

Informații privind dreptul la reparație

Estimare indicativă a prețului de reparație:

În cadrul dreptului la reparație, punem la dispoziția consumatorilor o estimare indicativă a prețurilor aplicabile anumitor reparații curente ale produselor care fac obiectul cerințelor europene privind reparabilitatea.

Aceste prețuri sunt furnizate doar în scop informativ și nu constituie, în nicio circumstanță, o ofertă fermă și obligatorie. Doar o diagnoză tehnică efectuată asupra produsului permite stabilirea unei oferte finale. Costul final al reparației poate varia în funcție de modelul aparatului, natura exactă a defecțiunii, prețul pieselor de schimb, locul intervenției și timpul necesar reparării.

Tabel cu prețuri indicative de reparație:

Categorie produs	Exemple de reparații curente	Preț cu TVA de la
Televizor	lăcă de bază, sursă de alimentare, difuzoare	480 RON

Taxa de diagnosticare:

Taxa de diagnosticare este de 190 RON. Trebuie achitată înainte de vizita tehnicianului și de întocmirea devizului. După diagnosticare, consumatorul este liber să accepte sau să refuze devizul prezentat. Dacă devizul este acceptat, taxa de diagnosticare plătită în avans se scade din costul total al reparației.

Condiții importante:

- Prețurile afișate sunt estimări bazate pe reparații curente.
- Reparațiile pot fi efectuate de rețeaua de reparatori autorizați ai producătorului sau de orice reparator ales liber de consumator.
- Un reparator independent este liber să aplice propriile prețuri. Prin urmare, prețurile, condițiile de serviciu, metodele de reparare și timpii de reparare pot diferi de cele aplicate de rețeaua de reparatori autorizați ai producătorului. Producătorul nu poate fi tras la răspundere pentru serviciile prestate de un reparator independent.
- Reparațiile acoperite de o garanție legală sau comercială se efectuează în conformitate cu termenii și condițiile acelei garanții. În funcție de originea defecțiunii, vârsta produsului și condițiile de garanție aplicabile, integral sau parțial din costurile de reparație pot fi acoperite.

Declarația producătorului:

În conformitate cu legislația europeană privind dreptul la reparație, producătorul nu utilizează nicio clauză contractuală sau mecanism hardware sau software al cărui scop sau efect este de a preveni sau de a restricționa în mod nejustificat repararea produselor vizate.

Documentație și piese de schimb:

Documentația tehnică și piesele de schimb originale destinate reparării aparatelor sunt disponibile prin linkurile de mai jos.

Consumatori	Profesioniști
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com