

Információ a javításhoz való jogról

Indikatív javítási árbecslés:

A javításhoz való jog keretében a fogyasztók számára indikatív árbecslést biztosítunk az európai javíthatósági követelmények hatálya alá tartozó termékek bizonyos általános javításaira alkalmazandó árakról.

Ezek az árak kizárólag tájékoztató jellegűek, és semmilyen körülmények között nem minősülnek kötelező és végleges ajánlatnak. A végleges árajánlatot kizárólag a terméken elvégzett műszaki diagnosztika teszi lehetővé. A javítás végső ára a készülék modelljétől, a hiba pontos jellegétől, a pótalkatrészek árától, a beavatkozás helyétől és a javításhoz szükséges időtől függően változhat.

Indikatív javítási árak táblázata:

Termékkategória	Általános javítások példái	Ár ÁFA-val együtt
Televízió	Alaplap, tápegység, hangszórók	31000 HUF

Diagnosztikai díj:

A diagnosztikai díj 15000 HUF. A szerelő látogatása és az árajánlat elkészítése előtt kell megfizetni. A diagnosztikát követően a fogyasztó szabadon elfogadhatja vagy elutasíthatja a benyújtott árajánlatot. Az árajánlat elfogadása esetén az előre befizetett diagnosztikai díjat levonjuk a javítás teljes költségéből.

Fontos feltételek:

- A feltüntetett árak az általános javításokon alapuló becslések.
- A javításokat a gyártó hivatalos szervizhálózata vagy a fogyasztó által szabadon választott bármely szerelő végezheti.
- A független szerelő saját árakat alkalmazhat. Ezért az árak, a szolgáltatási feltételek, a javítási módszerek és a javítási idők eltérhetnek a gyártó hivatalos szervizhálózata által alkalmazottaktól. A gyártó nem felel a független szerelő által nyújtott szolgáltatásokért.
- A jogszabályban vagy kereskedelmi garanciában részesülő javítások az adott garancia feltételeinek megfelelően történnek. A hiba eredetétől, a termék korától és az alkalmazandó garanciális feltételektől függően a javítás költségeinek egésze vagy egy része fedezhető.

Gyártói nyilatkozat:

A javításhoz való jogról szóló európai jogszabályokkal összhangban a gyártó nem alkalmaz olyan szerződéses kikötéseket vagy hardver- vagy szoftvermechanizmusokat, amelyek célja vagy hatása az érintett termékek javításának megakadályozása vagy indokolatlan korlátozása.

Dokumentáció és pótalkatrészek:

A készülékek javításához szükséges műszaki dokumentáció és az eredeti pótalkatrészek az alábbi linkeken érhetők el.

Fogyasztók	Szakemberek
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com