

## Informacije o pravu na popravak

### Okvirna procjena cijene popravka:

U okviru prava na popravak potrošačima stavljamo na raspolaganje okvirnu procjenu cijena koje se primjenjuju na određene uobičajene popravke proizvoda koji podliježu europskim zahtjevima o popravljivosti.

Ove cijene daju se samo u informativne svrhe i ni u kojem slučaju ne predstavljaju konačnu i obvezujuću ponudu. Konačnu ponudu omogućuje isključivo tehnička dijagnostika provedena na proizvodu. Konačna cijena popravka može varirati ovisno o modelu uređaja, točnoj prirodi kvara, cijeni rezervnih dijelova, mjestu intervencije i vremenu potrebnom za popravak.

### Tablica okvirnih cijena popravaka:

| Kategorija proizvoda | Primjeri uobičajenih popravaka     | Cijena s PDV-om od |
|----------------------|------------------------------------|--------------------|
| Televizor            | Matična ploča, napajanje, zvučnici | 90 €               |

### Naknada za dijagnostiku:

Naknada za dijagnostiku iznosi 45 €. Plaća se prije posjeta tehničara i pripreme ponude. Nakon provedene dijagnostike potrošač može slobodno prihvatiti ili odbiti dostavljenu ponudu. Ako se ponuda prihvati, prethodno plaćena naknada za dijagnostiku oduzima se od ukupne cijene popravka.

### Važni uvjeti:

- Prikazane cijene su procjene temeljene na uobičajenim popravcima.
- Popravke može provoditi mreža ovlaštenih serviseru proizvođača ili bilo koji serviser kojeg potrošač slobodno izabere.
- Neovisni serviser može primjenjivati vlastite cijene. Stoga se cijene, uvjeti usluge, metode popravka i trajanje popravka mogu razlikovati od onih koje primjenjuje mreža ovlaštenih serviseru proizvođača. Proizvođač ne snosi odgovornost za usluge koje pruža neovisni serviser.
- Popravci obuhvaćeni zakonskim ili komercijalnim jamstvom provode se u skladu s uvjetima tog jamstva. Ovisno o podrijetlu kvara, dobi proizvoda i primjenjivim uvjetima jamstva, cijeli ili dio troškova popravka može biti pokriven.

### Izjava proizvođača:

Sukladno europskom zakonodavstvu o pravu na popravak, proizvođač ne primjenjuje nikakve ugovorne klauzule ni hardverske ili softverske mehanizme čija je svrha ili učinak sprječavanje popravka dotičnih proizvoda ili njegovo neopravdano ograničavanje.

### **Dokumentacija i rezervni dijelovi:**

Tehnička dokumentacija i originalni rezervni dijelovi namijenjeni popravku uređaja dostupni su putem donjih poveznica.

| Potrošači                                                                       | Profesionalci                           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <a href="https://vestel.sparepartservice.shop">vestel.sparepartservice.shop</a> | <a href="https://aswo.com">aswo.com</a> |