

Informace o právu na opravu

Orientační odhad ceny opravy:

V rámci práva na opravu poskytujeme spotřebitelům orientační odhad cen platných pro některé běžné opravy výrobků podléhajících evropským požadavkům na opravitelnost.

Tyto ceny jsou uváděny pouze pro informaci a v žádném případě nepředstavují závaznou a konečnou nabídku. Konečnou kalkulaci umožňuje až technická diagnostika provedená na výrobku. Konečná cena opravy se může lišit v závislosti na modelu spotřebiče, přesné povaze závady, ceně náhradních dílů, místě zásahu a době potřebné k opravě.

Tabulka orientačních cen oprav:

Kategorie výrobku	Příklady běžných oprav	Cena vč. DPH od
Televizor	Základní deska, napájecí zdroj, reproduktory	2200 CZK

Diagnostický poplatek:

Diagnostický poplatek činí 850 CZK. Je hrazen před návštěvou technika a před vypracováním kalkulace. Po provedení diagnostiky má spotřebitel možnost kalkulaci svobodně přijmout nebo odmítnout. V případě přijetí kalkulace se předem zaplacený diagnostický poplatek odečte od celkové ceny opravy.

Důležité podmínky:

- Zobrazené ceny jsou odhady založené na běžných opravách.
- Opravy mohou být prováděny sítí autorizovaných servisů výrobce nebo jakýmkoli servisem svobodně zvoleným spotřebitelem.
- Nezávislý servis může uplatňovat vlastní ceny. Ceny, podmínky služby, metody oprav a doby oprav se proto mohou lišit od těch, které uplatňuje síť autorizovaných servisů výrobce. Výrobce nenese odpovědnost za služby poskytované nezávislým servisem.
- Opravy kryté zákonnou nebo obchodní zárukou jsou prováděny v souladu s podmínkami této záruky. V závislosti na původu závady, stáří výrobku a platných záručních podmínkách mohou být náklady na opravu zcela nebo částečně hrazeny.

Prohlášení výrobce:

V souladu s evropskými předpisy o právu na opravu výrobce nepoužívá žádné smluvní klauzule ani hardwarové nebo softwarové mechanismy, jejichž účelem nebo důsledkem by bylo bránění opravě dotčených výrobků nebo její neodůvodněné omezování.

Dokumentace a náhradní díly:

Technická dokumentace a originální náhradní díly určené k opravě spotřebičů jsou k dispozici na níže uvedených odkazech.

Spotřebitelé	Profesionálové
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com