

Informacje o prawie do naprawy

Orientacyjna wycena naprawy:

W ramach prawa do naprawy udostępniamy konsumentom orientacyjną wycenę cen mających zastosowanie do niektórych typowych napraw produktów objętych europejskimi wymogami w zakresie naprawialności.

Podane ceny mają charakter wyłącznie informacyjny i w żadnym wypadku nie stanowią wiążącej i ostatecznej oferty. Ostateczną wycenę umożliwia wyłącznie diagnoza techniczna przeprowadzona na produkcie. Końcowy koszt naprawy może się różnić w zależności od modelu urządzenia, dokładnej charakteru usterki, ceny części zamiennych, miejsca wykonania naprawy oraz czasu potrzebnego na jej przeprowadzenie.

Tabela orientacyjnych cen napraw:

Kategoria produktu	Przykłady typowych napraw	Cena z VAT od
Telewizor	Płyta główna, zasilacz, głośniki	4000 PLN

Opłata diagnostyczna:

Opłata diagnostyczna wynosi 150 PLN. Jest pobierana przed wizytą technika i przygotowaniem wyceny. Po przeprowadzeniu diagnostyki konsument ma możliwość swobodnego zaakceptowania lub odmowy przedstawionej wyceny. W przypadku akceptacji wyceny, wpłacona wcześniej opłata diagnostyczna jest odliczana od łącznego kosztu naprawy.

Ważne warunki:

- Przedstawione ceny są oparte na typowych naprawach.
- Naprawy mogą być wykonywane przez sieć autoryzowanych serwisów producenta lub przez dowolnego serwisanta wybranego swobodnie przez konsumenta.
- Niezależny serwisant może stosować własne ceny. W związku z tym ceny, warunki usługi, metody naprawy i czasy naprawy mogą się różnić od tych stosowanych przez sieć autoryzowanych serwisów producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez niezależnego serwisanta.
- Naprawy objęte gwarancją prawną lub handlową są realizowane zgodnie z warunkami tej gwarancji. W zależności od źródła wady, wieku produktu i obowiązujących warunków gwarancji, całość lub część kosztów naprawy może być pokryta w ramach gwarancji.

Zastrzeżenie producenta:

Zgodnie z europejskimi przepisami o prawie do naprawy producent nie stosuje żadnych klauzul umownych ani mechanizmów sprzętowych lub programowych, których celem lub skutkiem jest zapobieganie naprawie danych produktów lub jej nieuzasadnione ograniczanie.

Dokumentacja i części zamienne:

Dokumentacja techniczna oraz oryginalne części zamienne przeznaczone do naprawy urządzeń są dostępne pod poniższymi linkami.

Konsumenci	Profesjoniści
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com