

Diritto alla Riparazione

In conformità alla Direttiva UE 2024/1799 sul "Right to Repair", ci impegniamo a favorire la riparazione dei prodotti e a fornire ai consumatori informazioni chiare, trasparenti e facilmente accessibili sui servizi di assistenza disponibili.

Il tuo diritto alla riparazione

Hai il diritto di richiedere la riparazione del tuo prodotto e di scegliere liberamente se rivolgerti al nostro servizio di assistenza autorizzato o a un riparatore indipendente.

Prodotti coperti

Gli obblighi di riparazione si applicano alle categorie di prodotti per le quali la normativa europea prevede specifici requisiti di riparabilità e disponibilità dei ricambi. La durata di tali obblighi varia in funzione della categoria di prodotto e della normativa applicabile.

I prodotti coperti dal diritto di riparazione della nostra gamma sono:

Categoria prodotto
Televisori

Prezzi per il servizio di riparazione fuori garanzia

Famiglia di prodotti	Esempi di riparazioni comuni	Prezzi a partire
Televisione	Scheda di alimentazione, scheda madre, connettori, altoparlante	Da 160 €

Eventuali costi aggiuntivi

Famiglia di prodotti	Natura della tariffa	Euro
Televisione	Diagnosi / costo preventivo, detratto dall'importo della riparazione se il preventivo viene accettato	89 €
	Costo di uscita per visita a domicilio	89 €
	Trasporto in laboratorio, se applicabile	60 €

I prezzi sono validi dal 31.07.2026.

I prezzi indicati sono stime basate su riparazioni tipiche.

Ci impegniamo a fornire informazioni trasparenti sui costi di riparazione. Eventuali costi di diagnosi, manodopera, trasporto o ricambi saranno chiaramente indicati prima dell'esecuzione dell'intervento. I costi effettivi possono variare in funzione del modello, della natura del guasto e dei componenti necessari per la riparazione

Prima di procedere a una riparazione fuori garanzia, potrebbe essere necessaria una diagnosi per individuare la causa del guasto e formulare un preventivo più accurato. Il consumatore è libero di accettare o rifiutare il preventivo proposto.

Il costo del preventivo include il costo di uscita del tecnico, il costo della manodopera, eventuali costi di ricambi e IVA.

Le riparazioni possono essere effettuate dalla rete di centri assistenza autorizzati GI VESIT o da un riparatore a scelta del consumatore. I prezzi riportati in questa pagina si applicano esclusivamente alle condizioni standard della rete di assistenza autorizzata GI VESIT. I riparatori indipendenti possono stabilire autonomamente tariffe, condizioni, modalità di riparazione e tempistiche.

Le riparazioni coperte da garanzia legale o commerciale vengono gestite in conformità ai termini della garanzia stessa. In tali casi, i costi possono essere coperti integralmente o parzialmente, a seconda della causa del difetto, dell'età del prodotto e delle condizioni di garanzia applicabili.

Come richiedere una riparazione

Per accelerare la gestione della richiesta, ti consigliamo di avere a disposizione:

- Marca e Modello del prodotto
- Numero di serie
- Data di acquisto
- Descrizione del problema riscontrato

Disponibilità dei ricambi

Per i prodotti soggetti agli obblighi europei di riparabilità, garantiamo la disponibilità dei ricambi previsti dalla normativa applicabile per il periodo richiesto dalla legge. Le informazioni sulla disponibilità dei componenti sono disponibili alla pagina web: <https://vestel.sparepartservice.shop/>

Garanzia

Se il prodotto è coperto dalla garanzia legale o da una garanzia commerciale applicabile, la riparazione potrà essere effettuata secondo le condizioni previste dalla stessa. Per i prodotti fuori garanzia saranno applicate le condizioni economiche comunicate nel preventivo.

Il nostro impegno

Promuoviamo una maggiore durata dei prodotti attraverso la riparazione, contribuendo alla riduzione dei rifiuti elettronici e a un utilizzo più sostenibile delle risorse. Per qualsiasi informazione sul servizio di riparazione, sulla disponibilità dei ricambi o sulle modalità di assistenza, il nostro servizio clienti è a tua disposizione.