

Informacije o pravici do popravila

Okvirna ocena cene popravila:

V okviru pravice do popravila potrošnikom zagotavljamo okvirno oceno cen, ki veljajo za nekatere običajne popravila izdelkov, za katere veljajo evropske zahteve glede popravljivosti.

Te cene so podane zgolj v informativne namene in v nobenem primeru ne predstavljajo zavezujoče in dokončne ponudbe. Dokončno ponudbo omogoči le tehnična diagnostika, izvedena na izdelku. Končna cena popravila se lahko razlikuje glede na model aparata, točno naravo okvare, ceno nadomestnih delov, kraj izvedbe in čas, potreben za popravilo.

Preglednica okvirnih cen popravil:

Kategorija izdelka	Primeri običajnih popravil	Cena z DDV od
Televizor	Matična plošča, napajalnik, zvočniki	90 €

Diagnostična pristojbina:

Diagnostična pristojbina znaša 40 €. Plača se pred obiskom tehnika in pripravo ponudbe. Po opravljeni diagnostiki lahko potrošnik ponudbo prosto sprejme ali zavrne. Če je ponudba sprejeta, se predhodno plačana diagnostična pristojbina odšteje od skupne cene popravila.

Pomembni pogoji:

- Prikazane cene so ocene, ki temeljijo na običajnih popravilih.
- Popravila lahko izvaja mreža pooblaščenih serviserjev proizvajalca ali katerikoli serviser, ki ga potrošnik prosto izbere.
- Neodvisni serviser lahko uporabi svoje cene. Zato se cene, pogoji storitve, metode popravil in časi popravil lahko razlikujejo od tistih, ki jih uporablja mreža pooblaščenih serviserjev proizvajalca. Proizvajalec ne odgovarja za storitve, ki jih opravi neodvisni serviser.
- Popravila, krita s pravno ali komercialno garancijo, se izvajajo v skladu s pogoji te garancije. Glede na izvor napake, starost izdelka in veljavne garancijske pogoje so lahko vsi ali del stroškov popravila kriti.

Izjava proizvajalca:

V skladu z evropsko zakonodajo o pravici do popravila proizvajalec ne uporablja nobene pogodbene klavzule ali strojnih ali programskih mehanizmov, katerih namen ali učinek je preprečevanje popravila zadevnih izdelkov ali njegovo neupravičeno omejevanje.

Dokumentacija in nadomestni deli:

Tehnična dokumentacija in originalni nadomestni deli, namenjeni popravilu aparatov, so na voljo prek spodnjih povezav.

Potrošniki	Strokovnjaki
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com