršanu, un aplūkojiet jaunāko informāciju Toshiba atbalsta vietnē.
  - Pierakstiet Televizora nosaukumu, modeļa numuru, sērijas numuru, aparatūras un programmatūras konfigurāciju un problēmas aprakstu (piemēram, kļūdas ziņojumus, kas parādās uz ekrāna).
4. Sazinieties ar Toshiba atbalsta centru valstī, kurā atrodaties. Toshiba mēģinās atrisināt garantijas problēmas pa tālruni un var pieprasīt jūsu palīdzību, lai veiktu ierastās diagnostiskās pārbaudes. Ja Toshiba atbalsta centrs atklās Televizora aparatūras kļūmes, tiks piešķirts identifikācijas numurs un nodoti apkalpes norādījumi ērtākajā veidā (piemēram, pa faksu, e-pastā, balsa pastā).
5. Ja Televizoram ir piemērojami aizvešanas un atgriešanas garantijas pakalpojumi, Toshiba noorganizēs bojātās ierīces aizvešanu no jūsu atrašanās vietas, to salabos, un atgriezīs jūsu atrašanās vietā. Toshiba uzņemas visas remonta, loģistikas un apdrošināšanas izmaksas šajā procesā.
6. Ienešanas vai iesūtīšanas garantijas pakalpojumu gadījumā Televizors ir jānogādā pie Toshiba pilnvarotā pakalpojumu sniedzēja, lai saņemtu garantijas remontu, un pēc remontdarbiem tas jāpaņem. Jums jāveic visu pasta izdevumu, nodokļu vai muitas izdevumu iepriekšēja apmaksā saistībā ar Televizora transportēšanu pie Toshiba pilnvarotā pakalpojumu sniedzēja un atpakaļ no tā. Turklāt jūs esat atbildīgs par Televizora apdrošināšanu kas sūtīšanai, kas saņemšanai, tā kā ne Toshiba, nedz uzņēmums, kas piedāvā garantijas pakalpojumus Toshiba vārdā, neuzņemas atbildību par bojājumiem vai zaudējumiem transportēšanas laikā.
7. Nodrošiniet pienācīgu iepakojumu ierīcei, ja to sūtāt vai ja tai ierodas pakal ar Toshiba štrarpniecību. Toshiba nesedz bojājumus, kas rodas gala lietotājam, nepareizi iepakojot Televizoru. Oriģinālās kartona kastes ir vispiemērotākais iepakojums, un tās ir jāizmanto klientam. Toshiba pienākums nav nodrošināt kartona kastes.

## Ģeogrāfiskais pārklājums

Tālāk ir norādīts saraksts ar valstīm, uz kurām attiecināma Toshiba ierobežotā garantija.

[Valstīs, kurās piemērojama Toshiba ierobežotā garantija](#)

Albānija, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvācija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francijas metropole, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande, Itālija, Irēland, Kosova, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Maķedonija, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Šveice, Zviedrija, Ukraina, Apvienotā Karaliste.

*Vestel ir Toshiba Visual Solutions Corporation preču zīmes īpašnieks valstīs, kuras norādītas sadaļā „Ģeogrāfiskais pārklājums”, un garantijas noteikumus minētais garantijas sniedzējs*

*Vestel Poland Sp. z o.o., Poleczki 33, 02-822 Warszawa*

# Toshiba Ograničena garancija

## Pokriće garancije

### a. Garancija za TV proizvode

Toshiba Ograničena garancija primenljiva je za sve "TV proizvode" prodate od 01.01.2017. Toshiba garantuje da bilo koji Toshiba TV ("TV proizvodi") prvoćno prodat krajnom korisniku neće imati kvarove u komponentama i izradi pod normalnim uslovima korišćenja za vrijeme trajanja garancije koja je uobičajeno dvadeset četiri (24) mjeseci (Garantni period), pod uslovom da se bilo koji zahtevi na osnovu ove Ograničene garancije moraju primeniti u okviru garantnog roka. Garantni period poćinje na datum kupovine. Vaša originalna faktura (blagajnićki raćun) koji pokazuje datum kupovine, broj modela i serijski broj TV proizvoda je vaš dokaz o datumu kupovine.

Ova garancija je primenjiva samo u zemljama koje su obuhvaćene ovom Ogranićenom garancijom za vaš proizvod, t.j. svaka zemlja gde Toshiba ili njeni ovlašćeni predstavnici servisa nude garantne usluge koje su u skladu sa uslovima predviđenim u ovoj garanciji. Na kraju ove brošure naći ćete spisak zemalja koje su obuhvaćene.

Ova garancija pokriva troškove servisnih djelova i rada potrebnih za povratak vaših TV proizvoda u potpuno ispravnom stanju. Toshiba će, po svom izboru, popraviti ili zamjeniti svaki neispravan TV proizvod ili djelove koji su pokriveni ovom garancijom sa novim ili fabrićki popravljenim djelovima ili sa TV proizvodima koji imaju iste performanse sa novim proizvodima. TV proizvod ili deo koji je popravljen ili zamjenjen pod ovom Ogranićenom garancijom biće pokriveni tokom preostalog originalnog garantnog perioda koji se primenjuje na TV proizvod ili na deo. Svi zamjenjeni djelovi i TV proizvodi zamjenjeni pod ovom garancijom poćtaće vlasništvo Toshiba. Dalje reklamacije protiv Toshiba se izrićito iskljućene.

Ova Ogranićena garancija je komercijalna garancija i ne utiće na vaša ustavna prava, koja mogu da obezbjede dodatna prava na raspolaganju potrošaćima

### b. Djelove koje moće da menja korisnik

Toshiba moće servisirati djelove koje moće da menja korisnik kako što su nosaći za TV ili daljnjski upravljać krajnjem korisniku putem pošiljke. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo poćtaće vlasništvo Toshiba. Ako to zahteva kompanija Toshiba, originalni deo mora da se vrati kompaniji Toshiba o njenom trošku. U slućaju da kompanija Toshiba ne dobije originalni deo u roku od petnaćest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrijednost zamjenskog djela.

## Iskljućenja i ogranićenja garancije

Ogranićena garancija u vezi sa vašim TV proizvodom podleće sledećim iskljućenjima i ogranićenjima:

### a. Iskljućenja

Ova Ogranićena garancija se ne odnosi na:

1. Bilo koji TV proizvod koji nisu proizvedeni od ili za Toshiba, ili su prodati krajnom korisniku u zemlji koja nije pokrivena ovom garancijom.
2. Bilo koji TV proizvod, koji su bili oštećeni ili su doneseni u kvaru (a) kao rezultat korišćenja TV proizvoda na naćin koji je drugaćiji od uobićajenu predvićenu upotrebu, neuspah da korišćite TV proizvode u skladu sa Korisnićkom uputstvom ili druge pogrešne upotrebe, zloupotrebe ili nemark TV proizvoda; (b) upotreba djelova koje ne proizvodi ili ne prodaje Toshiba; (c) izmjenom TV proizvoda; (d) oštećenja izazvana servisiranjem koje je izvršio neko drugi, a ne Toshiba ili ovlašćeni Toshiba serviser; (e) oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se TV proizvod vraća kompaniji Toshiba ili prodajnim partnerima ili ovlašćenom Toshiba serviseru; ili (f) nepravilna instalacija proizvoda drugih proizvođaća (pr. kartica sa proširenom memorijom).
3. Bilo koji TV proizvod ili djelovi ćije su etikete ili serijski brojevi izmjenjeni ili su nelegalno izbrisani.
4. Redovno odrćavanje, pregled, fer oštećenost tokom upotrebe potrošnih djelova, pr. daljnjskog upravljaća.
5. Kozmetićeke štete poput ogrebotina i udubljenja, izgrebana, izbljedeli ili obojebeni okviri, kućišta i plastićni djelovi.
6. Komercijalna ili profesionalna upotreba TV proizvoda.
7. Oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja.
8. Defekti zbog više sile kao na pr. munje, voda, poćar, nepravilni napon, nedovoljna ventilacija.
9. Defekti u pikselima koji su u specifikaciji ISO 9241-307 Klasa II
10. Garancija će biti nevaćea ukoliko je proizvod preprodan

Ako se ne poštuju uputstva za rad i odrćavanje Toshiba, korišćeni su zamjenjeni djelovi ili materijali koji ne odgovaraju originalnim specifikacijama ili su izvršene intervencije od strane nekvalifikovanog personala ili ako TV proizvodi pokazuju bilo kakve indikacije zloupotrebe, prekomjerne upotrebe, nebrićno rukovanje, moraćete doštaviti dokaz da kvar nije bio prouzrokovan od nekih od ovih okolnosti.

Ako TV proizvod nema pravo na ovu Ogranićenu garanciju zbog nekog od pomjenutih razloga, Toshiba ipak moće ponuditi popravku, ako to zahteva krajni korisnik. Imajte u vidu da u ovom slućaju Toshiba moće naplatiti krajnjem korisniku za djelove, rad i troškove. Osim toga Toshiba zadrćava pravo da naplati krajnom korisniku za pripremu i procjenu troškova. Pored toga, Toshiba moće naplatiti troškove koje su nastali za inspekciju TV proizvoda u slućajima gde se šteta ili defekt nehanjo povezuju sa ovom garancijom, a to nije zaišta tako.

Toshiba neće biti odgovorna ni za kakve transportne/došlavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom/faksom, nastalih kao posledica kvara TV proizvoda.

## b. Ograničenje garancije

Osim za tačno odriječenu garanciju i u mjeri koja je odriječena primjenjivim zakonom, Toshiba, njeni autorizovani zastupnici ili autorizovani servisni provajderi ne pružaju nikakve garancije niti garantuju za vaš sistem.

Toshiba jasno isključuje bilo kakvu drugu odgovornost koja je izražena ili implicirana osim one jasno odriječene zakonom. Posebno ali i bez ograničenja većine isključenja, svaki prihvaćeni uslov, kao što je mogućnost prodaje, zadovoljavanje kvaliteta, prilagođenost posjebnim namjenama i/ili kršenje prava treće strane su isključeni u ugovoru ili krivici.

Trajanje svih prihvaćenih garancija koje mogu biti odriječene zakonom ograničeno je na odriječeni period ograničene garancije koji odriječuje Toshiba, a do granice dozvoljene primjenjivim zakonom.

Do najveće mjere dozvoljene primjenjivim zakonom, Toshiba ili njeni zastupnici ni u kom slučaju neće biti odgovorni za oštećenja: (1) Oštećenja, gubitak ili kvarenje snimaka, programa, podataka ili uklonjivih medija za memorisanje, ili (2) bilo kakva oštećenja (uključujući i direktna i indirektna oštećenja, gubitak poslovnih profita, gubitak uštedjevine ili druge posebne, slučajne, tipične ili posljedne štete, kao ni za prekidanje garancije ugovora, odriječene odgovornosti, dogovora i slično) koja su nastala zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja proizvoda i/ili priloženih pisanih materijala, čak i ako su Toshiba, njeni distributeri, autorizovani Toshiba zastupnici, servisni provajderi ili prodavci bili upoznat i mogućnostima takvih oštećenja ili bilo kakvih zahtjeva treće strane.

Bilo kakva odgovornost Toshiba ili njenih zastupnika koja nije isključena, biće ograničena na prodajnu cijenu TV proizvoda.

## Ostvarivanje garatne usluge

Toshiba ograničena garancija obuhvata garatnu uslugu Carry-In (kupac mora da donese proizvod u servisni centar) ili Send-in (da pošalje proizvod). U nekim zemljama postoji servisna usluga Preuzmi i Vрати. Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Toshiba ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garatne usluge zavisiće od sledećih uslova i okolnosti:

1. Usluga popravke je dostupna za TV proizvode kupljene i locirane u zemljama u kojim Toshiba ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici nude garatne usluge koje su predmet uslova i okolnosti obezbeđenih u ovoj Ograničenoj garanciji. Reklamacije na osnovu ove ograničene garancije važe isključivo u garatnom roku.
2. Molimo proverite veb lokaciju za podršku Toshiba za dalju pomoć i detalje za kontakt u vašoj zemlji.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

3. Pre nego što se obratite kompaniji Toshiba, molimo da:
  - Proverite da li je vaš TV proizvod povezan sa napajanjem i da li je pravilno uključen;
  - Vratite TV proizvode na njihovu originalnu konfiguraciju tako što ćete ukloniti dodatnu opremu i eksternu konekciju; isključite sve uređaje daljinskog skladištenja ili druge periferne uređaje;
  - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vašeg TV proizvoda i proverjavajte najnovije informacije na veb lokaciji podrške Toshiba;
  - Zabeležite ime TV proizvoda, njegov broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera i opis problema (npr. greške koje se pojavljuju na ekranu).
4. Pozovite Toshiba centar za podršku u zemlji u kojoj ste locirani. Toshiba će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Toshiba izoluje hardverske kvarove na vašem sistemu, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. faks, e-pošta, glas).
5. Ako je vaš TV proizvod podoban za servisnu garanciju Preuzmi i Vрати, Toshiba će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, popraviti i vratiti je na lokaciju. Toshiba uradiće sve popravke, logistiku i pokriće troškove osiguranja u ovom postupku.
6. Pod uslovima garatnih usluga Carry-in (kupac mora da donese proizvod u servisni centar) ili Send-in (da pošaljete proizvod), od vas biće zatraženo da dostavite vaše TV proizvode Toshiba kod Ovlašćenog predstavnika servisa Toshiba zbog garatne popravke i da organizujete njegovo preuzimanje nakon završene popravke. Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta TV proizvoda do i od ovlašćenog servisa kompanije Toshiba. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje TV proizvoda kako tokom otpremanja tako i preuzimanja jer ni Toshiba niti kompanija koja pruža garatnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za gubitak ili oštećenja tokom transporta.
7. Obezbedite odgovarajuće pakovanje ukoliko ga šaljete ili u slučaju preuzimanja preko Toshiba. Oštećenja uzrokovana od neodgovarajućeg pakovanja od strane krajnjog korisnika, Toshiba neće pokriti. Originalne kartonske kutije su najdogovarajuće pakovanje i klijent ih treba koristiti. Toshiba nema obavezu da obezbedi kartonske kutije.

## Geografska pokrivenost

Ispod ćete naći spisak zemalja koje su pokrivene Toshiba Ograničenom garancijom za vaše proizvode.

[Zemlje koje obuhvata Toshiba Ograničena garancija:](#)

Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Metropolitanska Francuska, Njemačka, Grčka, Madarska, Island, Italija, Irsko, Kosovo, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Crna Gora, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ukrajina, Ujedinjeno Kraljevstvo

**Vestel je koncesionar zaštitnog znaka kompanije Toshiba Vizuelna Rješenja (Toshiba Görsel Çözümler Şirketi) u okviru geografskog predjela i naknadnih uslova i odredbi garancije.**

**Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ**



# Toshiba Takmörkuð ábyrgð

## Ábyrgðarvernd

### a. sjónvarpsvörur Ábyrgð

Toshiba takmarkaða ábyrgðin gildir um allar "Sjónvarpsvörur" seldar frá 01.01.2017. Toshiba ábyrgist að öll Toshiba sjónvörp ("Sjónvarpsvörur") fyrst seld til enda-notanda séu laus við galla í hlutir og handverk við venjulega notkun á meðan á ábyrgðartímabilinu, sem er tuttugu og fjórir (24) mánuðir (ábyrgðartímabilið), að því tilskildu að allar kröfur á grundvelli þessarar takmörkuðu ábyrgðar þarf að óska eftir innan ábyrgðartíma. Ábyrgðartími hefst á kaupdegi. Upprunalegur vörureikningur þinn (sölunota), sem sýnir dagsetningu kaupanna, tegundarheiti og raðnúmer sjónvarpsvöru, er sönnun þín á kaupdegi.

Þessi ábyrgð gildir aðeins í löndum, sem falla undir þessa takmörkuðu ábyrgð á vörnum, þ.e. hvaða landi sem Toshiba eða viðurkenndir þjónustuaðilar þeirra bjóða upp á ábyrgðarþjónustu háð skilmálum sem kveðið er á um í þessari ábyrgð. Listi yfir sértryggt lönd er birtur í lok þessa bæklingis.

Þessi tekur til kostnaðar af hlutum, þjónustu og vinnu sem þarf til að koma sjónvarpsbúnaði í fullt lag. Toshiba mun að eigin vali, gera við eða skipta út gölluðum sjónvarpsvörum eða hlutum úr þeim sem falla undir þessa ábyrgð og setja í stað þeirra nýja eða verksmiðjuendurbætt/ændurnýjaða hluti eða sjónvarpsvörur sem eru jafngildar nýjum vörum að notkunargildi. Sjónvarpsvörur eða hluti sem er viðgerður eða hefur verið skipt um samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð skulu njóta tryggingarverndar það sem eftir er af upprunalegum ábyrgðartíma sem gildir um sjónvarpsvörur eða hluti. Allir hlutir sem búið er að skipta um og sjónvarpsvörur sem búið er að endurnýja samkvæmt þessari ábyrgð mun verða eign Toshiba. Frekari kröfur á hendur Toshiba falla berum orðum utan ábyrgðar.

Þessi Takmarkaða ábyrgð er viðskiptaábyrgð og það hefur ekki áhrif á lögbundinn rétt þinn, sem kann að veita neytendum frekari réttarvernd.

### b. Varahlutir sem viðskiptavinum er heimilt að endurnýja

Toshiba er heimilt að þjónusta endurnýjanlega Varahluti s.s. sjónvarpsstanda eða fjarstýringu hjá endanlegum notanda á grundvelli sendingar. Við móttöku endanlegs notanda á varahlut, verður upprunalegi hlutinn eign Toshiba. Óski Toshiba eftir því þá ber að skila upphaflegum hlut til Toshiba á kostnað Toshiba. Fáí Toshiba ekki upphaflegan hlut innan fimmtán (15) virkra daga frá viðtöku endanlegs notanda á leiðbeiningum með sendingunni leiðbeiningar, verður endanlegur notandi að greiða smásöluverð varahlutarins.

## Undanþágur á ábyrgð og fyrirvari

Hin takmarkaða ábyrgð gagnvart sjónvarpstækjum þínum er háð eftirfarandi undanþágum og takmörkunum:

### a. Undanþágur

Þessi Takmarkaða ábyrgð nær ekki til:

1. Allrar sjónvarpsvöru sem ekki er framleidd af eða fyrir Toshiba, eða seld til endanlegs notanda í landi sem þessi ábyrgð nær ekki til.
2. Allrar sjónvarpsvöru, sem hafa skemmt eða verið gölluð (a) vegna notkunar annarra en eðlilegrar fyrirhugaðrar notkunar á sjónvarpsvöru, sjónvarpsvörur eru ekki notaðar í samræmi við notkunarhandbók eða vegna annar rangnotkunar á, ofnotkunar, eða vanrækslu á sjónvarpsvörum; (B) með því að nota aðeins varahluti sem ekki eru framleiddar eða seldar af Toshiba; (C) með því að breyta sjónvarpsvörum; (D) vegna þjónustu annarra en Toshiba eða Toshiba viðurkenndrar þjónustumiðstöðvar; (E) með því að óviðunandi flutninga eða þökkunar þegar ver er að skila sjónvarpsvörum til Toshiba eða sölusamstarfsaðila eða Toshiba viðurkenndrar þjónustumiðstöðvar; eða (F) með óviðeigandi uppsetningu á vörum þrjúja aðila (t. d. viðbótar rminnskort).
3. Allrar sjónvarpsvöru eða hlutar þeirra sem merki eða raðnúmer hefur verið breytt eða gert ólæsilegt.
4. Reglulegt viðhald, skoðun, eðlileg slit á einnota hlutum, t. d. fjarstýring.
5. Útlitsskemmdir s.s. rispur og beyglur, rispaðir, snjádír eða upplitaðir rammur, hlífur og plast.
6. Notkun á sjónvarpsvörum í atvinnuskyni.
7. Umhverfisspjöll, og / eða galla vegna reyks, ryks, kolefnissvertu eða vegna annarra utanaðkomandi áhrifa.
8. Gallar sem stafa af óviðráðanlegum atvikum t.d. vegna endingar, vatns, elds, rangrar spennu, ófullnægjandi loftræsting-  
r.
9. Pixel bilanir, sem falla innan forskrifti ISO 9241-307 af flokki II
10. Ábyrgðin fellur úr gildi ef varan er endurseld

Sé ekki farið eftir rekstrar- og viðhaldsleiðbeiningum Toshiba, eða varahlutir eða efni eru notuð sem samræmast ekki upprunalegum forskriftum, eða inngríp eru gerð fyrir tilstuðlan óhæfra starfsmanna eða ef sjá má merki þess á sjónvarpsvörum að þær hafa ekki verið notaðar á réttan hátt, þær ofnotaðar, meðhöndluðar sýnir vanrækslu þá verður að leggja fram sannanir um að gallinn var ekki af völdum einhverra slíkra ástæðna.

Séu sjónvarpsvörur ekki varðar af þessari takmörkuðu ábyrgð vegna einnar ofangreindrar ástæðu, er Toshiba þá heimilt að bjóða upp á viðgerð, óski viðskiptavinarinn eftir því. Vinsamlegast athugið að í þessu tilfelli kann Toshiba að rukka endanlegan notanda fyrir hluti, vinnu og kostnað. Ennfremur áskilur Toshiba sér rétt til að láta endanlegan notanda greiða fyrir undirbúning kostnaðaráætlunar. Þar að auki kann Toshiba að rukka vegna kostnaðar við skoðun á sjónvarpsvörum í þeim tilvikum þar sem vegna gáleysis hafa verið hafðar upp kröfur vegna skemmda eða galla samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð, skemmdir eða galli sem í raun var ekki til.

Toshiba ber ekki ábyrgða á flutningum / sendingum / tryggingarkostnaði, aðflutningsgjöldum, sköttum, leyfum, gjöldum og gjöldum vegna síma / fax samskipta sem afleiðing af bilun í sjónvarpsvörum.

## b. Frávísun ábyrgðar

Að undanskildri sérstakri ábyrgð sem kveðið er á um og að því marki sem leyft er samkvæmt gildandi lögum, gefa Toshiba, viðurkenndir sölufulltrúar þess eða viðurkenndir þjónustufyrirtæki ekki ábyrgð á sjónvarpsvörum þínum. Toshiba útlíokar alla aðra sértæka ábyrgð, hvort sem það er beint eða óbeint, að fullu leyti samkvæmt lögum. Sérstaklega, en þó án takmörkunar á almennri útlíokun eru óbeinar skilmálar varðandi söluháefni, viðunandi gæði, hæfni til ákveðins tilgangs og/éða brot á réttindum þriðja aðila, útlíokaðir hvort sem er í samningi eða skaðabótum. Allar ábyrgðir sem kunna að vera lagðar samkvæmt lögum eru takmarkaðar í gildistíma sem Toshiba veitir, að því marki sem gildandi lög leyfa. Toshiba eða birgjar þeirra skulu í engu tilviks vera ábyrgir fyrir (1) skemmdum á eða skemmdum á gögnum, gögnum eða færarlegum geymslumíðlum, eða (2) hvers konar skemmdum (þ.m.t. beinar eða óbeinar skaðabætur, tap á viðskiptahagnaði, glataður sparnað eða öðrum sérstökum tilfellum, tilvillingarkenndum eða afleiddum skaða, hvort sem um er að ræða ábyrgðartryggingu, samning, strangar skuldbindingar, skaðabætur eða á annan hátt) sem stafar af eða vegna notkunar eða vanhæfni til að nota vörurnar og / eða meðfylgjandi skrifafni, jafnvel þótt Toshiba, birgjar þeirra, viðurkenndur Toshiba fulltrúi, þjónustuveitandi eða söluaðili hafi verið ráðlagt um möguleika á slíkum skemmdum eða hvers konar kröfu þriðja aðila. Ábyrgð Toshiba eða birgja þeirra, sem ekki eru útlíokaðar frá ábyrgðinni, skal takmarkast við kaupverð sjónvarpsvara.

## Ábyrgðarþjónusta

Takmörkuð Toshiba ábyrgð felur í sér ábyrgðarþjónustu þar sem hægt er að fara með vörna til Toshiba eða senda hans. Í sumum löndum kann einnig að vera ábyrgðarþjónusta sem felur í sér að vara er sótt til þín og síðan skilað til þín. Hægt er að fá upplýsingar um ábyrgðarvernd á viðkomandi stað með því að hafa samband við Toshiba eða viðurkenndan þjónustuveitanda.

Ábyrgðarþjónusta er háð eftirfarandi skilmálum:

- Viðgerðarþjónusta er í boði fyrir sjónvarpsvörur keyptar og staðsettar innan lands sem Toshiba eða viðurkenndur þjónustuaðili þess þjóða ábyrgðarþjónustu háð skilmálum og skilyrðum sem kveðið er á í þessari takmörkuðu ábyrgð. Kröfur samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð verða aðeins viðurkenndar komi þær fram innan ábyrgðartíma.
- Vinsamlegast athugaðu stuðningsvefsíðu Toshiba varðandi frekari aðstoð og upplýsingar í þínu landi.

### [www.toshiba-tv.com/support](http://www.toshiba-tv.com/support)

- Áður en haft er samband við Toshiba, þá skaltu vinsamlegast:

- Athuga hvort sjónvarpsvörur þínar eru tengdar við rafmagn og kveikt hefur verið á þeim á réttan hátt;
- Eindurstíllíð sjónvarpsvörur í upprunalegar stillingar með því að fjarlægja aukabúnað og ytri tengingar; takið úr sambandi fjarngymslubúnað eða önnur hjartækni;
- Skoðaðu notendahandbók varðandi mikilvægar ábendingar um hvernig á að nota of bilanaleita sjónvarpsvörur og athuga nýjustu upplýsingar um Toshiba stuðningsvefsíðu;
- Skrifaðu niður nafn á sjónvarpsvörum, gerð, raðnúmer, stillingum fyrir vélbúnað og hugbúnað og lýsingu á vandamálinu (t.d. villuskilaboð sem birtast á skjánum);

- Hringdu í Toshiba þjónustuver í landinu þar sem þú ert staðsett/ur í. Toshiba mun reyna að leysa ábyrgðarmál í gegnum síma og getur þurft aðstoð þína við að framkvæma fastmótaðar greiningaraðferðir í tengslum við slík símtöl. Fari svo að Toshiba þjónustuver skilgreinir og auðkennir bilanir í vélbúnaði sjónvarpsvara þinna, verður þér úthlutað sérstakt auðkennisnúmer og þjónustu fyrirmæli á sem þægilegastan hátt (t.d. Fax, netpóstur, símtal).
- Ef sjónvarpsvörur þínar eru undir ábyrgðarþjónustu sem nær til sendingarþjónustu, mun Toshiba sækja gallaða einingu frá þeim stað þar sem þú ert staðsettur og skila henni aftur þangað Toshiba tekur á sig allan kostanað vegna viðgerðar, flutninga og tryggingar í þessu ferli.
- Samkvæmt skilmálum um flutning eða sendingu í ábyrgðarþjónustu er þess krafist að þú afhendir Toshiba sjónvarpsvörur þínar til viðurkennds þjónustuaðila Toshiba fyrir ábyrgðarviðgerðir og einnig verður þú að sjá um að hlutur sé sóttur að lokinni viðgerð. Þú verður að fyrirframgreiða öll flutningsgjöld, skatta eða gjöld í tengslum við flutning á sjónvarpsvörum til og frá viðurkenndum þjónustuveitanda Toshiba. Að auki, berð þú ábyrgð á því að tryggja sjónvarpsvörur bæði þegar þú afhendir þær og þegar þær eru sóttar, þar sem hvorki Toshiba né fyrirtækið sem býður ábyrgðarþjónustu fyrir hönd Toshiba, eru á nokkum hátt ábyrgir tjóni eða tapi í flutningi.
- Sjá skal um rétta innþökkun á einingu ef þú sendir hana inn eða sækir hana í gegnum Toshiba. Skaðabætur sem krafist er vegna ófullnægjandi þökkunar af hendi endanlegs notanda verða ekki teknar til greina af Toshiba. Upprunalegir umbúðarkassar eru þær umbúðir sem best henta þökkun og ber viðskiptavini að nota þær umbúðir. Toshiba er ekki skylt að útvega umbúðarkassa.

## Landfræðileg vernd

Hér fyrir neðan er að finna lista yfir lönd sem falla undir takmarkaða ábyrgð Toshiba fyrir vörur þínar.

Lönd þar sem vörur Toshiba eru í takmarkaðri ábyrgð:

Albanía, Austurríki, Belgía, Bosnía og Hersegóvína, Búlgaría, Króatía, Kýpur, Tékkland, Danmörk, Eistland, Finnland, Frakkland, Þýskaland, Grikkland, Ungverjaland, Ísland, Ítalía, Írland, Kosovo, Lettland, Litháen, Lúxemborg, Malta, Makedónía, Svartfjallaland, Holland, Noregur, Pólland, Portugal, Rúmenía, Serbía, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Svíþjóð, Sviss, Úkraína, Bretland

Vörumerkið Vestel er leyfshafi Toshiba Visual Solutions Corporation fyrir þau lönd sem talin eru upp í kaflanum Landfræðilegar Tryggingar sem og ábyrgðaraðili fyrir ofangreindum ábyrgðartilvikum.

Vestel UK Ltd., Waterside Drive, Langley, Berkshire SL3 6EZ

# Toshiba Sınırlı Garanti Şartları

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

## Garanti Yükümlülüğü - Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrifat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şeklini yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:
  - a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
  - b) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir sebebe gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
  - c) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
  - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
  - e) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısı ile seri numarasını içermek zorundadır.

## Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zemanı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirecek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

**Vestel, Coğrafi Kapsam bölümü altında belirtilen ülkeler ve yukarıda belirtilen garanti şart ve koşulları ile ilgili garanti sağlayan taraf olarak Toshiba Visual Solutions Corporation'ın marka lisansının sahibidir.**

**Vestel Ticaret A.Ş. , Levent 199 Büyükdere Cad. No:199 34394**

**Şişli/İstanbul - Türkiye**